



RELATÓRIO DA EXECUÇÃO FÍSICO-FINANCEIRA DO CONTRATO DE GESTÃO SECTI/ITEP 01/2018

ANO II - 2019 / 2020

**Recife / PE
Março de 2021**

Associação Instituto de Tecnologia de Pernambuco – ITEP/OS

Diretor-Presidente

Antonio Vaz Albuquerque Cavalcanti

Diretor de Finanças

Antonio Vaz Albuquerque Cavalcanti

Diretor de Marketing e Operações

Osiris Luís da Cunha Fernandes

Gestor Financeiro do Contrato de Gestão

Edelson Lima de Souza

Gestora Física do Contrato de Gestão

Ana Mônica Correia

Gestora de Controle Orçamentário

Cristiane Lúcia da Silva

Sumário

I - CONSIDERAÇÕES INICIAIS	5
II – ACOMPANHAMENTO / MONITORAMENTO	6
III – EXECUÇÃO FÍSICO-FINANCEIRA DO CONTRATO DE GESTÃO	7
1 MACROPROCESSO 1– QUALIFICAR E AMPLIAR NEGÓCIOS (PESO= 25).....	14
1.1 M1- Meta A: Estabelecer Alianças Estratégicas com ICTs, Empresas e Agências de Fomento (Peso = 20).	14
1.2 M1- Meta B: Ampliar a Oferta de Novos Serviços Tecnológicos (Peso= 20).	16
1.3 M1-Meta C: Realizar Atividade de Captação de Demanda e Interação com o Mercado. (Peso= 20)..	17
1.4 M1-Meta D: Ampliar a Capacidade de Captação de Recursos de Fomento. (Peso= 20).	22
1.5 M1-Meta E: Alavancar Recursos de Fontes Diversas ao Contrato de Gestão (Peso= 20).	24
2 MACROPROCESSO 2 – PROMOVER PESQUISAS E SERVIÇOS TECNOLÓGICOS (PESO = 25)	25
2.1 M2-Meta A: Utilizar a infraestrutura laboratorial para prestação de serviços e realização de pesquisas, seja para desenvolvimento próprio ou para compartilhamento e/ou uso de terceiros (Peso = 20).	25
2.2 M2- Meta B: Certificar, Acreditar e/ou Credenciar, Laboratórios e/ou Ensaio, em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos do Contrato de Gestão (Peso = 20).	26
2.3 M2-Meta C: Produzir relatórios técnicos, de qualificação de produto e pareceres técnicos em apoio ao tecido produtivo (Peso= 20).	27
2.4 M2-Meta D: Promover a participação de colaboradores em programas de pós-graduação ou treinamentos em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos do Contrato de Gestão (Peso= 20).	28
2.5 M2-Meta E: Apresentar trabalhos e publicar artigos científicos e técnicos em periódicos qualificados pela CAPES (no mínimo B2) ou revistas técnicas reconhecidas regionalmente e nacionalmente, ou em anais de congressos reconhecidos regionalmente e nacionalmente em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos do Contrato de Gestão (Peso = 20).	29
3 MACRO 3– ESTIMULAR EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO (PESO= 25).....	30
3.1 M3-Meta A: Acelerar o Processo de Graduação de Empresas Incubadas (Peso= 20).....	30
3.2 M3-Meta B: Aprimorar a Eficiência do Processo de Incubação (Peso = 20).....	31
3.3 M3-Meta C: Certificação CERNE níveis 1 e 2 (Peso = 20).	40
3.4 M3-Meta D: Estabelecer Alianças Estratégicas com ICTs, Empresas e Agências de Fomento através das Incubadoras (Peso = 20).....	41
3.5 M3-Meta E: Treinamento Técnico (Peso = 30).	42
4 MACROPROCESSO 4– IMPULSIONAR A CONECTIVIDADE (PESO= 25).....	43

4.1	M4-Meta A: Gerir, Monitorar a rede Ícone na RMR (Peso = 50).	44
4.2	M4-Meta B: Gerir e Monitorar o NOC (Núcleo de Operação Centralizado) da REPEPE (Backbone e Anéis Municipais) (Peso = 50).....	46
5	EVIDÊNCIAS	49

I - Considerações Iniciais

O presente documento corresponde ao Relatório Anual do Contrato de Gestão nº 001/2018, abrangendo as atividades desenvolvidas e os resultados obtidos pela Associação Instituto de Tecnologia de Pernambuco – ITEP/OS para o período correspondente entre **janeiro e dezembro de 2020**. Dirige-se em particular à Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação do Estado de Pernambuco – SECTI e à Comissão de Acompanhamento e Fiscalização do Contrato de Gestão composta pela equipe de monitoramento da própria Secretaria, do ITEP/OS, e representantes da Secretaria do Trabalho, Emprego e Qualificação – SETEQ, Secretaria de Desenvolvimento Econômico – SDEC, Fundação de Amparo a Ciência e Tecnologia de Pernambuco – FACEPE e Secretaria de Desenvolvimento Agrário – SDA, em atendimento ao exposto na Resolução ARPE nº 067/2010.

Faz-se importante ressaltar que as metas e respectivos indicadores de desempenho do presente Contrato de Gestão, detalhados no Plano de Trabalho e no Termo de Referência do instrumento e validados pela SECTI, mostram-se alinhados com os Eixos Estratégicos da Estratégia de Ciência, Tecnologia e Inovação (CTI) da CONTRATANTE, os quais buscam alcançar os seguintes objetivos estratégicos, doravante chamados macroprocessos:

- 1) Qualificar e Ampliar Negócios;
- 2) Promover Pesquisas e Serviços Tecnológicos;
- 3) Estimular Empreendedorismo e Inovação;
- 4) Impulsionar a Conectividade.

O cumprimento dos macroprocessos é avaliado a partir dos resultados das metas alcançadas, de acordo com indicadores, critérios de avaliação e condições para a sua execução, todos expostos no anexo do referido Contrato.

II – Acompanhamento / Monitoramento

A SECTI definiu as bases do Contrato de Gestão a partir de metas pré-fixadas, a fim de aperfeiçoar a gestão em busca de resultados, estabelecendo o equilíbrio dinâmico, cumprindo metas físicas e financeiras, com foco na melhoria dos indicadores que permitem o trabalho a partir de objetivos estratégicos definidos. Adicionalmente realiza o processo contínuo de monitoramento, avaliação permanente e medição de resultados com reuniões trimestrais agendadas previamente, através da Comissão de Acompanhamento e Fiscalização do Contrato de Gestão composta pela equipe de monitoramento da própria Secretaria, do ITEP/OS, e com a participação de representantes: Secretaria do Trabalho, Emprego e Qualificação – SETEQ, Secretaria de Desenvolvimento Econômico – SDEC, Fundação de Amparo à Ciência e Tecnologia de Pernambuco – FACEPE e Secretaria de Desenvolvimento Agrário – SDA.

O ITEP/OS utiliza como metodologia de monitoramento um modelo estabelecido de planejamento das atividades a serem desenvolvidas (Plano Operativo) por cada gestor de meta que contempla indicadores de desempenho, cronograma e orçamento, facilitando dessa forma a verificação dos resultados obtidos e o cumprimento das metas.

III – Execução Físico-Financeira do Contrato de Gestão

Execução Financeira

O Contrato de Gestão SECTI nº 001/2018 tem como marco regulatório inicial para fins de execução e vigência a data de 01/10/2018, conforme publicação veiculada no Diário Oficial de 03/10/2018, em estreita observância aos termos previstos na cláusula décima do referido instrumento contratual.

Com relação aos repasses financeiros por parte do Governo do Estado, no ano de 2020, período correspondente de **janeiro a dezembro de 2020**, ocorreu liberação de **R\$ 4.792.984,96** (quatro milhões setecentos e noventa e dois mil novecentos e oitenta e quatro reais e noventa e seis centavos. No quadro 1, a seguir, se demonstram as liberações de recursos financeiros realizadas até 31/12/2020.

Quadro 1 - Desembolso de Recursos Financeiros.

ANO	ORIGEM	DATA DE PROTOCOLO	PARCELA	CUSTEIO - MACROS I a IV (Incluso a Taxa de Remuneração da Entidade)	DATA DE REPASSE
	CT.PR nº 005/2020	jan.20	16	R\$ 616.356,78	20/02/2020
ANO 2	CT.PR nº 020/2020	fev.20	17	R\$ 286.416,66	20/02/2020
	CT.PR nº 020/2020	fev.20	17	R\$ 282.893,89	21/05/2020
	CT.PR nº 068/2020	mar.20	18	R\$ 422.257,73	24/04/2020
	CT.PR nº 068/2020	mar.20	18	R\$ 168.492,82	21/05/2020
	CT.PR nº 100/2020	abr.20	19	R\$ 29.128,99	19/06/2020
	CT.PR nº 098/2020	mai.20	20	R\$ 393.256,66	19/06/2020
	CT.PR nº 104/2020	jun.20	21	R\$ 394.241,50	20/08/2020
	CT.PR nº 106/2020	jul.20	22	R\$ 359.001,55	17/09/2020
	CT.PR nº 116/2020	ago.20	23	R\$ 347.296,28	16/12/2020
	CT.PR nº 133/2020	set.20	24	R\$ 374.249,98	16/12/2020
ANO 3	CT.PR nº 146/2020	out.20	25	R\$ 410.053,04	16/12/2020
	CT.PR nº 161/2020	nov.20	26	R\$ 353.469,57	16/12/2020
	CT.PR nº 174/2020	dez.20	27	R\$ 355.869,51	16/12/2020
Valor Total ATÉ 31/12/2020				R\$ 4.792.984,96	

Quadro 2 - Extrato de execução físico-financeira

EXTRATO DE RELATÓRIO DE EXECUÇÃO FÍSICO-FINANCEIRA DE CONTRATO DE GESTÃO ITEP/SECTI			
EXTRATO DE RELATÓRIO DE EXECUÇÃO FÍSICO-FINANCEIRO 2020			
Nome: ASSOCIAÇÃO INSTITUTO DE TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO – ITEP/OS			
CNPJ: 05.774.391/0001-15			
Nome do Parceiro Público: SECRETARIA DE CIÊNCIA TECNOLOGIA E INOVAÇÃO - SECTI			
Resumo do Objeto do Contrato de Gestão: Execução de atividades de Pesquisa, Desenvolvimento, Inovação e Empreendedorismo; Gestão de Centros Tecnológicos, Serviços Técnicos em Laboratórios e Gestão de Redes de Comunicação.			
Valor estipulado no Contrato de Gestão para o período de 01/01/2020 a 31/12/2020: R\$ 4.792.984,98			
Data de Assinatura e de Término do Contrato de Gestão: 01/10/2018 a 01/10/2022.			
EXECUÇÃO FÍSICO-FINANCEIRA – ANUAL (Janeiro a Dezembro de 2020)			
METAS PACTUADAS:	INDICADOR:	* RESULTADO ALCANÇADO (%):	VALOR GASTO NO PERÍODO (R\$)
MACROPROCESSO 1: QUALIFICAR E AMPLIAR NEGÓCIOS			
META A - Estabelecer Alianças Estratégicas com ICTs, Empresas e Agências de Fomento.	ICAE – Índice de Colaboração com Agentes Externos	0%	1.071.460,70
META B - Ampliar a Oferta de Novos Serviços Tecnológicos.	IADE1 - Índice de Atendimento a Demanda	0%	
META C – Realizar Atividade de Captação de Demanda e Interação com o Mercado.	IIMDCE – Índice de Interação com o Mercado e Disseminação do Conhecimento junto com Empresas	100%	
META D – Ampliar a Capacidade de Captação de Recursos de Fomento.	ICR1=Índice de Captação de Recursos	100%	
META E – Alavancar Recursos de Fontes Diversas do Contrato de Gestão.	ICR2=Índice de Captação de Recursos	100%	
MACROPROCESSO 2: PROMOVER PESQUISAS E SERVIÇOS TECNOLÓGICOS			
META A – Utilizar a infraestrutura laboratorial para prestação de serviços e realização de pesquisas seja para desenvolvimento próprio ou para compartilhamento e ou uso de terceiros	ICPS = Índice de Capacidade Produtiva de Serviços ICPP = Índice de Capacidade Produtiva de Pesquisa	ICPS = 100% ICPP = 100%	2.371.204,02
META B – Certificar, Acreditar e/ou Credenciar, Laboratórios e/ou Ensaios, em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos deste Contrato de Gestão.	IEG = Índice de Excelência na Gestão	97%	
META C - Produzir relatórios técnicos, de qualificação de produto e pareceres técnicos em apoio ao tecido produtivo.	IIPCT2 – Índice de Incremento da Produção Científica e Tecnológica	61%	
META D- Promover a participação de colaboradores em programas de pós-graduação ou treinamentos em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos deste Contrato de Gestão.	ICRH1 – Índice de Capacitação de Recursos Humanos	100%	
META E - Apresentar trabalhos e publicar artigos científicos e técnicos em periódicos qualificados pela CAPES (no mínimo B2) ou revistas técnicas reconhecidas regionalmente e nacionalmente, ou em anais de congressos reconhecidos regionalmente e nacionalmente em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos deste Contrato de Gestão.	IIPCT1 – Índice de Incremento da Produção Científica e Tecnológica	100%	
MACROPROCESSO 3: ESTIMULAR EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO			
META A - Acelerar o Processo de Graduação de Empresas Incubadas.	IEIE1 = Índice de Excelência de Incubação de Empresas	Suspensa	268.066,58
META B - Aprimorar a Eficiência do Processo de Incubação	IEIE2 = Índice de Excelência de Incubação de Empresas	Suspensa	
META C - Certificação CERNE níveis 1 e 2	IEIE3 = Índice de Excelência de Incubação de Empresas	Suspensa	
META D- Estabelecer Alianças Estratégicas com ICTs, Empresas e Agências de Fomento através das Incubadoras	IEIE4 = Índice de Excelência de Incubação de Empresas	100%	
META E – Treinamento Técnico	IQTTT = Índice de Quantidade em Treinamento Técnico IQLTT – Índice de Qualidade do Treinamento Técnico	Suspensa	
MACROPROCESSO 4: IMPULSIONAR A CONECTIVIDADE			
META A – Gerir, Monitorar e Manter a rede Ícone na RMR	IDSRM1 - Índice de Disponibilidade de Serviço da Rede Ícone	100%	67.590,05
META B – Gerir e Monitorar o Núcleo de Operação Centralizado (NOC) da REPEPE (backbone e anéis municipais).	IDNOC - Índice de Disponibilidade do NOC da REPEPE IMNR – Índice de Monitoramento do NOC da REPEPE	IDNOC=100% IMNR =100%	
Remuneração da Entidade			777.992,40
(-) Despesas realizadas			4.556.313,75
(-) Bloqueios Judiciais			293.692,94
(-) Reembolsos Diversos - RP para CG.....			16.311,21
(+) Rendimentos Financeiros Líquidos.....			10.324,65
(+) Crédito para futuros reembolsos.....			85.856,12
(+) Encontro de Contas conforme CT.PR nº 131/2020 em 10/08/2020.....			430.152,29
(+) Devoluções Adiantamentos - Colaboradores.....			4.164,64
(+) Valor Repassado SECTI no Período.....			4.240.703,14
(+) Créditos em contas não correspondidos.....			1.142,52
(+) Devoluções Salários/Féria - Colaboradores.....			3.739,27
(+) Devoluções - Fornecedores.....			2.926,74
SALDO EM 01/01/2020.....			533.280,88
SALDO EM 31/12/2020.....			445.972,35

Execução Física

Quadro 3 – Macroprocesso 1 – Qualificar e Ampliar Negócios

Meta	Indicador	Unid.	Valor de Referência por Período (VRP)	Resultado			
			Ano II	2º Trimestre – Ano II	3º Trimestre – Ano II	4º Trimestre – Ano II	1º Trimestre – Ano III
A - Estabelecer Alianças Estratégicas com ICTs, Agências de Fomento e Empresas	NIPF = Número de Instrumentos de Pactuação Firmados	Unid.	3	0	0	0	0
B - Ampliar a Oferta de Novos Serviços Tecnológicos	NNSI = Número de Novos Serviços desenvolvidos/ofertados	Unid.	2	0	0	0	0
C - Realizar Atividade de Captação de Demanda e Interação com o Mercado	NETCI = Número de Eventos Técnico-Científicos realizados e relatórios de prospecção de demanda local	Unid.	5	1	1	12	2
D - Ampliar a Capacidade de Captação de Recursos de Fomento	NPA = Número de Projetos Aprovados	Unid.	2	0	0	0	0
E - Alavancar Recursos de Fontes Diversas do Contrato de Gestão	RFCOOG = Recursos Financeiros Captados dividido pelo Orçamento do Contrato de Gestão	%	55	78,15	53,77	112,91	36%

Quadro 4 - Promover Pesquisas e Serviços Tecnológicos

Meta	Indicador	Unid.	Valor de Referência por Período (VRP)	Resultado				
			Ano II	2º Trimestre – Ano II	3º Trimestre – Ano II	4º Trimestre – Ano II	1º Trimestre – Ano III	
A – Utilizar a infraestrutura laboratorial para prestação de serviços e realização de pesquisas seja para desenvolvimento próprio ou para compartilhamento e uso de terceiros	CPR = Capacidade Produtiva Realizada CPT = Capacidade Produtiva Total	%	ICPS = 70 ICPP = 5	ICPS = 68,40 ICPP = 1,68	ICPS = 67,92 ICPP = 0,00	ICPS = 77,64 ICPP = 2,44	ICPS = 61,47 ICPP = 14,46	
B –Certificar, Acreditar e/ou Credenciar, Laboratórios e/ou Ensaio, em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos deste Contrato de Gestão.	NV = Número de ensaios e calibrações, certificados e/ou acreditados mantidos dividido pelo Número Vigente de ensaios e calibrações, certificados e/ou acreditados.	%	100	100	100	94	89	
C - Produzir relatórios técnicos, de qualificação de produto e pareceres técnicos em apoio ao tecido produtivo.	NDTP = Número de Documentos Técnicos Produzidos	Unid.	14.000	1.876	1.013	2.236	2.198	
D- Promover a participação de colaboradores em programas de pós-graduação ou treinamentos em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos deste Contrato de Gestão.	NCPET = Número de Colaboradores em Programas de Pós-Graduação ou em Treinamentos.	Unid.	25	0	25	11	4	
E - Apresentar trabalhos e publicar artigos científicos e técnicos em periódicos qualificados pela CAPES (no mínimo B2) ou revistas técnicas reconhecidas regionalmente e nacionalmente, ou em anais de congressos reconhecidos regionalmente e nacionalmente em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos deste Contrato	NTA = Número de Trabalhos Apresentados	Unid.	3	1	1	1	1	

Quadro 5 - Estimular Empreendedorismo e Inovação

Meta	Indicador	Unid.	Valor de Referência por Período (VRP)	Resultado			
			Ano II	2º Trimestre – Ano II	3º Trimestre – Ano II	4º Trimestre – Ano II	1º Trimestre – Ano III
A- Acelerar o Processo de Graduação de Empresas Incubadas.	NEGNEG = Número de Empresas Graduadas com 2 ou menos anos de Incubação dividido pelo Número de Empresas Graduadas no Ano	%	60	Suspenso	Suspenso	Suspenso	0
B - Aprimorar a Eficiência do Processo de Incubação	NEGNEI = Número de Empresas Graduadas com 2 ou menos anos de Incubação dividido pelo Número de Empresas Incubadas	%	60	Suspenso	Suspenso	Suspenso	0
C - Certificação CERNE níveis 1 e 2	NPCI = Número de práticas chaves CERNE implementadas NPCT = Número de práticas chaves CERNE totais	%	75% (Cerne 1)	Suspenso	Suspenso	Suspenso	0
D- Estabelecer Alianças Estratégicas com ICTs, Empresas e Agências de Fomento através das Incubadoras	NEEMNEG = Número de Instrumentos de Pactuação Firmados pelas Incubadoras ou Empresas Incubadas	Unid.	2	0	1	0	0
E – Treinamento Técnico	IQTTT = Índice de Quantidade em Treinamento Técnico IQLTT = Índice de Qualidade em Treinamento Técnico	IQTTT Unid. IQLTT %.	30 70	0 0	0 0	0 0	2 143%

Quadro 6 - Impulsionar a Conectividade

Meta	Indicador	Unid.	Valor de Referência por Período (VRP)	Resultado			
			Ano II	2º Trimestre – Ano II	3º Trimestre – Ano II	4º Trimestre – Ano II	1º Trimestre – Ano III
A – Gerir, Monitorar e Manter pontos das Instituições conectadas à rede Ícone.	MHOA1 = Média do Número de Horas Mensais de Operação Ativa dos Pontos Instalados dividido pelo número de horas do mês em análise.	IDNOC	99,8	100,00	100,00	100,00	100,80
B – Gerir e Monitorar o NOC (Núcleo de Operação Centralizado) da REPEPE (backbone e anéis municipais).	MHONOC = Média do Número de Horas Mensais de Operação Ativa do Núcleo de Operação Centralizado da REPEPE dividido pelo número de horas do mês em análise. RMBR = Relatório de Monitoramento do NOC da REPEPE.	IDNOC % IMNR Unid.	IDNOC = 99,8 IMNR =12	100,00 3	100,00 3	100,00 3	100,20 3

1 MACROPROCESSO 1– QUALIFICAR E AMPLIAR NEGÓCIOS (PESO= 25).

1.1 M1- Meta A: Estabelecer Alianças Estratégicas com ICTs, Empresas e Agências de Fomento (Peso = 20).

Indicador: $ICAE = \{(NIPF / VRP) * 100\}$

ICAE – Índice de Colaboração com Agentes Externos

NIPF = Número de Instrumentos de Pactuação Firmados

VRP= Valor de Referência por Período (VRP Ano I= 3)

Produto: Cópia dos instrumentos de parceria e colaboração firmados com agentes externos.

Responsável Técnico: Glauber Carvalho

Contextualização: Articulações permanentes são realizadas junto a ICTs, Empresas e Agências de Fomento com vistas ao desenvolvimento de alianças estratégicas entre o ITEP/OS e instituições de seguimentos estratégicos ao ITEP/OS. Demandas são identificadas previamente entre as áreas de negócios do ITEP/OS, bem como, através de ações desenvolvidas pela Diretoria no âmbito do Planejamento Estratégico da Instituição, materializando-se através de visitas técnicas e/ou de prospecção ativa de negócios. A diretoria do ITEP/OS juntamente com as unidades de negócios, realizaram articulações com vistas ao estabelecimento de alianças estratégicas, visando atrair investimentos e fortalecimento das competências por meio da prestação de serviços, capacitações, projetos de PDI entre outros.

Resultados: Durante o ano não houve pactuações. Foram realizadas as seguintes ações:

ASSOCIAÇÃO INSTITUTO DE TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO
CONTRATO DE GESTÃO SECTI-ITEP 2018 - 2022
PLANO DE AÇÃO

MACROPROCESSO			INDICADOR:		Índice de Colaboração com Agentes Externos					
META			RESPONSÁVEL		Glauber Carvalho					
AÇÕES			TEMPO PREVISTO		TEMPO REALIZADO		STATUS	PERCENTUAL REALIZADO	RESULTADOS PREVISTOS	RESULTADOS ALCANÇADOS
SEQ.	RESPONSÁVEL	DESCRIÇÃO DA AÇÃO	INÍCIO	FIM	INÍCIO	FIM				
A01	Glauber Carvalho	Acordo de cooperação técnica entre ITEP e a empresa de engenharia TECOMAT	jan/20	mar/20	jan/20	dez/20	em execução	30%	Parceria entre instituições para projetos na área de engenharia	Aguardando assinaturas
A02	Glauber Carvalho	Articulação para realização de acordo de cooperação técnica com a FRT Tecnologia eletrônica Ltda, de membro do Conselho de Administração do ITEP, e Embrapa Semiárido, para desenvolver eletrodos de análises remotas de qualidade de água na aquicultura.	jan/20	dez/20	jan/20	dez/20	em execução	5%	Elaboração de projeto de desenvolvimento de sensores junto a empresa FRT	Confirmação de interesse da FRT e EMBRAPA na parceria com o ITEP, com início adiado devido à pandemia.
A03	Glauber Carvalho	Realizar testes de validação para patente em conservante Natural desenvolvido pela empresa TECONAT, junto a Indústria de beneficiamento de pescados Carapitanga Aquicultura.	mar/20	dez/20	mar/20	dez/20	em execução	10%	Realização de testes para comprovação de eficácia do conservante na indústria de beneficiamento	Apovação de Protocolo de Teste pela empresa
A04	Glauber Carvalho	Desenvolver consultoria em projeto de energia solar para a empresa Aquattec Camarões Marinhos (www.aquattec.com.br), por meio do Núcleo de Energia Sustentável do ITEP	mai/20	dez/20	mai/20	dez/20	em execução	5%	Elaboração de projeto de energia solar para a empresa Aquattec	Confirmação de interesse da Aquattec na parceria com o ITEP
A05	Glauber Carvalho	Portal de Inteligência Geográfica para Aquicultura (AquaGISPE).	out/20	dez/20	out/20	dez/20	em execução	5%	Desenvolvimento de um protótipo de Portal de Inteligência Geográfica para Aquicultura (AquaGISPE).	Confirmação de interesse pelo setor produtivo.

STATUS: EM EXECUÇÃO / FINALIZADA / PARALISADA

1.2 M1- Meta B: Ampliar a Oferta de Novos Serviços Tecnológicos (Peso= 20).

Indicador: $IADE1 = \{(NNSI / VRP) * 100\}$

IADE1 - Índice de Atendimento a Demanda

NNSI = Número de Novos Serviços desenvolvidos /ofertados

VRP = Valor de Referência por Período (VRP Ano I = 2)

Produto: Relatório detalhado dos serviços prestados com especificação de data e sua caracterização com relação à novidade dessa oferta pela entidade contratada comparativamente ao portfólio da data da assinatura do contrato.

Responsável Técnico: Osíris Fernandes

Contextualização: O processo de reestruturação do ITEP/OS enseja contínua revisão do portfólio de serviços e soluções tecnológicos, obviamente, considerando-se os capitais inovativos e as competências instaladas, objetivando um melhor alinhamento da oferta de serviços e soluções com a visão institucional e a busca pela sustentação do equilíbrio financeiro e operacional.

Resultados: Devido à pandemia provocada pelo SARS-COV-2 (COVID19) o ano de 2020 foi marcado pela redução de expectativas dos investidores, interrupção de algumas cadeias de suprimentos, bem como redução das exportações. Algumas medidas foram implementadas pelos governos estaduais e federal visando a mitigação da crise, nomeadamente a ampliação de linhas de crédito para micro e pequenas empresas e a concessão do Auxílio Emergencial aos trabalhadores. A atividade econômica foi mantida, principalmente, pela agricultura e pecuária. As dificuldades fiscais foram ampliadas, com o aumento da dívida pública, seja pela ampliação de gastos ou pela redução na arrecadação tributária. Com isso, entendemos que há poucas evidências de uma retomada real da atividade econômica, mesmo com o resgate de projetos reformas pelo governo, como a fiscal, tributária, administrativa, entre outras. Com esse contexto, não houve desenvolvimento e comercialização de novos serviços pelo ITEP no ano de 2020.

1.3 M1-Meta C: Realizar Atividade de Captação de Demanda e Interação com o Mercado. (Peso= 20).

Indicador: IIMDCE = $\{(NETCI / VRP) * 100\}$

IIMDCE– Índice de Interação com o Mercado e Disseminação do Conhecimento junto com Empresas

NETCI = Número de Eventos Técnico-Científicos realizados e relatórios de prospecção de demanda local

VRP= Valor de Referência por Período (VRP Ano I = 5)

Produto: Relatório detalhado de gargalos e demandas locais nos eventos realizados em Recife e mais quatro cidades do Estado.

Responsável técnico: Osiris Fernandes

Contextualização: O contexto socioeconômico está em constante transformação, propiciando às organizações considerarem a inovação como um processo fundamental para o sucesso no mercado. Nesse sentido, a prospecção de demandas locais deve ocorrer de forma contínua, afim de que possam ser criadas soluções geradoras de inovação e que proporcionem crescimento sustentável. Ou seja, a prospecção de demandas deve gerar vantagem competitiva através da inovação e, conseqüentemente, trazer resultados de valor percebido em relação aos produtos e serviços tecnológicos.

Resultados: O ITEP participou de 16 (dezesesseis) eventos para captação de demanda conforme demonstrado abaixo.

Março 2020:

O ITEP participou de um evento realizado pela parceira da Incubadora Tecnológica de Luzerna - ITL, a STARS Aceleradora, em 26 de março. Foi um *Webcasting* subordinado ao tema **“Repense o seu negócio: o que posso adaptar e aprender com a crise?”**, que contou com a participação de Aislan Menk, CEO da Star Aceleradora, Osiris Fernandes, Diretor de Marketing e Operações do ITEP, e Silvio Vidal, coordenador de inovação do Armazém da Criatividade.

Na ocasião, foram compartilhadas experiências e perspectivas relacionadas às questões fundamentais de quem está de alguma maneira envolvido com o Mundo das Startups, nomeadamente, medidas que deverão ser tomadas, diante da instabilidade econômica gerada pela pandemia do novo Corona Vírus COVID-19, haja vista que embora os investidores possam estar inseguros a sociedade pode precisar, mais do que nunca, das soluções tecnológicas oriundas das Startups.

Figura 1 – Participação do ITEP no evento “Repense Seu Negócio” promovido pela Stars Aceleradora



Maio 2020

Em maio, o SEBRAE apresentou uma demanda ao Itep para subsidiar tecnicamente sobre a COVID-19 os consultores que atuariam em alguns segmentos produtivos prioritários, a saber: Automotivo; Bares e Restaurantes; Construção Civil; Escolas; Minimercados; Salão de beleza; Transporte e Logística; Turismo; e Varejo de moda.

Para atendimento dessa demanda, o ITEP realizou um evento em parceria com o SEBRAE-PE, em 23 de maio. Foi um *Webcasting* com o tema **“Alinhamento de Informações Técnico-Científicas sobre a COVID-19”**, apresentado por Antonio Vaz, Presidente do ITEP. Na ocasião, foram compartilhadas informações técnico-científicas sobre a COVID-19, especialmente sobre medidas preventivas que deveriam ser adotadas visando à retomada das atividades das pequenas e médias empresas em Pernambuco.

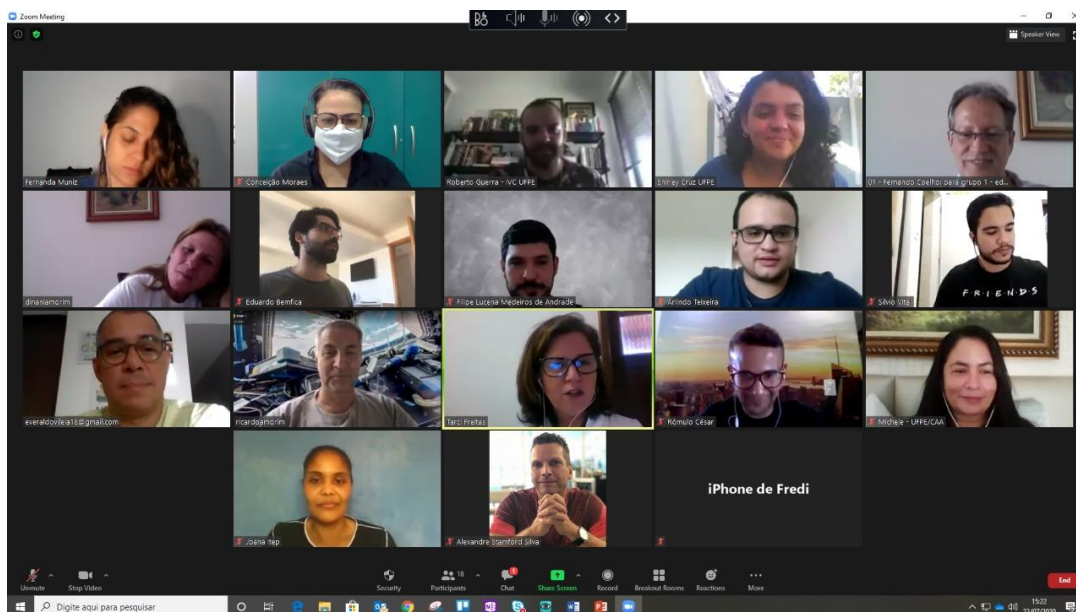
Figura 2 – Evento Online Organizado pelo ITEP em parceria com o SEBRAE-PE



Julho a setembro 2020

O Itep, através da Incubatep vem participando de Reuniões da REPE – Rede de Ecosistemas Pernambuco no intuito de captar demandas tecnológicas de atores do sistema pernambucano de inovação e de fortalecer a interação com os atores de inovação do estado para melhor atendimento às demandas das cadeias produtivas do Estado de Pernambuco (Cf. Figura 3).

Figura 3 – Reunião da REPE



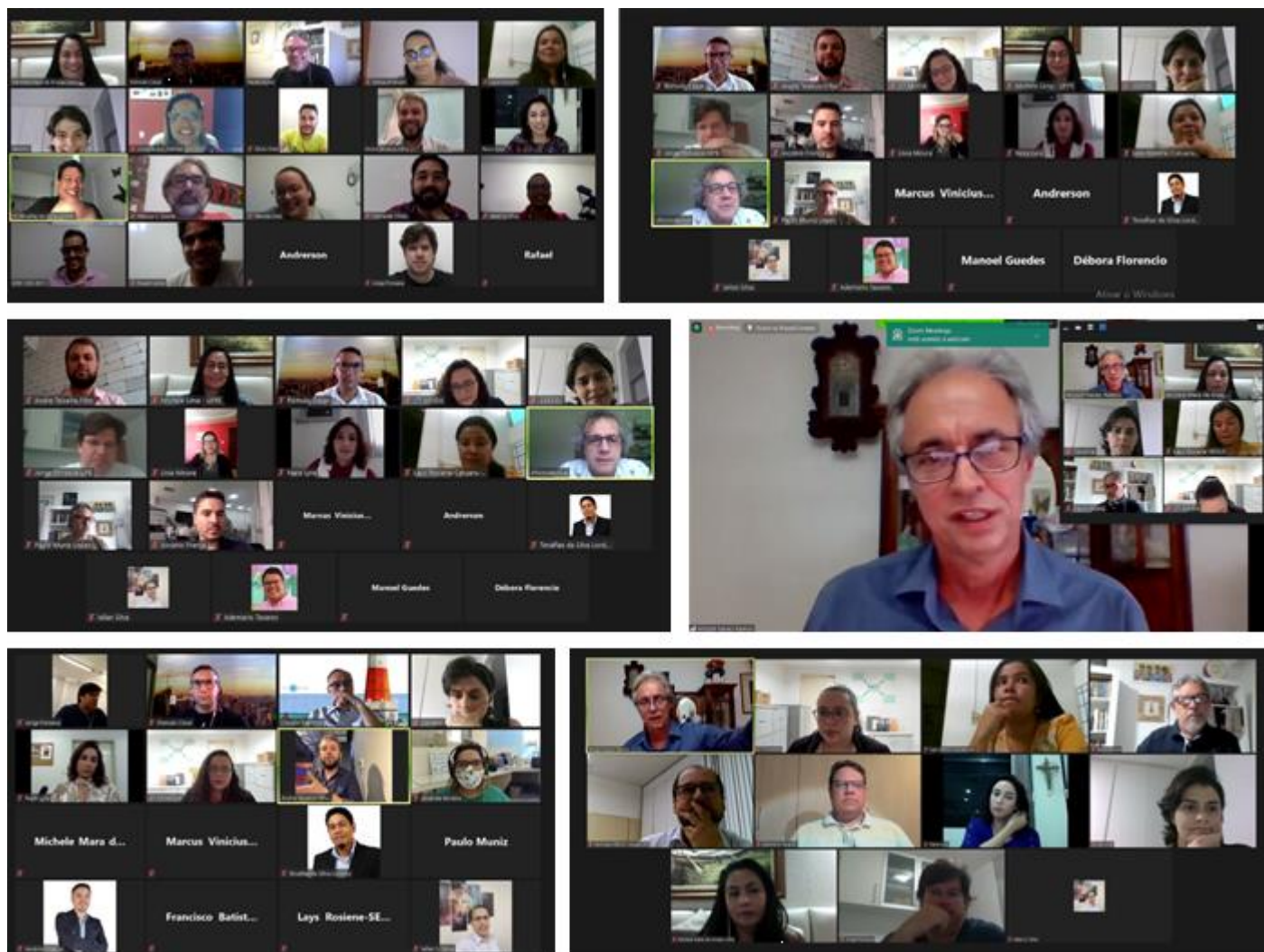
Fonte: GTE, 2020.

Além disso, o ITEP participou, também, de eventos online (*lives* e Webinars) promovidos pela REP.

- Como GSuite pode ajudar a sua empresa a crescer – Sauter talks
- Lives SECTI
- Startup: aprenda a patentear sua invenção
- Oficina remota de *Pitch* - REPE
- III – *Workshop* de Gestão da Inovação – Fortec Nordeste

Houve a participação do ITEP em 6 reuniões do Conselho Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação do município de Caruaru (CoMCiT), com participação ativa em avaliação de demandas relacionadas a projetos de transformação digital para o município. Além disso, ultimamente as atenções estão voltadas para prospecção de editais de fomento e ações de cooperação com diversos atores no sentido do fortalecimento da capacidade local de atendimento a demandas tecnológicas locais nos próximos anos (cf. Figura 4).

Figura 4 – Reuniões do CoNCiT



Fonte: CT Moda, 2020

Outubro a dezembro 2020

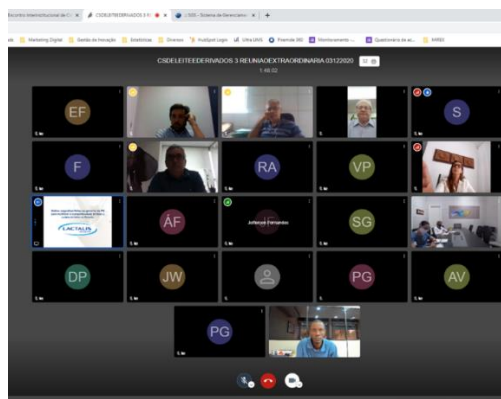
No intuito de captar demandas tecnológicas de atores do sistema pernambucano de inovação e de fortalecer a interação com os atores de inovação do estado para melhor atendimento às demandas das cadeias produtivas do Estado de Pernambuco, no período outubro a dezembro de 2020, o Itep participou de dois eventos: **Encontro Interinstitucional de Ciência, Pesquisa e Inovação no Vale do São Francisco (Fig. 3)**; **Reunião da Câmara Setorial da Cadeia Produtiva do Leite e Derivados (Fig. 4)**.

Figura 5 – I Encontro Interinstitucional de Ciência, Pesquisa e Inovação no Vale do São Francisco (03/12/2020)



Fonte: SECTI, 2020¹

Figura 6 – Reunião da Câmara Setorial da Cadeia Produtiva do Leite e Derivados (03/12/2020)



Fonte: Itep, 2020.

¹ <http://www.secti.pe.gov.br/2020/12/03/i-encontro-interinstitucional-de-ciencia-pesquisa-e-inovacao-do-vale-do-sao-francisco-reune-governo-de-pernambuco-e-univasf/>

1.4 M1-Meta D: Ampliar a Capacidade de Captação de Recursos de Fomento. (Peso= 20).

Indicador: $ICR1 = \{[(NPA) * 100] / VRP\} * 100$

ICR1 = Índice de Captação de Recursos

NPA = Número de Projetos Aprovados

VRP= Valor de Referência por Período (VRP Ano I = 2)

Produto: Comprovantes de Projetos Aprovados por Agências de Fomento.

Responsável técnico: Glauber Carvalho

Contextualização: Com o objetivo de ampliar a capacidade de captação de recursos de fomento por meio de editais de instituições públicas, privadas e organizações não governamentais com programas de financiamento à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação, é realizada, semanalmente, consulta a diversos portais com vistas a identificar editais de financiamento público e privado para projetos com temas e ou linhas de pesquisa aderentes às áreas estratégicas do ITEP. Destacam-se as seguintes instituições consultadas semanalmente: Federais (FINEP, CNPq, CAPES, Ministério do Meio Ambiente, Agência Nacional de Águas, Petrobrás, MCTI, ICMBio, MAPA, ANEEL, ANP), Bancos (BNDES, BB, BNB, Itaú) Estaduais (FACEPE, CPRH, SEMAS, PCR/SDSMA, Fundo Municipal de Meio Ambiente), Instituições Privadas e ONG's (PNUD, FUNBIO, Fundação Boticário, Instituto Serrapilheira, Cerrado.org, WWF, Natura, SOS Mata Atlântica).

Resultados: Consultas a diversos portais foram realizadas quinzenalmente com vistas a identificar editais de financiamento público e privados destinados a projetos com temas e ou linhas de pesquisa aderentes às áreas estratégicas do ITEP. O ITEP buscou ampliar a captação recursos de fomento por meio de editais de instituições públicas, privadas e organizações não governamentais com programas de financiamento à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação, com o objetivo de ampliar a capacidade de pesquisa na instituição. No entanto, não houve projetos aprovados em 2020. Na maioria dos editais abertos por órgãos de fomento o ITEP não pôde submeter projetos como proponente, por não atender a exigências documentais.

Figura 7 – Plano de Ação M1MD



ASSOCIAÇÃO INSTITUTO DE TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO

CONTRATO DE GESTÃO SECTI-ITEP 2018 - 2022

PLANO DE AÇÃO

MACROPROCESSO	Macroprocesso 01 – Qualificar e Ampliar Negócios			INDICADOR:	Número de projetos aprovados						
META	Ampliar a Capacidade de Captação de Recursos de Fomento			RESPONSÁVEL:	Glauber Carvalho						
AÇÕES				TEMPO PREVISTO		TEMPO REALIZADO		STATUS	PERCENTUAL REALIZADO	RESULTADOS PREVISTOS	RESULTADOS ALCANÇADOS
SEQ.	RESPONSÁVEL	DESCRIÇÃO DA AÇÃO		INÍCIO	FIM	INÍCIO	FIM				
A01	Glauber Carvalho	Pesquisa mensal em portais eletrônicos de instituições públicas e privadas que fomentam Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação para identificação de editais com temas aderentes ao ITEP.		jan/20	dez/20	jan/20	dez/20	finalizada	100%	Submissão de 2 projetos por semestre	1 projeto submetido por semestre, 2 no ano
A02	Glauber Carvalho	Elaboração e submissão de projeto em parceria com UNESP, UFRPE e ITEP para submissão ao edital FACEPE/FAPESP 23/2019		jan/20	jan/20	jan/20	jan/20	Finalizada	100%	Aprovação do projeto	Projeto não aprovado
A04	Glauber Carvalho	Divulgação de editais de fluxo contínuo para o Programa de Pós Graduação do ITEP, com a finalidade de ampliar a captação de recursos por meio de projetos desenvolvidos no âmbito do PPG		jun/20	dez/20	jun/20	dez/20	Finalizada	100%	Aprovação de 1 projeto	não houve editais no período e não foram submetidos projetos
STATUS: EM EXECUÇÃO / FINALIZADA / PARALISADA											

1.5 M1-Meta E: Alavancar Recursos de Fontes Diversas ao Contrato de Gestão (Peso= 20).

Indicador: $ICR2 = [(RFCOCG * 100) / VRP] * 100$

ICR2 = Índice de Captação de Recursos

RFCOCG = Recursos Financeiros Captados dividido pelo Orçamento do Contrato de Gestão

VRP= Valor de Referência por Período (VRP Ano I = 50%)

Produto: Demonstrativo do montante de recursos financeiros captados por qualquer instrumento jurídico firmado.

Responsável técnico: Cláudia Tabosa

Contextualização: O cenário econômico global vem colocando forte pressão nas economias dos países emergentes. No caso do Brasil, as projeções indicam uma retomada do crescimento econômico em ritmo lento. Como há desvalorização significativa da moeda brasileira não é difícil perceber que, em certos aspectos, há um cenário similar àquele do início de 2018.

Diante desse cenário, a estratégia de alavancagem de recursos de fontes diversas do contrato de gestão está focada em prospecção ativa, por meio de realização de visitas, participação em reuniões e eventos com atores dos principais setores produtivos para mapeamento das principais demandas tecnológicas e oferta de soluções. Os centros tecnológicos localizados no interior do estado servem de ponte na articulação com demandantes de serviços das cadeias produtivas mais relevantes (confeções, laticínios, caprino ovino, gesso) e, também, de canais de prospecção/distribuição. A propaganda dos serviços foi feita combinando três elementos fundamentais: 1) a identidade da empresa; 2) qualidade dos serviços; e 3) proposta de valor materializada por meio dos produtos.

Resultados: Os recursos financeiros captados de fontes diversas ao CG em 2020 foram no montante de R\$ 3.994.080,97 (três milhões novecentos e noventa e quatro mil oitenta reais e noventa e sete centavos, o que corresponde a 83% do total do repasse do CH no período (R\$ 4.792.984,96).

Quadro 7 – Faturamento em 2020

Período	Faturamento
Janeiro 2020	R\$ 328.213,49
Fevereiro 2020	R\$ 376.525,65
Março 2020	R\$ 353.600,71
Abril 2020	R\$ 266.225,38
Mai 2020	R\$ 178.712,22
Junho 2020	R\$ 221.209,94
Julho 2020	R\$ 255.502,99
Agosto 2020	R\$ 355.254,29
Setembro 2020	R\$ 609.337,92
Outubro 2020	R\$ 409.356,96
Novembro 2020	R\$ 348.264,60
Dezembro 2020	R\$ 291.876,82
Total	R\$ 3.994.080,97

2 MACROPROCESSO 2 – PROMOVER PESQUISAS E SERVIÇOS TECNOLÓGICOS (PESO = 25)

2.1 M2-Meta A: Utilizar a infraestrutura laboratorial para prestação de serviços e realização de pesquisas, seja para desenvolvimento próprio ou para compartilhamento e/ou uso de terceiros (Peso = 20).

Indicadores: $ICPS = \{[(CPR/CPT)*100] / VRP\} * 100$
 $ICPP = \{[(CPR/CPT)*100] / VRP\} * 100$

ICPS = Índice de Utilização da Capacidade Produtiva de Serviços

ICPP = Índice de Utilização da Capacidade Produtiva de Pesquisa

CPR = Capacidade Produtiva Realizada;

CPT = Capacidade Produtiva Total

VRP= Valor de Referência por Período para ICPS (VRP Ano I= 70%)

VRP= Valor de Referência por Período para ICPP (VRP Ano I= 5%)

Produto: Relatório contendo informações sobre os horários de disponibilização dos laboratórios, e controle de sua utilização, por meio de cadernos de laboratório e/ou declaração de utilização do laboratório por parte dos usuários estratificados para uso de serviços e uso de pesquisa.

Responsável Técnico: Stefane Silva

Contextualização: Os laboratórios do ITEP são usados para atender as demandas de prestação de serviços e pesquisa e desenvolvimento tecnológico enquadradas no planejamento institucional e por demanda de terceiros que, na maioria dos casos, se operacionaliza por meio de contratos de cooperação técnica ou convênios. Com o objetivo de estimular o uso da infraestrutura tecnológica do ITEP/OS por pesquisadores do Instituto ou por terceiros, são realizadas ações como seminários e reuniões técnicas com potenciais parceiros.

Devido à Pandemia ocorrida no ano de 2020, e considerando jornada reduzida da equipe, o ITEP priorizou os serviços tecnológicos em detrimento à pesquisa, como forma de garantir um menor impacto no faturamento. Cabe ressaltar que grande parte dos pesquisadores faz parte do grupo considerado de risco e está cumprindo com o isolamento social, conforme as determinações das autoridades sanitárias do país. Desta forma o indicador referente à pesquisa foi o que sofreu o maior impacto durante esse período.

Resultados: No ano de 2020 a capacidade produtiva de serviços atingiu 98% da meta (68,9% de uso) e a de pesquisa atingiu 93% (4,6% de uso).

2.2 M2- Meta B: Certificar, Acreditar e/ou Credenciar, Laboratórios e/ou Ensaios, em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos do Contrato de Gestão (Peso = 20).

Indicador: $IEG = \{(NV*100) / VRP\}*100\}$

IEG = Índice de Excelência na Gestão

NV = Número de ensaios e calibrações, certificados e/ou acreditados mantidos dividido pelo Número Vigente de ensaios e calibrações, certificados e/ou acreditados

VRP= Valor de Referência por Período (VRP Ano I = 100%)

Produto: Documentos de Certificação, Credenciamento e/ou Acreditação dos serviços dos laboratórios e/ou ensaios indicando a correlação com o objetivo estratégico do Contrato de Gestão.

Responsável Técnico: Stefane Silva

Contextualização: Atualmente o ITEP/OS é certificado pela DNV GL (Det Norske Veritas) na ISO 9001, para as áreas de: físico-química e biologia, metrologia, cadastro territorial e áreas de apoio e segue os requisitos da norma ABNT ISO/IEC 17025:2017, nos laboratórios de: Agrotóxicos e Contaminantes em Alimentos e Bebidas Alcoólicas (LabTox); e Química Analítica (LQA). O LabTox e LabTam possuem, credenciamento pelo Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA) para monitoramento de alimentos e fertilizantes, respectivamente. E possuem também habilitação REBLAS/ANVISA. Desta forma, esta meta de Certificar, Acreditar e/ou Credenciar, Laboratórios e/ou Ensaios, em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos deste Contrato de Gestão está relacionada às unidades produtivas já certificadas/ acreditadas/ credenciadas em normas internacionais de padronização (ISO 9001:2015 e ISO/IEC 17025:2017) e Órgãos de habilitação (ANVISA) e credenciamento (MAPA).

Resultados: Durante o ano de 2020 o resultado dessa meta foi 97%. As ações necessárias ao desenvolvimento desta meta foram desenvolvidas seguindo planejamento estabelecido, com ajustes onde necessários, a saber:

- Cumprimento do plano de auditoria interna definido para os laboratórios - ISO/IEC 17025 em 2020.
- Realização do controle e monitoramento dos Indicadores da Política da Qualidade ISO 9001
- Cumprimento do prazo de envio das ações corretivas ao INMETRO, referente às NC's identificadas na Auditoria Extraordinária CGCRE ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 no LQA/SMA.
- Realização da 2ª Auditoria Periódica ISO 9001:2015 pela certificadora DNV-GL
- Realização da Reunião de Análise Crítica com a Direção (ISO 9001)
- Novo escopo de certificação ISO 9001:2015

2.3 M2-Meta C: Produzir relatórios técnicos, de qualificação de produto e pareceres técnicos em apoio ao tecido produtivo (**Peso= 20**).

Indicador: $IIPCT1 = \{(NDTP / VRP) * 100\}$

IIPCT1 – Índice de Incremento da Produção Científica e Tecnológica

NDTP = Número de Documentos Técnicos Produzidos

VRP= Valor de Referência por Período (VRP Ano I = 14.000)

Produto: Número de relatórios técnicos, certificados de calibração e pareceres técnicos em apoio ao tecido produtivo, inclusive ensaios.

Responsável técnico: Cláudia Tabosa

Contextualização: Considerando a preocupação constante do ITEP/OS com a melhoria dos processos necessários à execução dos serviços tecnológicos, os laboratórios utilizam métodos acreditados e credenciados, equipes formadas por mestres/doutores e equipamentos de última geração, estando, portanto, capacitados para desenvolver novas metodologias sempre que demandados.

Resultados: Em 2020 foram produzidos 7.333 (vinte e um mil e trinta e nova) documentos técnicos, conforme discriminados no quadro a seguir.

Quadro 8 - Produção de documentação técnica no ano de 2020

Documentação Técnica	2020
Relatório de ensaio	7120
Relatório técnico	213
Certificado de calibração	0
Parecer técnico	0
Total	7.333

2.4 M2-Meta D: Promover a participação de colaboradores em programas de pós-graduação ou treinamentos em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos do Contrato de Gestão (Peso= 20).

Indicador: $ICRH = \{(NCPET/VRP) * 100\}$

ICRH – Índice de Capacitação de Recursos Humanos

NCPET = Número de Colaboradores em Programas de Pós-Graduação ou em Treinamentos.

VRP= Valor de Referência por Período (VRP Ano I = 25)

Produto: Comprovante de matrícula ou de participação em Programa de pós-graduação ou treinamentos.

Responsável Técnico: Vanessa Moraes

Contextualização: Como elemento diferenciador no atendimento às expectativas dos usuários e serviços para a sustentabilidade do ITEP/OS, a participação dos funcionários em eventos de capacitação, tem como direcionadores principais a obtenção de vantagem competitiva a partir dos conhecimentos adquiridos pelos funcionários, possibilitando a oferta de novos serviços e produtos ou mesmo inovando os já ofertados para o alcance das metas estratégicas do ITEP/OS, contribuindo para aumento da produtividade, desenvolvimento pessoal, repercutindo assim, na melhoria do clima organizacional.

Resultados: 40 colaboradores foram treinados em 2020 em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos deste Contrato de Gestão.

2.5 M2-Meta E: Apresentar trabalhos e publicar artigos científicos e técnicos em periódicos qualificados pela CAPES (no mínimo B2) ou revistas técnicas reconhecidas regionalmente e nacionalmente, ou em anais de congressos reconhecidos regionalmente e nacionalmente em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos do Contrato de Gestão (Peso = 20).

Indicador: $IIPCT2 = \{(NTA/VRP) * 100\}$

IIPCT2 – Índice de Incremento da Produção Científica e Tecnológica

NTA = Número de Trabalhos Apresentados

VRP= Valor de Referência por Período (VRP Ano I= 2)

Produto: Número de trabalhos e artigos científicos e técnicos publicados em periódicos qualificados pela CAPES (no mínimo B2) ou em revistas técnicas reconhecidas regionalmente e nacionalmente, ou em anais de congressos reconhecidos regionalmente e nacionalmente com a respectiva indicação das referências.

Responsável Técnico: Daniele Castro

Contextualização: Esta meta tem como produto número de trabalhos e artigos científicos e técnicos publicados em periódicos qualificados pela CAPES (no mínimo B2) ou em revistas técnicas reconhecidas regionalmente e nacionalmente, ou em anais de congressos reconhecidos regionalmente e nacionalmente com a respectiva indicação das referências.

Resultados: O Mestrado Profissional em Tecnologia Ambiental publicou 4 (quatro) artigos em 2020, sendo 2 (dois) artigos com Qualis B1 e 2 (dois) em revistas internacionais.

3 MACRO 3– ESTIMULAR EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO (PESO= 25).

3.1 M3-Meta A: Acelerar o Processo de Graduação de Empresas Incubadas (Peso= 20).

Indicador: $IEIE1 = \{[(NEGNEG*100) / VRP] * 100\}$

IEIE1 = Índice de Excelência de Incubação de Empresas

NEGNEG = Número de Empresas Graduadas com 2 ou menos anos de Incubação dividido pelo Número de Empresas Graduadas no Ano

VRP= Valor de Referência por Período (VRP Ano I = 50%)

Produto: Documentos que contemplem as informações das empresas graduadas e o respectivo período de graduação, início de incubação e o término, firmados pela empresa incubada.

Responsável Técnico: Joana D’arc Lima

Contextualização: Por meio do contrato de gestão com a Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação (SECTI) o ITEP vem atuando na interiorização da inovação e da cultura empreendedora do Estado de Pernambuco. Nesse contexto, empreender com competência no estado de Pernambuco, surge como um debate repleto de possibilidades de visão do fenômeno empreendedor, implicando no desenvolvimento e fortalecimento das competências dos habitats de inovação como espaços de desenvolvimento de competências empreendedoras e de adoção de novas tecnologias e modelos de gestão que fortaleçam a geração e comercialização de propriedade intelectual e inovações tecnológicas.

Resultados: Meta suspensa no ano de 2020.

3.2 M3-Meta B: Aprimorar a Eficiência do Processo de Incubação (Peso = 20).

Indicador: $IEIE2 = \{[(NEGNEI \cdot 100) / VRP] \cdot 100\}$

IEIE2 = Índice de Excelência de Incubação de Empresas

NEGNEI = Número de Empresas Graduadas com 2 ou menos anos de Incubação dividido pelo Número de Empresas Incubadas no Ano

VRP= Valor de Referência por Período (VRP Ano I = 50%)

Produto: Declaração da empresa de que está incubada e/ou documento firmado de incubação com datas.

Responsável Técnico: Joana D'arc Lima

Contextualização: As ações da Incubatep voltadas para o desenvolvimento e a aceleração de empreendimentos de base tecnológica proporcionam maiores estímulos ao empreendedorismo tecnológico competente, por meio de mecanismos de formação de competências empreendedoras e aumento da competitividade empresarial e territorial em Pernambuco. O ponto de partida para mensuração dos resultados desta meta será o mês de outubro de 2018 quando se iniciou um novo processo de seleção em fluxo contínuo.

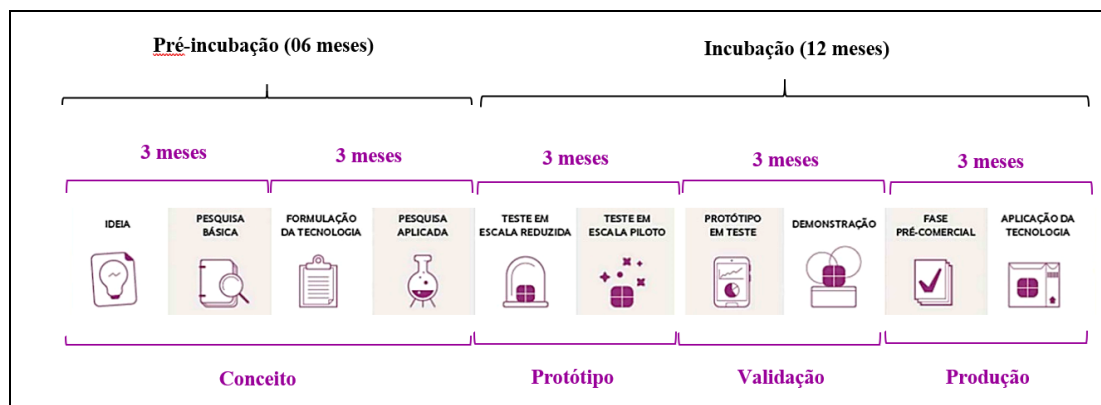
Resultados: Meta suspensa no ano de 2020. Foram elaboradas atividades de planejamento e modelagem do programa de incubação, incorporando maior robustez e coerência as diretrizes estratégicas do ITEP/OS.

Planejamento Incubatep 2021

- **Modelo de Incubação**

O novo modelo de incubação é baseado na inovação de valor com foco no processo de pesquisa e desenvolvimento, possibilitando a implementação de um novo ou significativo aperfeiçoamento ao produto (bens e serviço), focando no que realmente importa, sendo este o modelo mais adequado para uma incubadora de base tecnológica. O modelo exposto na figura abaixo contemplará as modalidades de Pré-incubação e Incubação.

Figura 8 – Modelo Incubatep de Pré-Incubação e Incubação



Fonte: Gerência de Tecnologia e Empreendedorismo, 2020.

A modalidade de Pré-incubação só trabalhará somente a fase de “Conceito” de soluções de base tecnológica em um período de 06 (seis) meses, sendo estas suas etapas:

- Ideia: Nascimento dos conceitos que ainda não foram testados.
- Pesquisa básica: Identificação do lastro de conhecimento.
- Formulação da Tecnologia: Concepção das possíveis aplicações que a solução pode oferecer.
- Pesquisa aplicada: Testes (podendo ser laboratoriais) e elaboração de prova conceito.

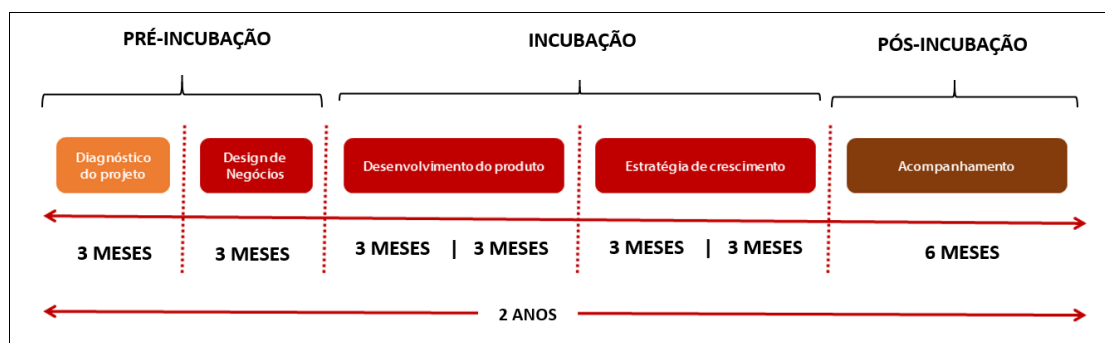
A modalidade de Incubação só trabalhará com as fases de “Protótipo, validação e produção” de soluções de base tecnológica em um período de 12 (doze) meses, sendo estas suas etapas:

- Testes em escala reduzida: Validação da Tecnologia em ambiente controlado.
- Teste em escala piloto: Verificação de viabilidade e processo de Fabricação do modelo validado em pequena escala.
- Protótipo em teste: Verificação da qualidade e do desempenho do produto após ser fabricado.
- Demonstração: Apresentação do produto para possíveis investidores.
- Fase pré-comercial: Início das prospecções de clientela e converter em vendas.
- Aplicação da Tecnologia: Tecnologia e empresa pronta para o mercado. (Graduação).

A modalidade de Pós-Incubação trabalhara apenas para acompanhamento dos resultados e reajuste de indicadores caso a empresa ainda necessite do auxílio da incubadora por um período de 06 (seis) meses.

As avaliações continuarão sendo realizadas trimestralmente, através dos indicadores simples e de fácil compreensão da situação do empreendedor pelo sistema Macropus dentro dos 5 eixos Cerne como exposto na figura abaixo:

Figura 9 – Modelo de Avaliação



Fonte: Gerência de Tecnologia e Empreendedorismo, 2020.

• Editais de incubação

Desde 2018, a Incubatep vem trabalhando com Editais de Fluxo Contínuo e para que tudo saia de forma ordenada, foi elaborado o calendário de lançamento de editais de incubação como será apresentado a seguir:

Quadro 9 – Calendário de Editais 2021

Calendário de Editais de Incubação	
Janeiro	
18	Lançamento do Edital 01/2021
Fevereiro	
01 a 28	Submissão das Propostas do Edital 01/2021
Março	
01 a 03	Pré-avaliação das propostas
05	Resultado pré-selecionados
08 a 10	Apresentações orais
12	Resultado final
17	Entrega das Documentações
29	Contratação e Integração
Abril	
05	Início do Programa de Incubação 01/2021
19	Lançamento do Edital 02/2021
Maio	
01 a 31	Submissão das Propostas do Edital 02/2021
Junho	
01 a 03	Pré-avaliação das propostas
04	Resultado pré-selecionados
07 a 09	Apresentações orais
11	Resultado final
16	Entrega das Documentações
28	Contratação e Integração

Julho
01 – Início do Programa de Incubação 02/2021
19 - Lançamento do Edital 03/2021
Agosto
01 a 31 – Submissão das Propostas do Edital 03/2021
Setembro
01 a 03 – Pré-avaliação das propostas
06 – Resultado pré-selecionados
08 a 10 – Apresentações orais
13 – Resultado final
17 – Entrega das Documentações
27 – Contratação e Integração
Outubro
01 – Início do Programa de Incubação 03/2021
19 - Lançamento do Edital 04/2021
Novembro
01 a 30 – Submissão das Propostas do Edital 04/2021
Dezembro
01 a 03 – Pré-avaliação das propostas
06 – Resultado pré-selecionados
09 a 10 – Apresentações orais
13 – Resultado final
17 – Entrega das Documentações
21 – Contratação e Integração

Fonte: Gerência de Tecnologia e Empreendedorismo, 2020.

• Cursos e Treinamento

A Incubatep deseja realizar o desenvolvimento das suas Startups através do conhecimento, por esse motivo estudou quais seriam quais cursos e treinamento proporcionando à formação de competências empreendedoras dentro de cada modalidade, auxiliando para que elas cresçam em curto espaço de tempo e fortalecendo o desenvolvimento de inovações tecnológicas no estado de Pernambuco.

Por este motivo, os cursos para o Programa de Incubação foram escolhidos de forma que contemplem os 5 eixos Cerne como será apresentado a seguir:

Cursos Pré-incubação

1. Eixo Empreendedor: Oratória
2. Eixo Tecnologia: Design Thinking
3. Eixo Mercado: Pitch
4. Eixo Capital: Custos e Precificação
5. Eixo Gestão: Business Model Canvas

Cursos Incubação

1. Eixo Empreendedor: Negociação e Inteligência Emocional
2. Eixo Tecnologia: Propriedade Intelectual e LGPD
3. Eixo Mercado: Vendas de alta performance e Marketing Digital
4. Eixo Capital: Fluxo de Caixa com Indicadores e Tributos
5. Eixo Gestão: Formação de times e Planejamento estratégico.

Cursos Pós-incubação

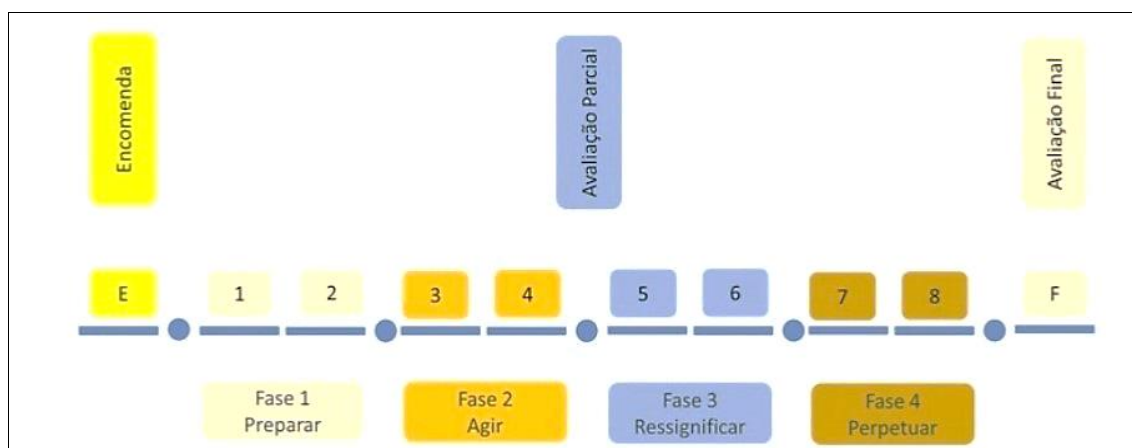
1. Eixo Empreendedor: Storytelling
2. Eixo Tecnologia: Gestão de Projetos
3. Eixo Mercado: Internacionalização
4. Eixo Capital: Investimentos
5. Eixo Gestão: Governança Corporativa.

Modelo de Mentoria

As mentorias são de suma importância para o Programa de Incubação pois, através deste que a Incubadora consegue enxergar com mais precisão as dificuldades passadas pelas empresas e através de técnicas as Startups a encontrar o caminho para a solução dos seus problemas.

As mentorias deverão seguir o método para organizações que normalmente é composto por 04 (quatro) fases (Preparar, Agir, Resignificar e Perpetuar) e 08 sessões semanais com 1 hora de duração podendo ser online ou não.

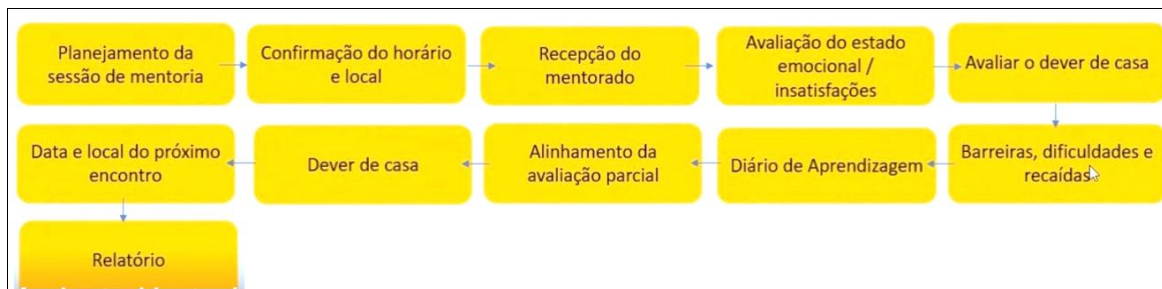
Figura 10 – Modelo de Mentoria Organizacional



Fonte: Gerência de Tecnologia e Empreendedorismo, 2020.

Cada sessão deverá seguir o seguinte fluxo:

Figura 11 – Protocolo da Sessão de Mentoria



Fonte: Gerência de Tecnologia e Empreendedorismo, 2020.

Cada ciclo de mentoria desenvolverá dois relatórios de avaliação que servirá de subsídio para avaliação trimestral das Startups.

Métricas (Indicadores)

Durante o trimestre, a Incubatep continuou a aprimorar a eficiência do processo de incubação e para a implantação da certificação CERNE que trará vários benefícios para a Incubadora e para as empresas apoiadas. Por isso, as ações da Incubatep terão como foco estruturar uma governança que dê transparência implantando indicadores que viabilizem a gestão estratégica, a avaliação dos resultados e a demonstração da qualidade de todos os empreendimentos apoiados.

E por esse motivo, as métricas (indicadores) desenvolvidas até o presente momento serão ativadas com suas devidas, para que se possam mensurar a performance das práticas-chaves de forma padronizada. São elas:

Quadro 10 – Indicadores das Práticas-Chaves

Processo: Gerenciamento Básico			
Prática-chave	Indicador	Meta	Periodicidade
Modelo Institucional	1. Nº de Parcerias firmadas	02	Anual
	2. Nº de eventos organizados pela incubadora	01	
	3. Nº de eventos dos quais a Incubatep participou como apoiadora	01	
Infraestrutura Física e Tecnológica	4. Nº de Equipamentos mapeados	50	Mensal
	5. Nº de Patrimônios movimentados	05	
	6. Nº de vezes que a Infraestrutura foi utilizada	25	
Serviços Operacionais	7. Nº de Chamadas recebidas	10	Mensal
	8. Nº de chamadas em aberto	0	
	9. Percentual de chamadas concluídas	100%	
Comunicação e Marketing	10. Nº de ações de marketing realizadas	04	Anual

Processo: Seleção			
Prática-chave	Indicador	Meta	Periodicidade
Recepção de Propostas	11. Nº de propostas recebidas por Edital.	08	Trimestral
Avaliação	12. Nº de empreendimentos selecionados	03	Trimestral
Contratação	13. Nº de Contratações para o Programa	03	Trimestral
Processo: Agregação de Valor			
Prática-chave	Indicador	Meta	Periodicidade
Qualificação	14. Nº de Capacitações realizadas	01	Mensal
Assessoria / consultoria/ mentorias	15. Nº de serviços oferecidos	20	Mensal
	16. Nº de horas realizadas	20	
Processo: Desenvolvimento do Empreendimento			
Prática-chave	Indicador	Meta	Periodicidade
Monitoramento	17. Percentual de relatórios de desenvolvimento das empresas entregue	100%	Mensal
	18. Percentual de empreendimentos que não concluem o processo de incubação	<40%	Trimestral

Fonte: Gerência de Tecnologia e Empreendedorismo, 2020.

Resultado Edital de Incubação 02/2020

Através do Edital de Incubação 02/2020, lançado em outubro de 2020, foi selecionada apenas 01 (uma) empresa para o processo de incubação na modalidade residente. O quadro a seguir traz um breve resumo da empresa selecionada.

Quadro 11 – Empresa Incubada Edital 02/2020

Empresa	Projeto	Incubadora
Dailybio Tech	O projeto irá atuar na área de BIOTECNOLOGIA desenvolvendo produtos autossustentáveis de inovação tecnológica e um serviço biotecnológico inovador de diagnóstico eletrônico de bactérias e fungos utilizando exclusivamente o material genético dos organismos.	Incubatep - Recife

Fonte: Gerência de Tecnologia e Empreendedorismo, 2020.

A empresa no dia 21/12/2020 compareceu ao Instituto de Tecnologia de Pernambuco para a realização da assinatura do Termo de Adesão ao Programa de Incubação, inicialmente a equipe da Incubadora realizou uma breve apresentação da Instituição e do programa.

Figura 12 – Registros da Contratação e Integração Dailybio Tech



Fonte: Gerência de Tecnologia e Empreendedorismo, 2020.

Treinamento e Capacitação da Equipe da Incubadora

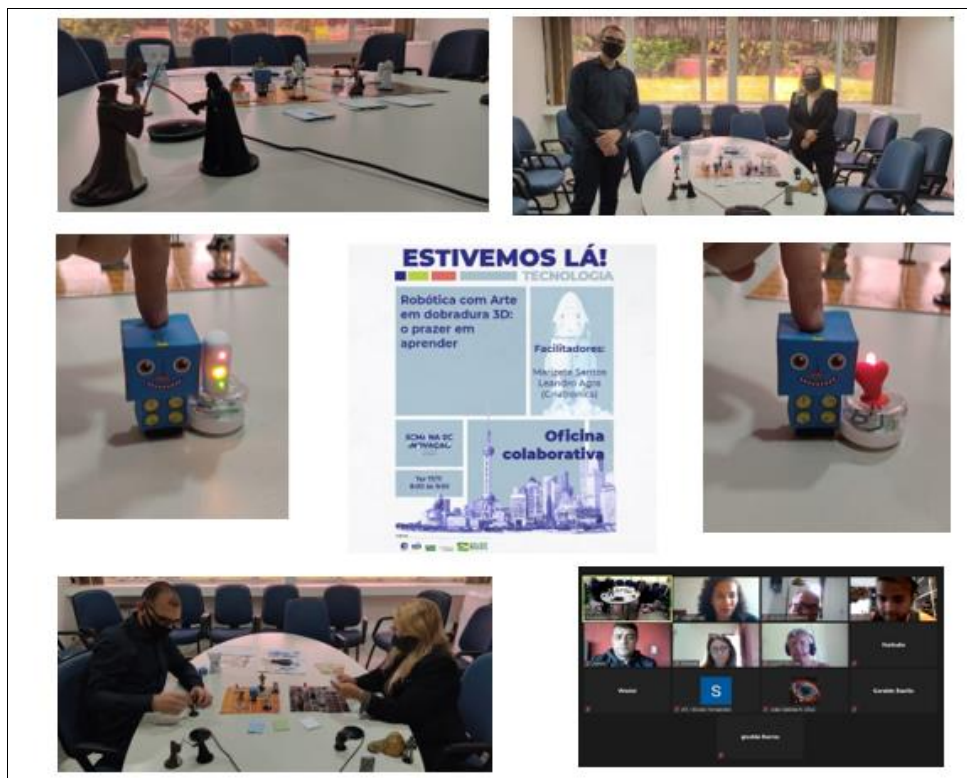
A Colaboradora da Incubatep participou do Curso online de “Mentoria e Gestão da inovação” pelo projeto AMFRITEC, financiado pelo MCTIC e executado pela UFSC – Campus Joinville, que irão auxiliar na gestão da incubadora e nos acompanhamentos das Startups.

Treinamento e Capacitação da Equipe da Incubadora

Em novembro, nossa Startup Criatronics deu belo um exemplo como qualquer pessoa pode ser criativa com o curso “Robótica com Arte em dobradura 3D: o prazer em aprender” na Semana de inovação da América latina – Enap.

O objetivo da oficina era demonstrar que a aquisição do conhecimento “Hard” pode ser feita de maneira “Soft”, através com apresentação de conceitos básicos de robótica, utilizando jogo de tabuleiro, papercraft, livro e outros materiais que você pode ter em casa, contemplando os mais variados públicos e potencializando a aprendizagem criativa e prazerosa e obtendo uma excelente aceitação pelo público.

Figura 13 – Curso Robótica com Arte em Dobradura 3D



Fonte: Gerência de Tecnologia e Empreendedorismo, 2020.

3.3 M3-Meta C: Certificação CERNE níveis 1 e 2 (Peso = 20).

Indicador: $IEIE3.i = (NPCi / NPCT) \times 100$

IEIE3.i = Índice de Excelência de Incubação de Empresas

NPCI = Número de práticas chaves CERNE Nível i implementadas

NPCT = Número de práticas chaves CERNE Nível i totais

Onde i = 1

VRP= Valor de Referência por Período (VRP Ano I = 25%)

Produto: Certificado de Implementação CERNE ou certificado de implementação das práticas no período em análise.

Responsável Técnico: Joana D'arc Lima

Contextualização: O Itep está promovendo uma reformulação do seu programa de incubação de empresas, tornando-o focado no desenvolvimento e aceleração de empreendimentos de base tecnológica alinhados à sua atuação. Essa reformulação fortalece a capacidade de apoio ao desenvolvimento tecnológico dos empreendimentos participantes e está em sintonia com a necessidade de tornar o ambiente de incubação mais especializado na geração de inovações tecnológicas. Há um reforço na atuação nos setores de atividades econômica apoiados pelos centros tecnológicos espalhados no interior do estado.

Resultados: No ano de 2020 a meta foi suspensa.

3.4 M3-Meta D: Estabelecer Alianças Estratégicas com ICTs, Empresas e Agências de Fomento através das Incubadoras (Peso = 20).

Indicador: $IEIE4 = \{(NEEMNEG / VRP) * 100\}$

IEIE4 = Índice de Excelência de Incubação de Empresas

NEEMNEG = Número de Instrumentos de Pactuação Firmados pelas Incubadoras ou Empresas Incubadas

VRP= Valor de Referência por Período (VRP Ano I = 2)

Produto: Cópia dos instrumentos de pactuação firmados pelas Incubadoras ou Empresas Incubadas com atores técnicos, científicos e/ou econômicos.

Responsável Técnico: Glauber Carvalho

Contextualização: Atualmente, as Nações enfrentam o desafio do desenvolvimento baseado na economia do conhecimento. Para alcançar dinamismo e competitividade no cenário global, é relevante transformar o conhecimento produzido em inovação. Sob essa ótica, é primordial aumentar o nível de integração da incubadora de empresas de base tecnológica – INCUBATEP com os atores técnicos, científicos e econômicos do Estado de Pernambuco.

Resultados: No mês de junho de 2020 foi estabelecida 01 (uma) parceria com a Startup IMARK – COMUNICAÇÃO E MARKETING empresa incubada na Incubadora Conectar de Pelotas/RS, a qual se compromete a oferecer por 1 ano, gratuitamente, o software Scallar e suporte técnico para o ITEP/OS e as empresas tuteladas pela Incubatep e em contrapartida o ITEP/OS e as empresas Incubadas relatarão trimestralmente sua experiência como usuários da ferramenta contribuindo para o processo de validação do produto e graduação da Startup na Incubadora.

3.5 M3-Meta E: Treinamento Técnico (Peso = 30).

Indicadores: $IQTT = \{(NC / VRP) * 100\}$

$IQLTT = \{(PDASPPB / VRP) * 100\}$

IQTTT = Índice de Quantidade em Treinamento Técnico

NC= Número de Cursos Técnicos

IQLTT = Índice de Qualidade em Treinamento Técnico

PDASPB = Percentual das duas maiores avaliações em cada pergunta da planilha de percepções do INEP

VRP= Valor de Referência por Período Unidade (VRP Ano I = 30)

Valor de Referência por Período Percentual (VRP Ano I = 70%)

Produto: Para o índice de quantidade: Comprovante de matrícula dos técnicos nos cursos e atas de frequência com nomes e assinaturas dos presentes nas atividades de capacitação. Será considerado formado o técnico que, comprovadamente pelas atas, participou de pelo menos 75% das atividades. Para o índice de qualidade: apresentação dos questionários respondidos com as avaliações dos discentes e relatório contendo os percentuais de avaliação nos diversos níveis de avaliação da planilha de percepção do INEP.

Responsável Técnico: Vânia Lemos

Contextualização: A constante atualização e qualificação dos profissionais se tornaram requisitos obrigatórios no mercado atual, que se encontra cada vez mais competitivo. Com isso, o treinamento e desenvolvimento de pessoas é hoje um dos fatores primordiais para o sucesso de uma organização. O treinamento técnico especializado deve ter por objetivo desenvolver habilidades e competências já existentes no profissional para que possa contribuir no aumento na produtividade e gerar melhores resultados, além de ajudar a capacitar e a reter os profissionais de acordo com as tendências atuais, ao mesmo tempo em que alinham as atividades desempenhadas por eles aos objetivos da organização. Como resultado, há melhorias significativas na qualidade do trabalho.

Resultados: Em 2020 aconteceram duas articulações com parceiros para a realização de treinamentos e capacitação profissional. Foram feitas reuniões virtuais e ambos enviaram as listas dos cursos e os projetos pedagógicos dos mesmos para avaliação. Devido ao COVID-19 não foi possível a disponibilização dos cursos em modalidade presencial. Nessa direção será visto a possibilidade da realização do curso on-line. Em novembro e dezembro de 2020 foram realizados dois treinamentos/capacitação profissional no mestrado em Tecnologia Ambiental do ITEP.



4 MACROPROCESSO 4– IMPULSIONAR A CONECTIVIDADE (PESO= 25).

4.1 M4-Meta A: Gerir, Monitorar a rede Ícone na RMR (Peso = 50).

Indicador: $IDS\text{RM}1 = \{(M\text{HOA}1(\%)/VRP)*100\}$

IDS_{RM1}–Índice de Disponibilidade de Serviço da Rede Ícone

MHOA1 = Média do Número de Horas Mensais de Operação Ativa dos Pontos Instalados dividido pelo número de horas do mês em análise.

VRP= Valor de Referência por Período (VRP Ano I = 99,8%)

Produto: Apresentação através de relatório da Média do número de horas mensais de operação ativa dos pontos instalados, dividido pelas horas do mês de referência com motivos de ocorrência de falhas e discontinuidades, quando for o caso. Não serão consideradas horas inativas aquelas ocasionadas por ação ou omissão de instituição cliente.

Responsável Técnico: Zuleika Tenório

Contextualização: A Rede ICONE é uma rede metropolitana que atualmente interliga redes dos campi de diversas instituições de ensino e pesquisa na Região Metropolitana do Recife (RMR), incluindo instituições estaduais e federais, além de hospitais. Alguns dos benefícios desta rede são descritos abaixo:

- Melhoria da qualidade de comunicação entre as instituições de pesquisa e ensino (IPEs);
- Melhoria dos acessos das IPEs ao backbone da RNP;
- Redução dos custos anuais de acesso a Internet quando comparado aos preços praticados pelas operadoras de telefonia;
- Utilização de aplicações avançadas, como: operação remota, telefonia IP, telemedicina, acesso a grandes bases de conhecimento, bibliotecas virtuais, educação à distância (EAD), videoconferência, dentre outros.

A Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) possui vasta experiência na área de engenharia e monitoramento de redes avançadas desde o final da década de 80. O ITEP representa a RNP no Estado de Pernambuco através do seu ponto de presença (PoP-PE). Por gerenciar o backbone da RNP no Estado de Pernambuco, com excelência, o ITEP possui experiência para monitoramento de uma rede metropolitana, tal como a Rede ICONE.

Esta meta será administrada através de monitoramento das interconexões do backbone da Rede ICONE presentes no anel óptico, a fim de indicar a média de tempo de disponibilidade, com dados discretizados por minuto, em períodos mensais, e assim permitir o cálculo do indicador previsto no Contrato de Gestão, tornando assim possível a produção deste relatório.

Resultados:

A seguir apresentam-se os resultados de disponibilidade mês a mês para todas as instituições participantes da Rede ICONE, além da disponibilidade média de todas as instituições (i.e., a Média

do Número de Horas Mensais de Operação Ativa dos Pontos Instalados dividido pelo número de horas do mês em análise (MHOA1)), representada pela métrica Average nas tabelas).

Conforme descrito no Contrato de Gestão, o Valor de Referência por Período (VRP) para esta meta é de 99,8%, e o cálculo do indicador da meta, ou seja, o Índice de Disponibilidade de Serviço da Rede Ícone (IDSRM1), é descrito como:

$$\text{IDSRM1} = \{(\text{MHOA1}(\%)/\text{VRP}) * 100\}$$

Desta forma, o indicador em 2020 atingiu os seguintes valores:

- Janeiro - IDSRM1 = $(100\% / 99,8\%) * 100 = \mathbf{100,20\%}$
- Fevereiro - IDSRM1 = $(100\% / 99,8\%) * 100 = \mathbf{100,20\%}$
- Março - IDSRM1 = $(99,62\% / 99,8\%) * 100 = \mathbf{99,82\%}$
- Abril - IDSRM1 = $(100,00\% / 99,8\%) * 100 = \mathbf{100,20\%}$
- Maio - IDSRM1 = $(99,98\% / 99,8\%) * 100 = \mathbf{100,18\%}$
- Junho - IDSRM1 = $(100\% / 99,8\%) * 100 = \mathbf{100,20\%}$
- Julho - IDSRM1 = $(100\% / 99,8\%) * 100 = \mathbf{100,20\%}$
- Agosto - IDSRM1 = $(100\%/99,8\%) * 100 = \mathbf{100,20\%}$
- Setembro - IDSRM1 = $(100\% / 99,8\%) * 100 = \mathbf{100,20\%}$
- Outubro - IDSRM1 = $(99,94\% / 99,8\%) * 100 = \mathbf{100,14\%}$
- Novembro - IDSRM1 = $(100\% / 99,8\%) * 100 = \mathbf{100,20\%}$
- Dezembro - IDSRM1 = $(100\% / 99,8\%) * 100 = \mathbf{100,20\%}$

4.2 M4-Meta B: Gerir e Monitorar o NOC (Núcleo de Operação Centralizado) da REPEPE (Backbone e Anéis Municipais) (Peso = 50).

Indicadores: $IDNOC = \{(MHONOC(\%)/VRP)*100\}$

$IMNR = \{(RMBR/VRP)*100\}$

IDNOC - Índice de Disponibilidade do NOC da REPEPE

MHONOC = Média do Número de Horas Mensais de Operação Ativa do Núcleo de Operação Centralizado da REPEPE dividido pelo número de horas do mês em análise.

IMNR - Índice de Monitoramento do NOC da REPEPE

RMBR = Relatório de Monitoramento do NOC da REPEPE.

VRP= Valor de Referência por Período IDNOC (VRP Ano I = 99,8%)

Valor de Referência por Período IMNR (VRP Ano I = 12)

Produto: Apresentação através de relatório da Média do número de horas mensais de operação ativa dos pontos instalados, dividido pelas horas do mês de referência, contendo os motivos de ocorrência de falhas e discontinuidades, quando for o caso. Não serão consideradas horas inativas aquelas ocasionadas por ação ou omissão de instituição cliente.

Responsável Técnico: Zuleika Tenório

Contextualização: A Rede Pernambucana de Pesquisa e Educação (RePEPE) é uma rede digital óptica de alta performance, com velocidade de 1Gbps a 10Gbps, que conecta instituições de educação ou pesquisa, públicas ou privadas, podendo contemplar demais órgãos ou entidades do poder executivo estadual e dos demais poderes. Este projeto envolveu a construção de parcerias público-privadas voluntárias como ponto central, com foco no compartilhamento e a integração de infraestrutura, a divisão de riscos e benefícios e a geração de economias em escala. Estão articulados aos projetos Nordeste Conectado (MEC) e Veredas Novas (MCTIC). Esta rede pode ser visualizada na figura a seguir.

Público alvo da RePEPE:

- Centros Tecnológicos (CTs).
- Parques Tecnológicos.
- Museus, Espaço Ciência e Observatórios.
- *Campi* e Hospitais da UPE.
- Armazém da Criatividade.
- Hospitais de ensino.
- Rede Estadual de Educação.
- Autarquias Municipais.
- Bibliotecas Públicas.
- Arquivos Públicos.
- Centros de Pesquisa: e.g., IPA, Hemope, IC.
- EPC/TVPE.

Figura 10 - Rede Pernambucana de Pesquisa e Educação (RePEPE).



A Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) possui vasta experiência na área de engenharia e monitoramento de redes avançadas desde 1991, principalmente em redes do tipo *backbone* de longas distâncias. O ITEP representa a RNP no Estado de Pernambuco através do seu ponto de presença (PoP-PE). Por gerenciar o *backbone* da RNP no Estado de Pernambuco, com excelência, o ITEP possui experiência para monitoramento de redes de longas distâncias, ou seja, é capaz de monitorar o Núcleo de Operações da RePEPE (NOC) da RePEPE.

O Núcleo de Operações da RePEPE (NOC), presente no ITEP, será gerido com a finalidade de evitar interrupções em sua infraestrutura que afete os serviços da RePEPE, visando garantir alta disponibilidade.

Resultados:

A seguir apresentam-se os resultados de disponibilidade, além da disponibilidade média (MHONOC, indicado pela métrica Average nas tabelas) mês a mês de 2020 dos principais ativos necessários para o funcionamento da RePEPE. É importante destacar que o funcionamento de outros equipamentos (e.g., condicionadores de ar e nobreaks) é pré-requisito para atingir altos níveis de disponibilidade.

Conforme descrito no Contrato de Gestão, o Valor de Referência por Período (VRP) para esta meta, referente ao índice IDNOC, é de 99,8%, e o cálculo do indicador, ou seja, o Índice de Disponibilidade do NOC da REPEPE (IDNOC) é descrito como:

$$\text{IDNOC} = \{(\text{MHONOC}(\%) / \text{VRP}) * 100\}$$

Desta forma, o indicador para 2020 atingiram os seguintes valores:

- Janeiro - IDNOC = $(100,00\% / 99,8\%) * 100 = 100,20\%$,
- Fevereiro - IDNOC = $(99,52\% / 99,8\%) * 100 = 99,72\%$
- Março - IDNOC = $(100,00\% / 99,8\%) * 100 = 100,20\%$
- Abril - IDNOC = $(100,00\% / 99,8\%) * 100 = 100,20\%$
- Maio - IDNOC = $(100\% / 99,8\%) * 100 = 100,20\%$

- Junho - IDNOC = $(100\% / 99,8\%) * 100 = \mathbf{100,20\%}$
- Julho - IDNOC = $(100,00\% / 99,8\%) * 100 = \mathbf{100,20\%}$
- Agosto - IDNOC = $(100,00\% / 99,8\%) * 100 = \mathbf{100,20\%}$
- Setembro - IDNOC = $(100,00\% / 99,8\%) * 100 = \mathbf{100,20\%}$
- Outubro - IDNOC = $(100,00\% / 99,8\%) * 100 = \mathbf{100,20\%}$
- Novembro - IDNOC = $(100,00\% / 99,8\%) * 100 = \mathbf{100,20\%}$
- Dezembro - IDNOC = $(100,00\% / 99,8\%) * 100 = \mathbf{100,20\%}$

Ainda conforme descrito no Contrato de Gestão, o Valor de Referência por Período (VRP) para esta meta, referente ao índice IMNR, é de 12, e o cálculo do indicador, ou seja, o Índice de Monitoramento do NOC da REPEPE (IMNR) é descrito como:

$$\text{IMNR} = \{(RMBR/VRP)*100\}$$

Desta forma, o indicador de 2020 atingiu valor de $\text{IMNR} = (12/12) * 100 = 100\%$, uma vez que foram elaborados **12 relatórios mensais**.

5 EVIDÊNCIAS

Relatório Janeiro, Fevereiro e Março de 2020

M2-Meta A: Utilizar a infraestrutura laboratorial para prestação de serviços e realização de pesquisas, seja para desenvolvimento próprio ou para compartilhamento e/ou uso de terceiros

Cromatógrafo GCMSMS
Cromatógrafo LC-MS/MS - Quattro Premier
Cromatógrafo XEVO TQS
Autoclave (ATC-02)
Autoclave (ATC-05)
Capela de fluxo laminar (CPL-01)
Espectrofotômetro UV-Visível (UVV-01)
Digestor de Micro-ondas
Espectrofotômetro de Plasma Induzido ICP/OES
Cromatógrafo Líquido de Íons
Espectrofotômetro de Absorção Atômica
Analisador Direto de Mercúrio
Espectrômetro de Fluorescência Atômica a Vapor Frio
Espectrofotômetro UV-Visível (UVV-03)
Área de Desempenho/DUAL CHANNEL BUILDING ACOUSTICS-TYPE 2270-K

M2-Meta E: Apresentar trabalhos e publicar artigos científicos e técnicos em periódicos qualificados pela CAPES (no mínimo B2) ou revistas técnicas reconhecidas regionalmente e nacionalmente, ou em anais de congressos reconhecidos regionalmente e nacionalmente em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos do Contrato de Gestão

Percepção dos profissionais de saúde quanto a gestão dos resíduos de serviço de saúde	
Paula Montenegro Gonçalves de Alencar Barros Faculdade de Tecnologia de Sete Lagoas Daniele Daniele de Castro Pessoa de Melo Instituto de Tecnologia de Pernambuco http://orcid.org/0000-0003-4058-092X Eduardo Antônio Maia Lins Instituto Federal de Pernambuco http://orcid.org/0000-0002-9108-4179 Ronaldo Faustino da Silva Instituto Federal de Pernambuco http://orcid.org/0000-0001-8097-9420 DOI: https://doi.org/10.6008/CBPC2179-6858.2020.001.0019 Palavras-chave: Meio ambiente, Saúde pública, Resíduos sólidos	
Resumo A gestão de resíduos de serviço de saúde (RSS) constitui um grande desafio para o poder público, apesar dos avanços nos aspectos legislativos. O objetivo desta pesquisa foi avaliar a percepção dos profissionais de saúde,	PDF Publicado 2020-01-06

M3-Meta A: Acelerar o Processo de Graduação de Empresas Incubadas



M3-Meta C: Certificação CERNE níveis 1 e 2



M4-Meta A: Gerir, Monitorar a rede Ícone na RMR

Quadro 12 - Relatório de disponibilidade dos ativos da Rede ICONE para o mês de janeiro/2020.

Cliente	Disponibilidade
client-apac	100,00%
client-cesar	100,00%
client-cmr	100,00%
client-cpor	100,00%
client-facepe	100,00%
client-fundaj-cat	100,00%
client-fundaj-cgf	100,00%
client-fundaj-derby	100,00%
client-ham	100,00%
client-hbl	100,00%
client-hcp	100,00%
client-hemope	100,00%
client-hgv	100,00%
client-hr	100,00%
client-huoc	100,00%
client-ifpe-reitoria	100,00%
client-ifpe-sede	100,00%
client-imip	100,00%
client-ipa	100,00%
client-marista	100,00%
client-procape	100,00%
client-secti	100,00%
client-ses	100,00%

client-ufrpe-sede	100,00%
client-unicap	100,00%
client-upe-fcap	100,00%
client-upe-poli	100,00%
client-upe-reitoria	100,00%
client-ufpe-covest	100,00%
client-ufpe-dec	100,00%
client-ufpe-direito	100,00%
client-ufpe-sede	100,00%
client-ufpe-tvu	100,00%
client-upe-cisam	100,00%
Média	100,00%

Quadro 13 - Relatório de disponibilidade dos ativos da Rede ICONE para o mês de março/2020.

Cliente	Disponibilidade
client-apac	100,00%
client-cesar	100,00%
client-cmr	100,00%
client-cpor	100,00%
client-facepe	100,00%
client-fundaj-cat	100,00%
client-fundaj-cgf	100,00%
client-fundaj-derby	100,00%
client-ham	100,00%
client-hbl	100,00%
client-hcp	100,00%
client-hemope	100,00%
client-hgv	100,00%
client-hr	100,00%
client-huoc	100,00%
client-ifpe-reitoria	100,00%
client-ifpe-sede	100,00%
client-imip	100,00%
client-ipa	100,00%
client-marista	100,00%
client-procape	100,00%
client-secti	100,00%
client-ses	100,00%
client-ufrpe-sede	100,00%

client-unicap	100,00%
client-upe-fcap	100,00%
client-upe-poli	100,00%
client-upe-reitoria	100,00%
client-ufpe-covest	100,00%
client-ufpe-dec	100,00%
client-ufpe-direito	100,00%
client-ufpe-sede	100,00%
client-ufpe-tvu	100,00%
client-upe-cisam	100,00%
Média	100,00%

Quadro 14 - Relatório de disponibilidade dos ativos da Rede ICONE para o mês de março/2020.

Cliente	Disponibilidade
client-apac	100,00%
client-cesar	100,00%
client-cmr	100,00%
client-cpor	100,00%
client-facepe	100,00%
client-fundaj-cat	100,00%
client-fundaj-cgf	100,00%
client-fundaj-derby	100,00%
client-ham	100,00%
client-hbl	100,00%
client-hcp	100,00%
client-hemope	100,00%
client-hgv	100,00%
client-hr	100,00%
client-huoc	100,00%
client-ifpe-reitoria	100,00%
client-ifpe-sede	100,00%
client-imip	100,00%
client-ipa	100,00%
client-marista	100,00%
client-procape	100,00%
client-secti	100,00%
client-ses	87,02%
client-ufrpe-sede	100,00%

client-unicap	100,00%
client-upe-fcap	100,00%
client-upe-poli	100,00%
client-upe-reitoria	100,00%
client-ufpe-covest	100,00%
client-ufpe-dec	100,00%
client-ufpe-direito	100,00%
client-ufpe-sede	100,00%
client-ufpe-tvu	100,00%
client-upe-cisam	100,00%
Média	99,62%

M4-Meta B: Gerir e Monitorar o NOC (Núcleo de Operação Centralizado) da RePEPE (Backbone e Anéis Municipais)

Quadro 15 - Relatório de disponibilidade dos ativos do NOC da RePEPE para o mês de janeiro/2020.

Cliente	Disponibilidade
dwdm-recife-itep	100,00%
server-repepe-u2000	100,00%
switch-bcd-001	100,00%
Média	100,00%

Quadro 16 - Relatório de disponibilidade dos ativos do NOC da RePEPE para o mês de fevereiro/2020.

Cliente	Disponibilidade
dwdm-recife-itep	99,52%
server-repepe-u2000	99,52%
switch-bcd-001	99,52%
Média	99,52%

Quadro 17 - Relatório de disponibilidade dos ativos do NOC da RePEPE para o mês de março/2020.

Cliente	Disponibilidade
dwdm-recife-itep	100,00%
server-repepe-u2000	100,00%
switch-bcd-001	100,00%
Média	100,00%

Política de Capital Humano do ITEP

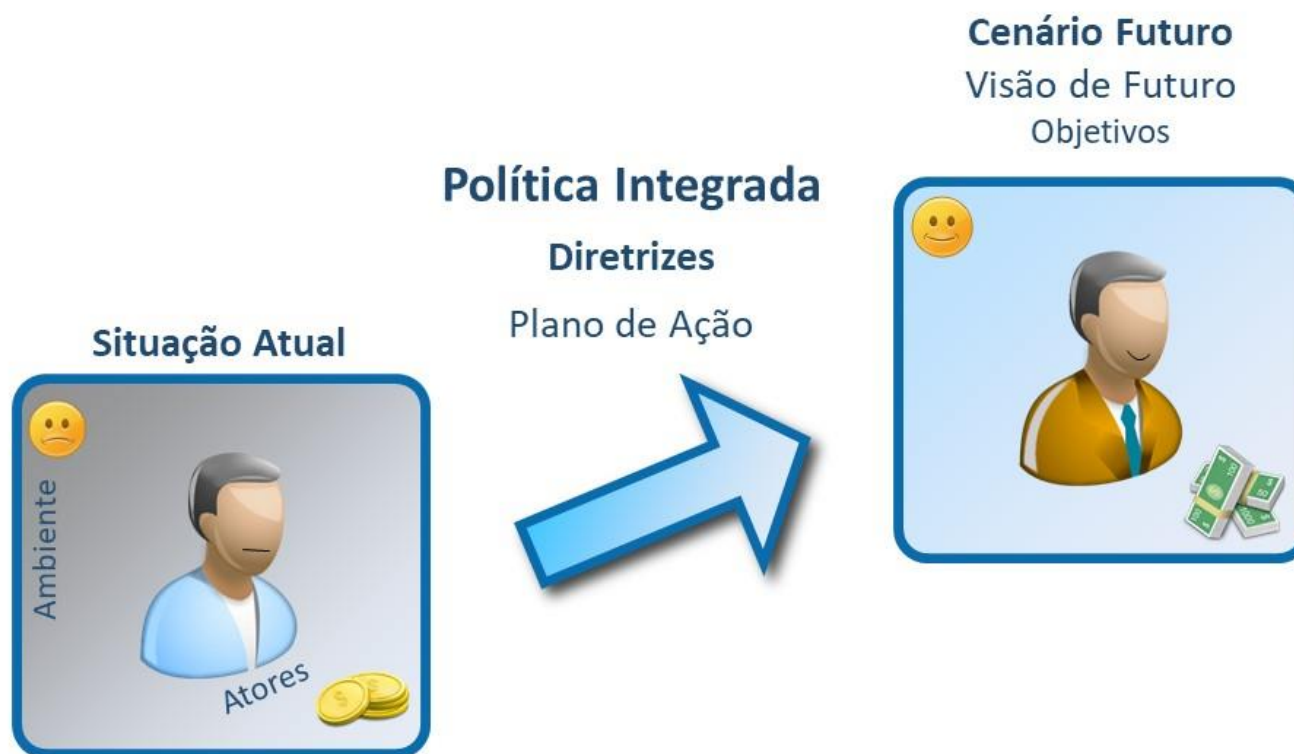
Política de Capital Humano Itep 2025

Abordagem e Resultados

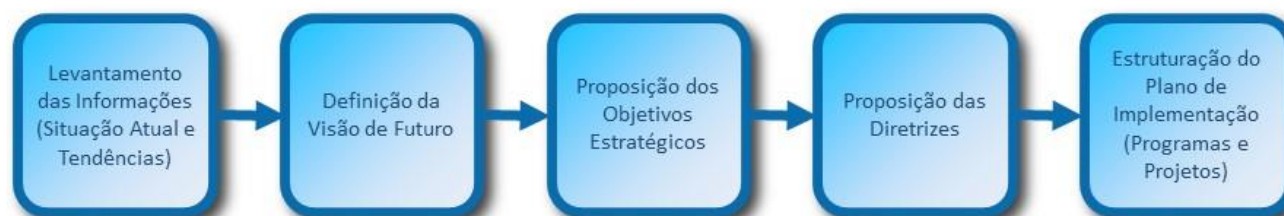
Política de Capital Humano

Abordagem

Framework – Política Integrada



Estágios do Processo



Ambiente – Dimensões Analisadas do Sistema

- Integração no STI (SER)
 - Organizações de Pesquisa Tecnológica nos Sistemas Territoriais de Inovação
- Desenvolvimento Tecnológico (FAZER)
 - Entregáveis Itep (DT e PST)
 - Benchmarking e Tendências em Capital Intelectual & Capital Humano nas OPTs
- Cultura e Competências Organizacionais (APRENDER)
 - Cultura Organizacional
 - Competências Organizacionais
 - Qualidade de Vida
 - Tendências em Capital Humano

Política de Capital Humano

Subsídios

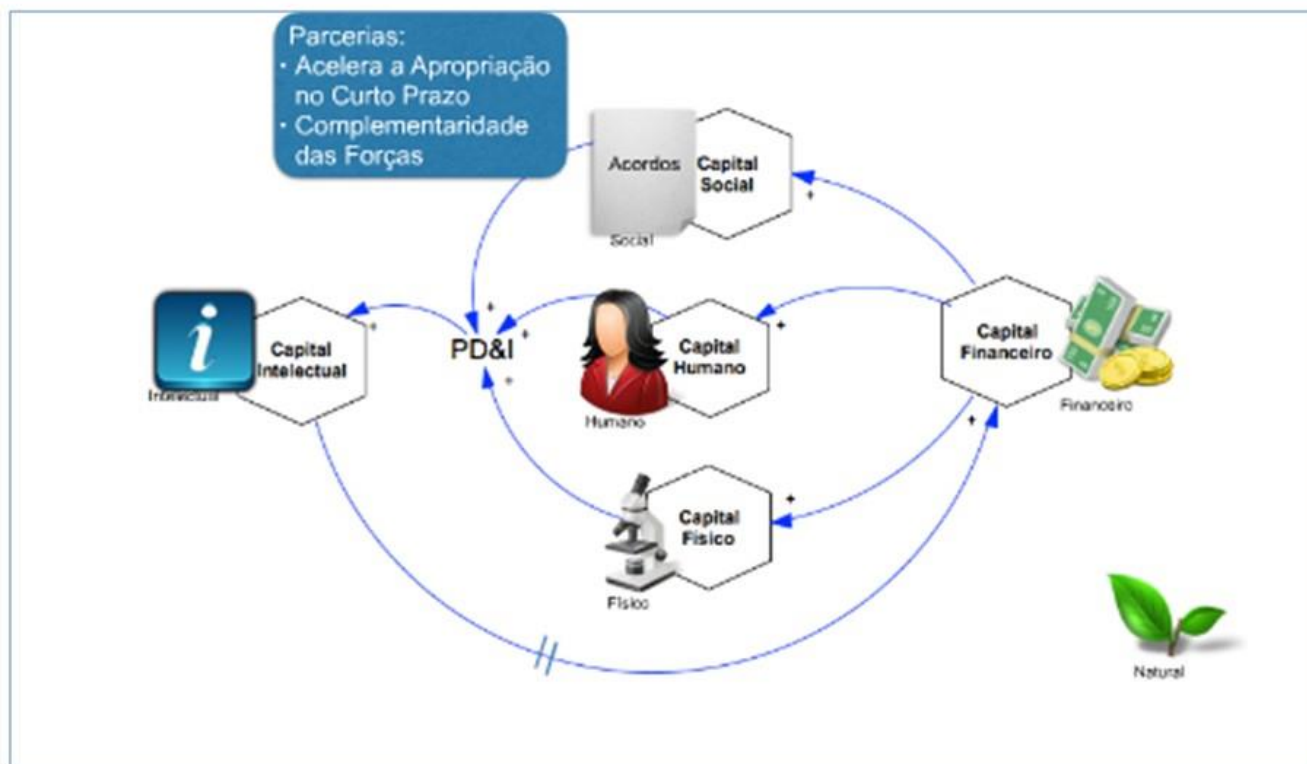
Integração no STI (SER)

- Planejamento Estratégico
 - En (CG a partir da Estratégia de CT&I para PE +)
 - Va do portfólio
 - de Indicadores do CG nos Objetivos Estratégicos/Mapa Estratégico do Itep
 - Ali
- Interação com Stakeholders
 - Re Acordos de Cooperação com Organizações-Membro do ConsAdm “academia”
- Integração no SI
 - OPTe no Coordenação de STI inclusive atuando na elaboração de políticas correlatas
 - Mo Pesquisadores da Academia Vinculados ao Itep
- Funcionalidade das OPTs
 - Tra Dimensão FAZER offs
- Funding
 - Ga Valorização da PI + Regularização do CG + Captação de Projetos
 - Inv

Entregas – Dimensão FAZER

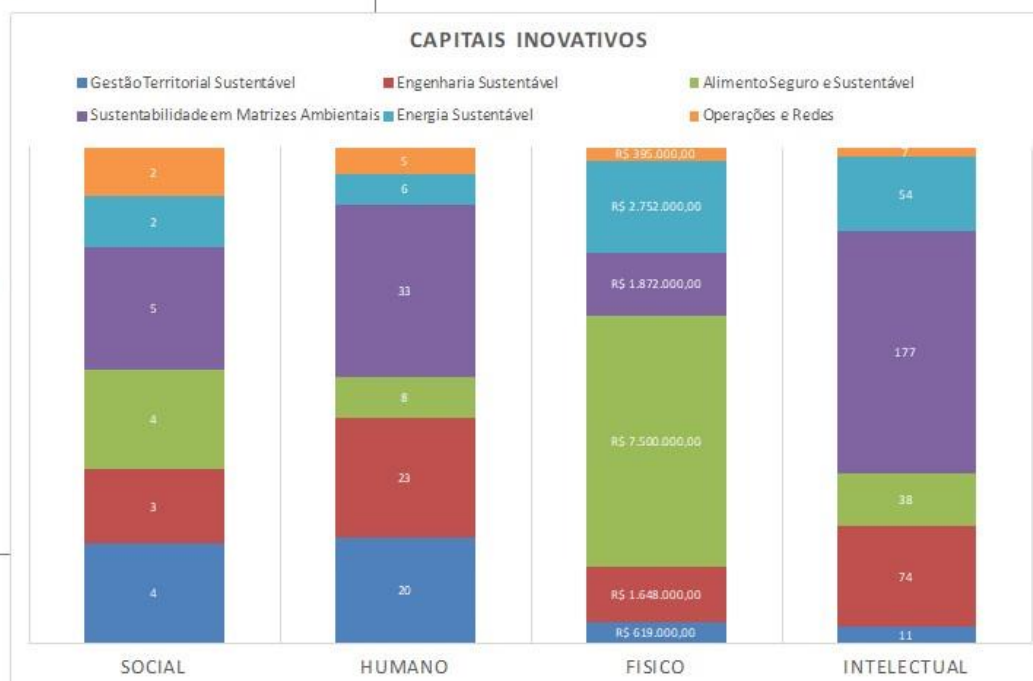
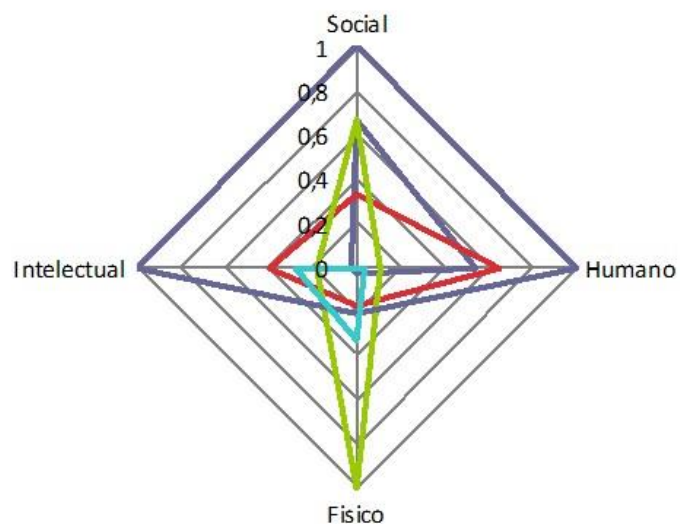
- PST
 - 15.000 (2016)
 - 12.000 (2017)
- DT (= Rotas Tecnológicas Concluídas)
 - 0 (2016)
 - 1 (2017)
- Empreendedorismo
 - 30 Empreendimentos Apoiados
- Difusão
 - PPG Capes 4

DO – Competências Atuais (Capitais Inovativos)

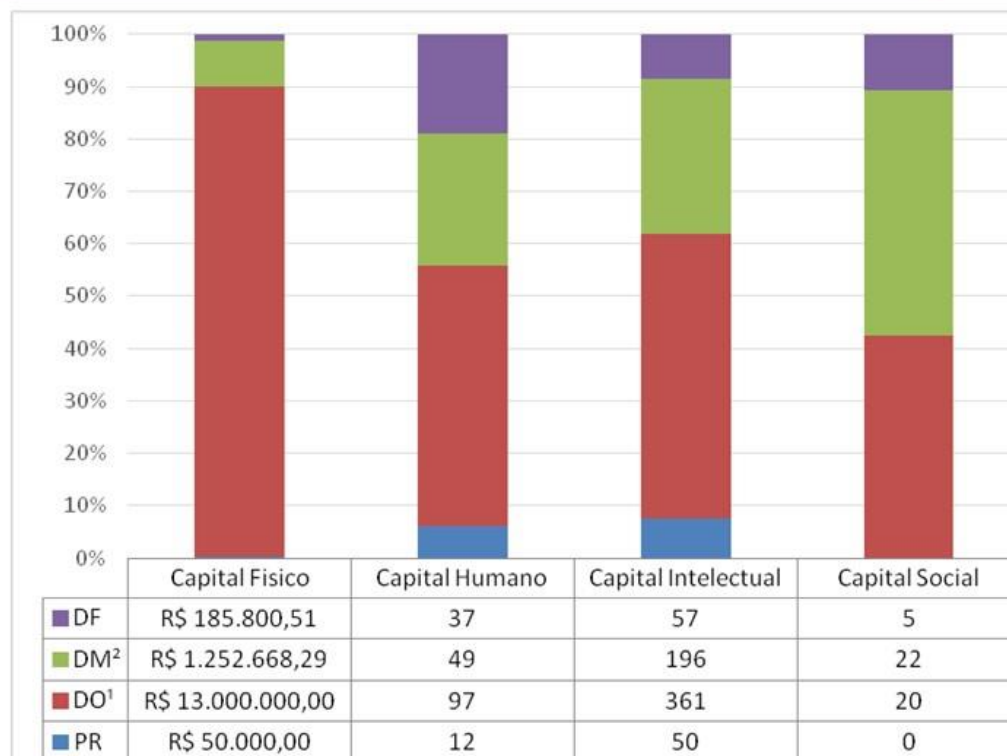
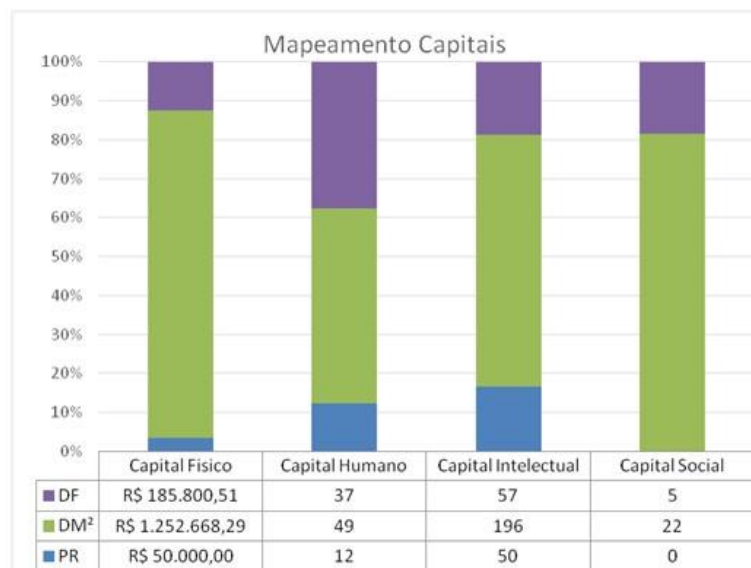


DO – Competências Atuais (Capitais Inovativos)

Capital Atual Geral - Núcleos de Competências

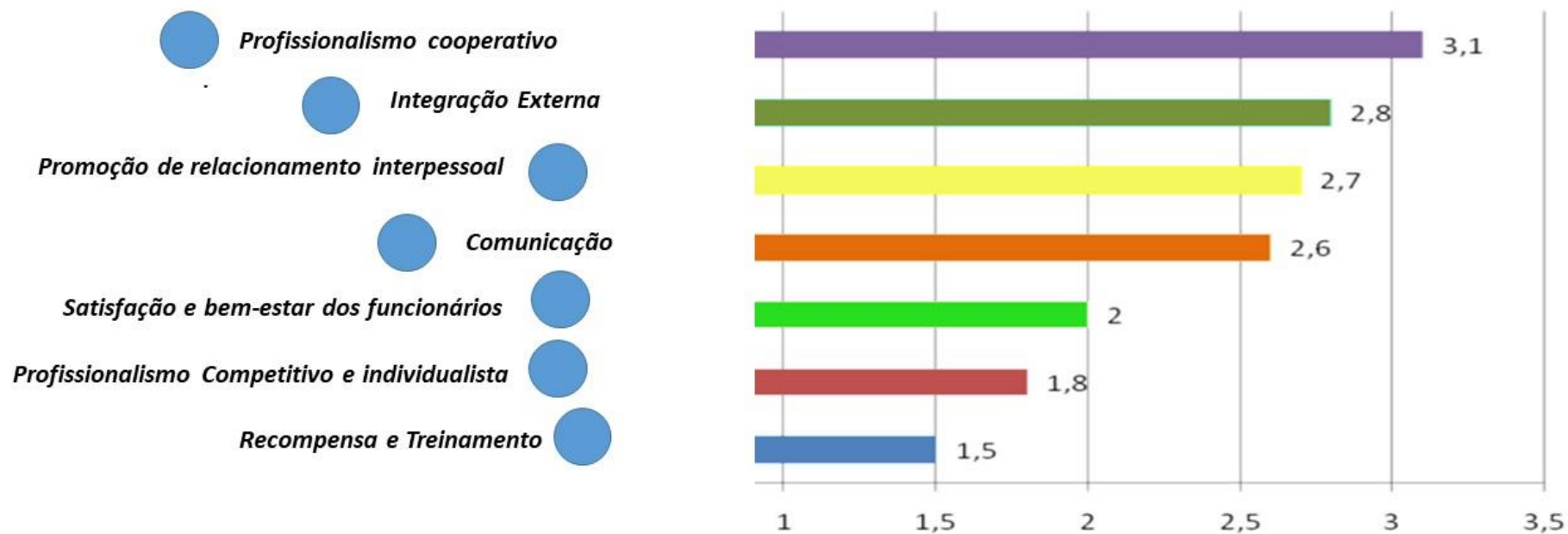


Competências Organizacionais



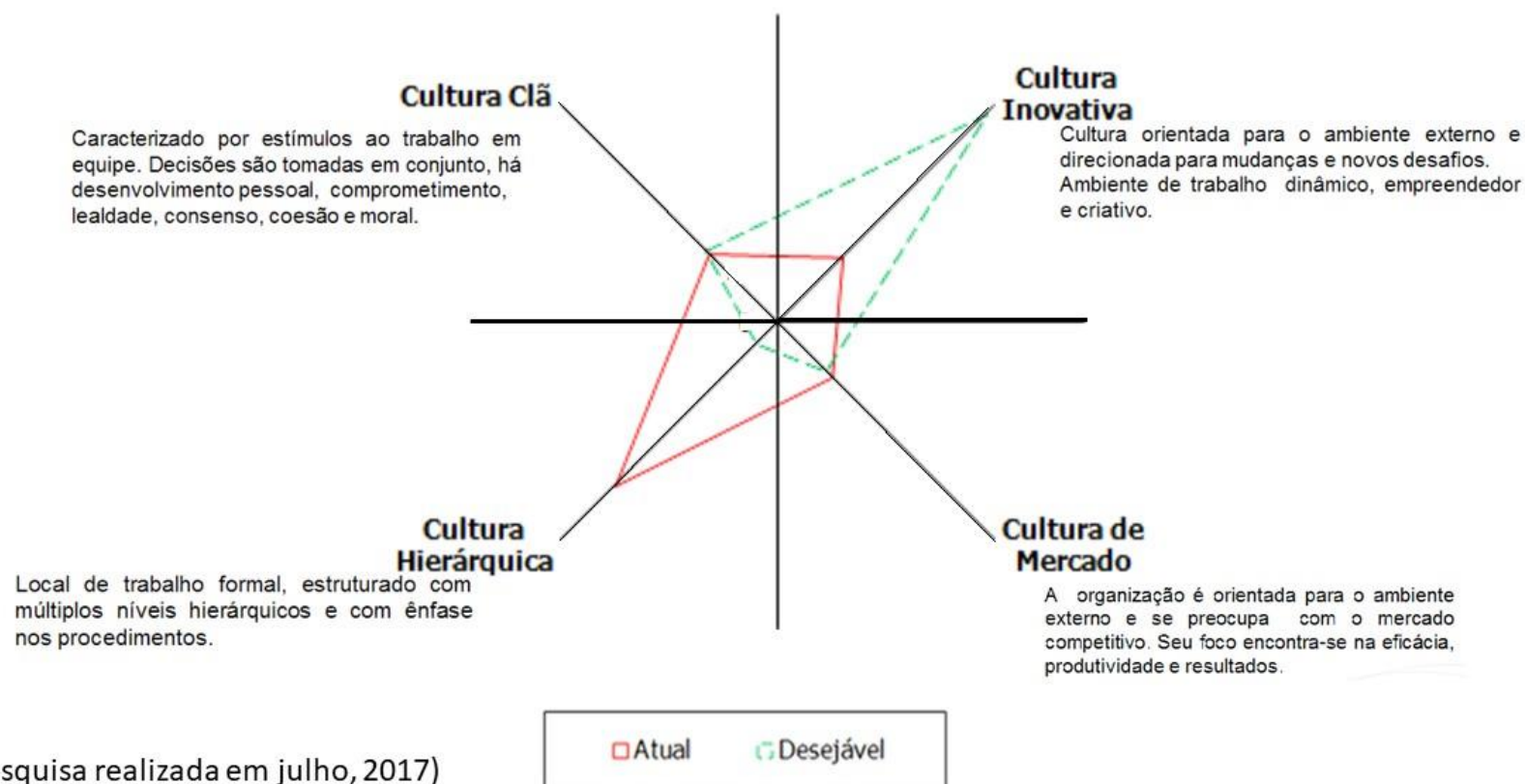
RESULTADO DO LEVANTAMENTO DA CULTURA ORGANIZACIONAL

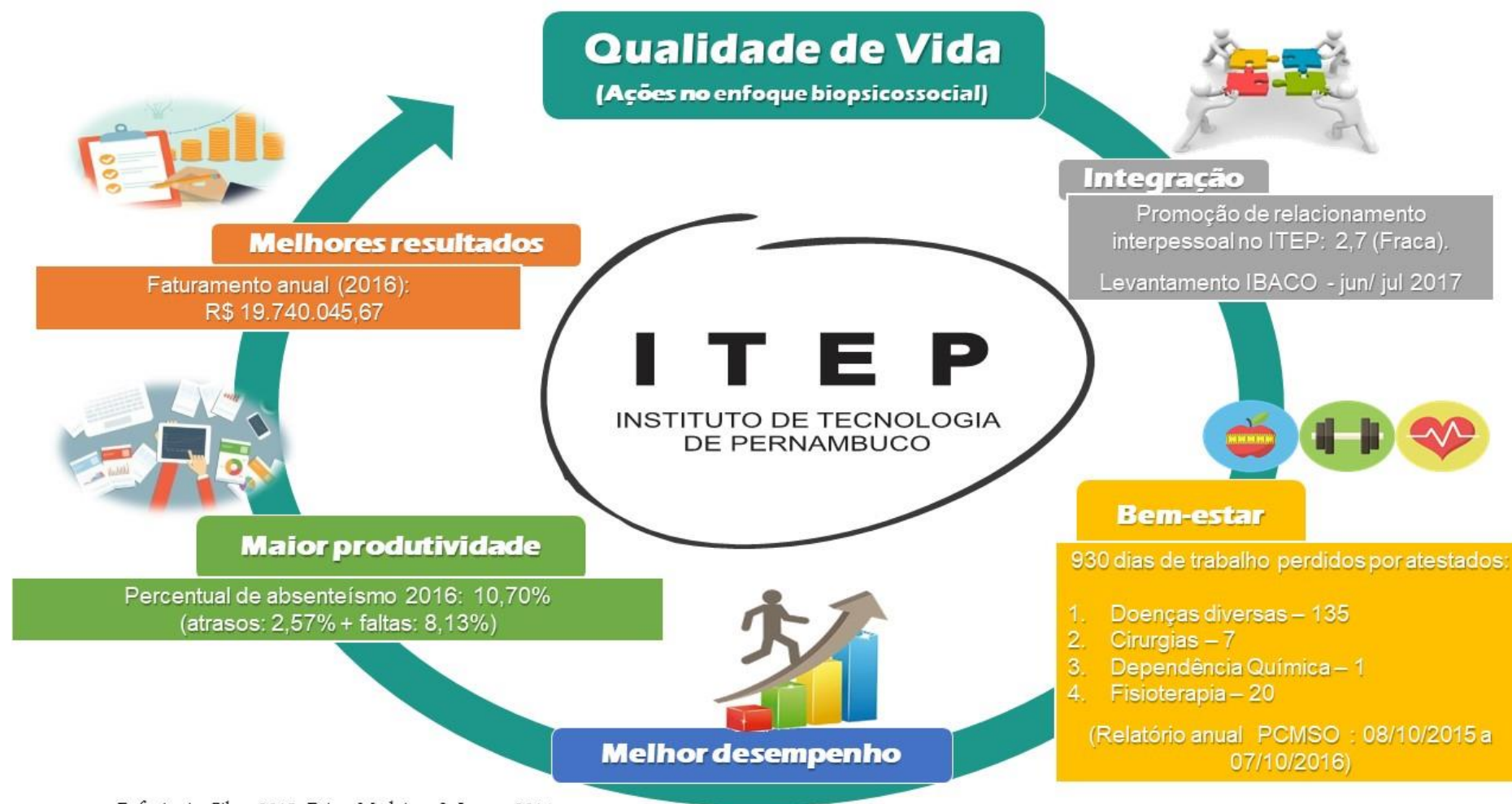
● **Conceitos:** 1 - Não se aplica 2 - Fraco 3 - Moderado 4 - Forte 5 - Muito Forte



Nº de respondentes: 122 (40% do quadro laboral)

A cultura do ITEP





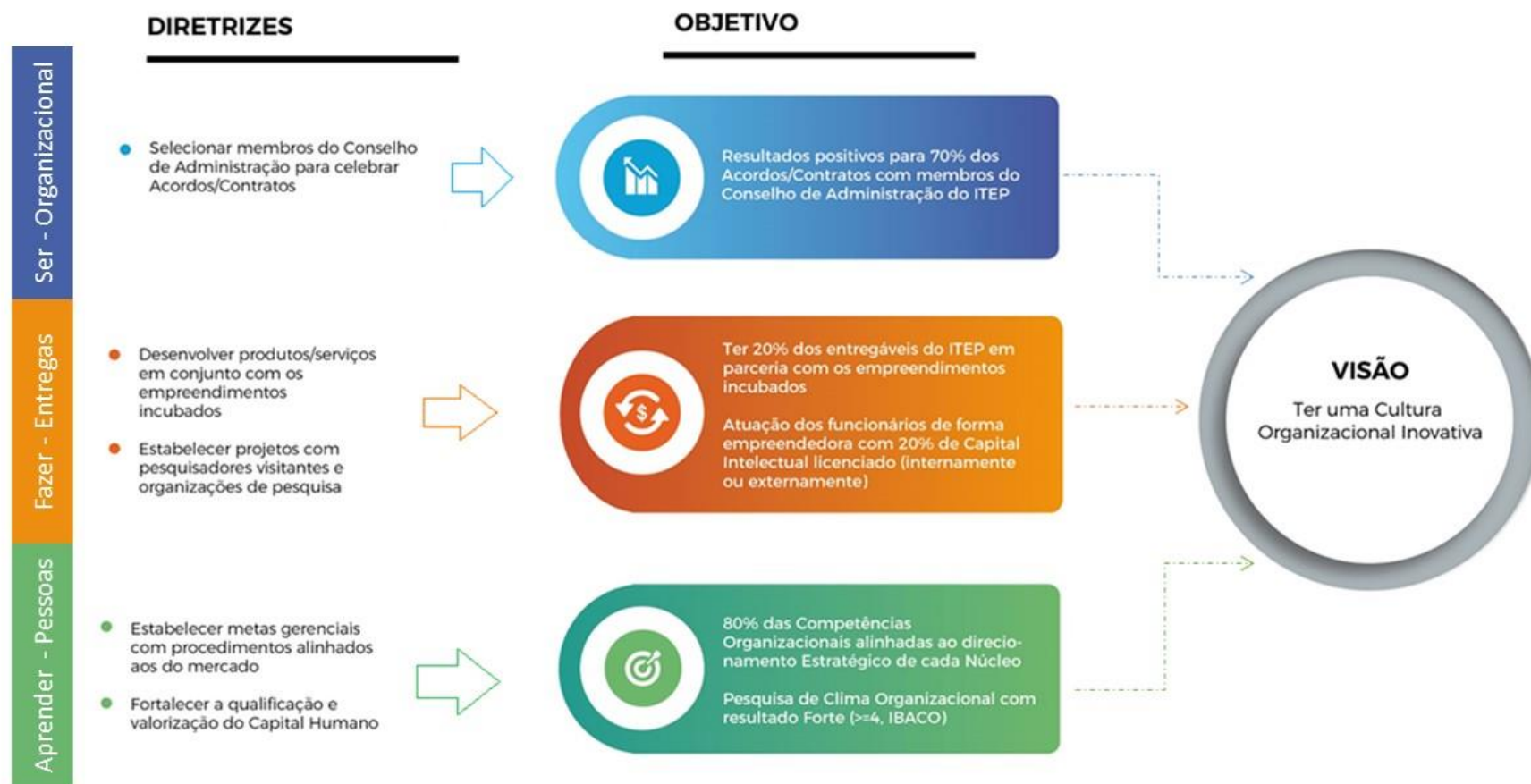
Referência: Silva, 2015; Brito, Medeiros & Lopes, 2014

CAPITAL INTELECTUAL X CAPITAL HUMANO NAS OPTs (Visão de Futuro)

Benchmark

DIMENSÃO	PROPOSTAS P/ ITEP
Capital Humano	• Construir e manter base financeira (de longo prazo) para pesquisa aplicada • Fortalecimento da comunicação interna • Fomentar cultura de alto rendimento • Construir e manter uma cultura organizacional baseada na confiança, no respeito mútuo e no diálogo. • Atrair, reter e desenvolver Colaboradores capazes de garantir a continuidade das atividades e o crescimento sustentável do instituto.
Capital Intelectual	• Redução de <i>Turnover</i> anual de empregados qualificados • Fortalecimento do apoio à inovação • Estabelecimento de cooperação para fortalecimento da capacidade formação/qualificação de pessoal, geração de capital intelectual e transferência de tecnologia • Sistematização da memória técnica e científica

Política de Capital Humano do ITEP 2025





Relatório Abril, Maio e Junho de 2020

M1 - Meta C: Realizar Atividade de Captação de Demanda e Interação com o Mercado.

Quadro 18 – Lista de participantes de evento online realizado pelo ITEP em parceria com o SEBRAE-PE

☒	Nº ingresso	Nome	Sobrenome	Tipo de ingresso	Data compra
	RFPF-P1-Y6L4	Adolfo	Mesquita	Inscrição	23/05/2020
	RFPY-EY-S2D1	ANA	PINCHO	Inscrição	23/05/2020
	RFZG-FR-9PY8	Ana Claudia	Muniz	Inscrição	22/05/2020
	RFZ7-XG-QBNK	Antonio Vaz	Cavalcanti	Inscrição	22/05/2020
	RFZP-QP-NV2G	Ariany	Santiago	Inscrição	22/05/2020
	RFPY-C5-DDLY	Ariany	Santiago	Inscrição	23/05/2020
	RFZG-5Y-7YG4	Bleyson	Moreira	Inscrição	22/05/2020
	RFPH-XM-2UPA	Bruno	Almeida	Inscrição	23/05/2020
	RFPJ-J2-2SZ3	Camila	Vila Nova	Inscrição	23/05/2020
	RFZB-L4-0VB3	Dannilo	Claudio	Inscrição	22/05/2020
	RFZE-3Y-SF5L	Diego	Flavio	Inscrição	22/05/2020
	RFZC-AX-CNV8	EDERSON	MELO	Inscrição	22/05/2020
	RFPY-2L-1GLF	Felipe	Tavares	Inscrição	23/05/2020
	RFPY-9L-Y420	Flammarion	Cysneiros Junior	Inscrição	23/05/2020
	RFZB-CG-5X57	Henderson	Ramon	Inscrição	22/05/2020
	RFZB-N1-Y8KY	Hugo	Cunha	Inscrição	22/05/2020
	RFZ7-XY-VLRG	Osiris	Fernandes	Inscrição	22/05/2020
	RFZC-NE-87PV	Roberta	Medeiros	Inscrição	22/05/2020
	RFZY-G9-BKNC	Socorro	Alves	Inscrição	22/05/2020
	RFPY-NW-9EUE	Viviane	França	Inscrição	23/05/2020
	RFZD-AQ-J3GC	Wagner	Dias	Inscrição	22/05/2020

Gerado em 19/07/2020 às 01h18

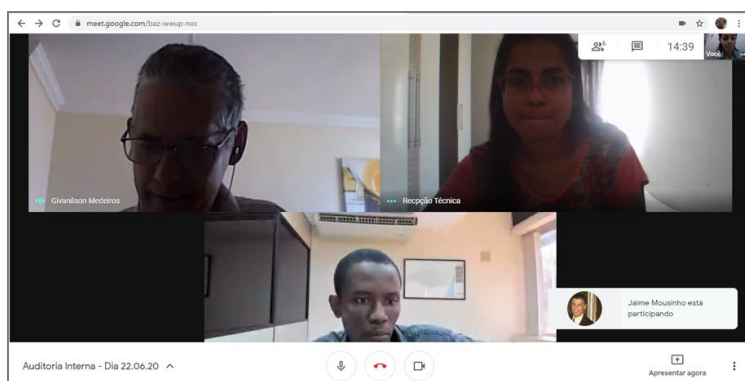
M2-Meta A: Utilizar a infraestrutura laboratorial para prestação de serviços e realização de pesquisas, seja para desenvolvimento próprio ou para compartilhamento e/ou uso de terceiros

Figura 14 - Equipamentos que fazem parte da infraestrutura do multiusuário

Cromatógrafo GCMSMS
Cromatógrafo LC-MS/MS - Quattro Premier
Cromatógrafo XEVO TQS
Autoclave (ATC-02)
Autoclave (ATC-05)
Capela de fluxo laminar (CPL-01)
Espectrofotômetro UV-Visível (UVV-01)
Digestor de Micro-ondas
Espectrofotômetro de Plasma Induzido ICP/OES
Cromatógrafo Líquido de Íons
Espectrofotômetro de Absorção Atômica
Analisador Direto de Mercúrio
Espectrômetro de Fluorescência Atômica a Vapor Frio
Espectrofotômetro UV-Visível (UVV-03)
Área de Desempenho/DUAL CHANNEL BUILDING ACOSTICS-TYPE 2270-K
Área de desempenho/Empilhadeira
Área de Desempenho/Talha

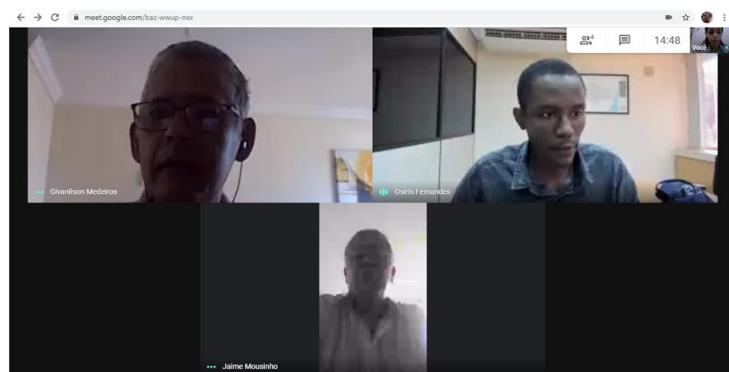
M2- Meta B: Certificar, Acreditar e/ou Credenciar, Laboratórios e/ou Ensaios, em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos do Contrato de Gestão

Figura 15 - Registro da Auditoria remota na GCM (Cláudia Tabosa e Osiris Fernandes)



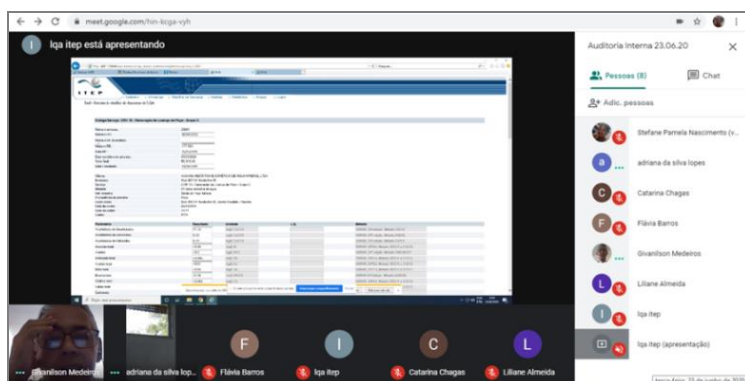
Fonte: Assessoria da Qualidade, 2020.

Figura 16 - Registro da Auditoria remota na ASSCOM (Jaime Mousinho e Osiris Fernandes)



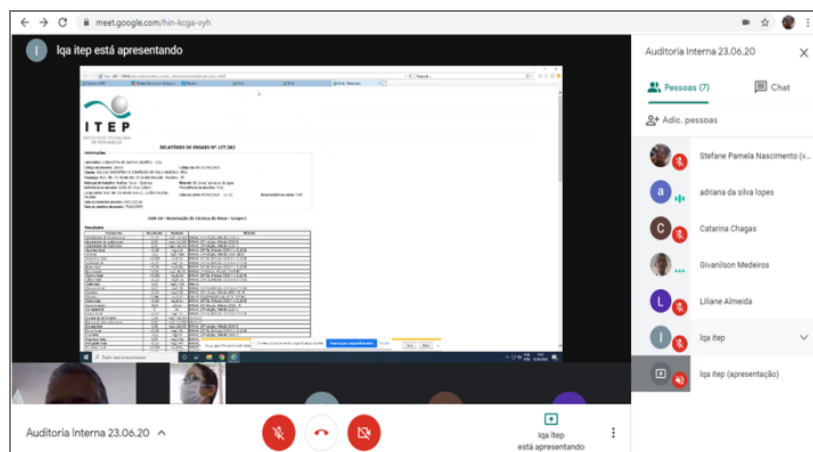
Fonte: Assessoria da Qualidade, 2020.

Figura 17 Registro da Auditoria remota na Central de Amostras e Relatórios (Adriana Lopes, Aparecida Lima, Catarina Chagas e Flávia Barros)



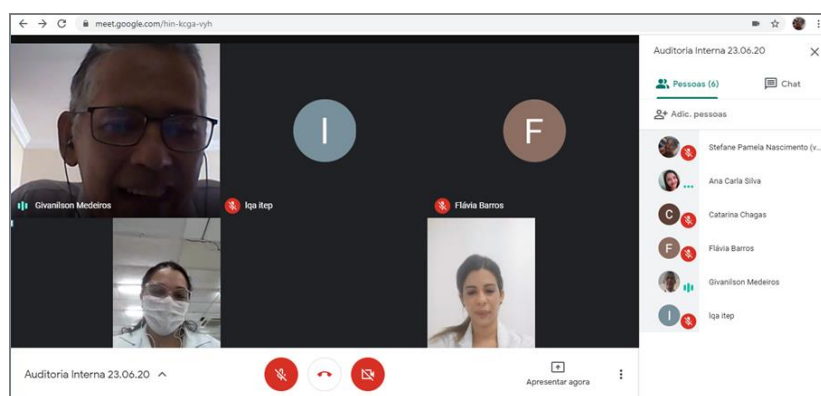
Fonte: Assessoria da Qualidade, 2020.

Figura 18 - Registro da Auditoria remota na Central de Amostras e Relatórios (Adriana Lopes, Aparecida Lima, Catarina Chagas e Flávia Barros)



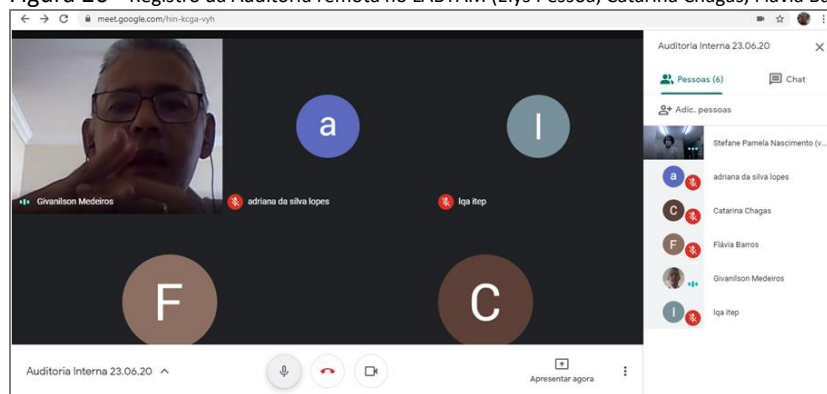
Fonte: Assessoria da Qualidade, 2020.

Figura 19 - Registro da Auditoria remota no LQA (Ana Carla, Catarina Chagas, Flávia Barros e Adriana Lopes)



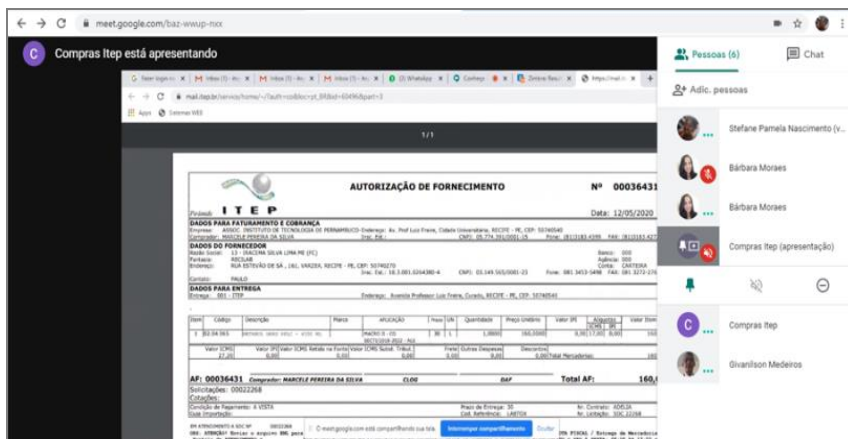
Fonte: Assessoria da Qualidade, 2020.

Figura 20 - Registro da Auditoria remota no LABTAM (Elys Pessoa, Catarina Chagas, Flávia Barros e Adriana Lopes)



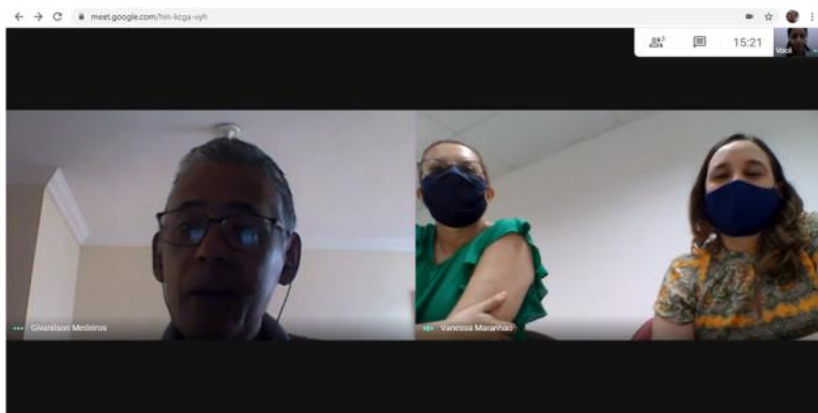
Fonte: Assessoria da Qualidade, 2020.

Figura 21 - Registro da Auditoria remota em SUP – Suprimentos (Marcele Pereira e Bárbara Moraes)



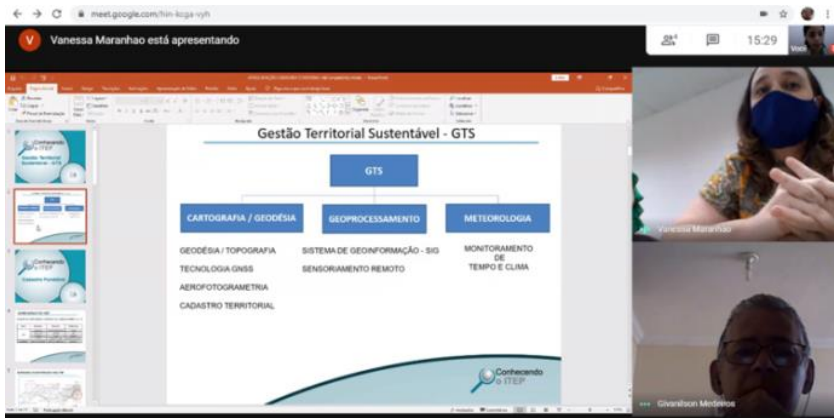
Fonte: Assessoria da Qualidade, 2020.

Figura 22 Registro da Auditoria remota na GTS (Participação da Ana Mônica e Vanessa Maranhão)



Fonte: Assessoria da Qualidade, 2020.

Figura 23 - Registro da Auditoria remota na GTS (Participação da Ana Mônica e Vanessa Maranhão)



Fonte: Assessoria da Qualidade, 2020.

Figura 24 - Registro da Auditoria remota na AQ (Participação da Stefane Silva)



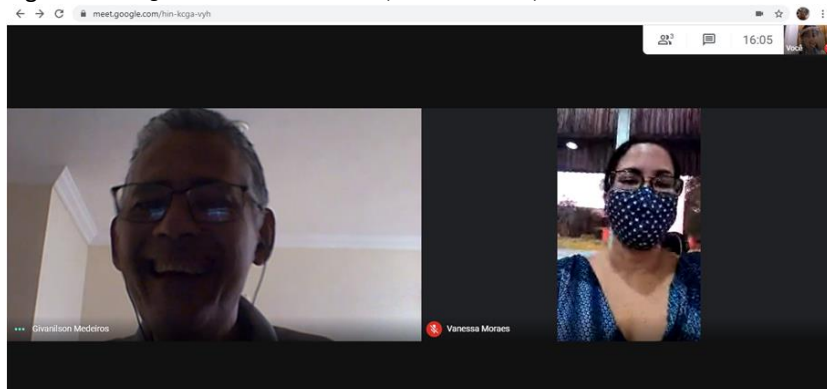
Fonte: Assessoria da Qualidade, 2020.

Figura 25 - Registro da Auditoria remota no LEMI e LECOBIO (Flávia Barros, Liliane Almeida, Adriana Lopes, Catarina Chagas, Glauciane Lemos e Bruno Araújo)



Fonte: Assessoria da Qualidade, 2020.

Figura 26 - Registro da Auditoria na GRH (Vanessa Moraes)



Fonte: Assessoria da Qualidade, 2020.

O atendimento ao requisito de Auditoria Interna foi no aplicado nos critérios definidos na Agenda de Auditoria, de acordo com a Figura 27:

Figura 27 – Agenda de Auditoria

 AGENDA DE AUDITORIA			
Local da Auditoria	Instituto de Tecnologia de Pernambuco - ITEP	Data da Auditoria	22 e 23 de Junho de 2020
Tipo da Auditoria	Auditoria Interna	Frequência	Anual
Representante da Qualidade	Stefane Pamela	Método	Amostragem na Informação Documentada em formato remoto.
Auditor Líder	Givanilson Medeiros	Equipe Auditora	Givanilson Medeiros
Escopo	Prestação de serviços de coleta; Ensaios físico-químicos e microbiológicos em água, ar interno, efluentes e alimentos; Ensaios ecofisiológicos em água; Ensaios microbiológicos de superfície por swab. Prestação de serviços de cadastro territorial.		
Critério	ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade Critério de Auditoria: Esta auditoria será realizada em formato remoto, devido a impossibilidade de amostragem direta, ocasionada pela pandemia do COVID-19. Este processo esta baseado no item 5.5.3 Selecionando e determinando os métodos de auditoria e A.16 Auditoria de atividades e locais virtuais da ISO 19011:2018.		

Data : 22/06/2020		
Horário	Atividade	Auditor
08h às 09h	Reunião de Abertura	Givanilson
09h às 10h	Processo de Liderança – Alta Direção – Entrevista remota com a Alta Direção 4.1 Entendendo a organização e seu contexto 4.2 Entendendo as necessidades e expectativas de partes interessadas 5. Liderança 5.1 Liderança e comprometimento 5.3 Papéis, responsabilidades e autoridades organizacionais 6.1 Ações para abordar riscos e oportunidades 9.3 Análise crítica pela direção 10.3 Melhoria Continua	Givanilson
10h às 12h	Assessoria da Qualidade – Discussão Geral 4.1 Entendendo a organização e seu contexto 4.2 Entendendo as necessidades e expectativas de partes interessadas 4.3 Determinando o escopo do sistema de gestão da Qualidade 4.4 Sistema de gestão da qualidade 6.1 Ações para abordar riscos e oportunidades 6.1.3 Planejamento de ações 6.2 Objetivos da Qualidade e planejamento para alcançá-los 6.2.1 Objetivos ambientais 6.2.2 Planejamento de ações para alcançar os objetivos ambientais	Givanilson

	7.1.3 Recursos – Infraestrutura 7.1.4 Recursos – Ambiente para a operação dos processos 7.1.6 Recursos – Conhecimento Organizacional 7.4 Comunicação 7.5 Informação Documentada 8.7 Controle de saídas não conformes 9.1.2 Monitoramento, medição, análise e avaliação 9.2 Auditoria Interna 10.1 Generalidades 10.2 Não conformidade e ação corretiva 10.3 Melhoria contínua	
12h às 13h	Almoço	
13h às 14:30h	Recepção Técnica de Serviços/Gerencia Comercial e de Marketing 8.2 Requisitos para produtos e serviços 8.2.1 comunicação com cliente 8.5.5 Atividade pós entrega 9.1.2 Satisfação de Clientes	Givanilson
14:30h às 15:20h	Assessoria de Comunicação 7.4 Comunicação	Givanilson
15:20h às 16:20h	Suprimentos 8.4.1+8.4.2+8.4.3 – Controle de processos, produtos e serviços	Givanilson

	providos externamente	
16:20h às 17:00h	Assessoria da Qualidade 4.2 Entendendo as necessidades e expectativas de partes interessadas 5.2.2 Comunicando a Política da Qualidade 6.1 Riscos e Oportunidade 6.2,1 Objetivos da Qualidade; 7.1.3 Infraestrutura 7.1.4 Recursos – Ambiente para a operação dos processos 7.1.5 Recursos de Monitoramento e medição 7.1.6 Recursos – Conhecimento Organizacional 7.3 Conscientização	Givanilson

Data : 23/06/2020	Atividade	Auditor
08h às 08:30	Sistemas de Tecnologia da Informação 7.1.3 Infraestrutura 7.1.4 Ambiente para a Operação dos processos (APOIO) 7.4 – COMUNICAÇÃO	Givanilson
08:30h às 12:00	SMA (LQA) Central de Amostras/ Relatórios 4.2 Entendendo as necessidades e expectativas de partes interessadas 5.2.2 Comunicando a política da qualidade 6.1.2 Riscos e Oportunidades 7.1.3 Infraestrutura 7.1.4 Ambiente para a Operação dos processos (APOIO)	

	7.1.5 Recursos de Monitoramento e medição 7.1.6 Recursos – Conhecimento Organizacional 7.3 Conscientização 7.4 Comunicação 8.1 Planejamento e controle operacionais 8.5 Produção e Provisão de serviço 8.6 Liberação de produtos e serviços 8.7 Controle de saídas não conformes 9.1.3 Análise e avaliação 10.2 Não conformidade e ação corretiva 10.3 Melhoria contínua	Givanilson
12h às 13h	Almoço	
13h às 13:40h	SMA (LEMI) 4.2 Entendendo as necessidades e expectativas de partes interessadas 5.2.2 Comunicando a política da qualidade 6.1.2 Riscos e Oportunidades 7.1.3 Infraestrutura 7.1.4 Ambiente para a Operação dos processos (APOIO) 7.1.5 Recursos de Monitoramento e medição 7.1.6 Recursos – Conhecimento Organizacional 7.3 Conscientização 7.4 Comunicação 8.1 Planejamento e controle operacionais 8.5 Produção e Provisão de serviço	Givanilson

	8.6 Liberação de produtos e serviços 8.7 Controle de saídas não conformes 9.1.3 Análise e avaliação 10.2 Não conformidade e ação corretiva 10.3 Melhoria contínua	
13:40 às 14:30	SMA (LABTAM) 4.2 Entendendo as necessidades e expectativas de partes interessadas 5.2.2 Comunicando a política da qualidade 6.1.2 Riscos e Oportunidades 7.1.3 Infraestrutura 7.1.4 Ambiente para a Operação dos processos (APOIO) 7.1.5 Recursos de Monitoramento e medição 7.1.6 Recursos – Conhecimento Organizacional 7.3 Conscientização 7.4 Comunicação 8.1 Planejamento e controle operacionais 8.5 Produção e Provisão de serviço 8.6 Liberação de produtos e serviços 8.7 Controle de saídas não conformes 9.1.3 Análise e avaliação 10.2 Não conformidade e ação corretiva 10.3 Melhoria contínua	Givanilson
	SMA (LECOBIO) 4.2 Entendendo as necessidades e expectativas de partes	

14:30 às 15:00	interessadas 5.2.2 Comunicando a política da qualidade 6.1.2 Riscos e Oportunidades 7.1.3 Infraestrutura 7.1.4 Ambiente para a Operação dos processos (APOIO) 7.1.5 Recursos de Monitoramento e medição 7.1.6 Recursos – Conhecimento Organizacional 7.3 Conscientização 7.4 Comunicação 8.1 Planejamento e controle operacionais 8.5 Produção e Provisão de serviço 8.6 Liberação de produtos e serviços 8.7 Controle de saídas não conformes 9.1.3 Análise e avaliação 10.2 Não conformidade e ação corretiva 10.3 Melhoria contínua	Givanilson
15 às 15:30	Gestão Territorial Sustentável 4.2 Entendendo as necessidades e expectativas de partes interessadas 5.2.2 Comunicando a política da qualidade 6.1.2 Riscos e Oportunidades 7.1.3 Infraestrutura 7.1.4 Ambiente para a Operação dos processos (APOIO) 7.1.5 Recursos de Monitoramento e medição 7.1.6 Recursos – Conhecimento Organizacional	Givanilson

	7.3 Conscientização 7.4 Comunicação 8.1 Planejamento e controle operacionais 8.5 Produção e Provisão de serviço 8.6 Liberação de produtos e serviços 8.7 Controle de saídas não conformes 9.1.3 Análise e avaliação 10.2 Não conformidade e ação corretiva 10.3 Melhoria contínua	
15:30 às 16:30	Gerência de Recursos Humanos 7.1.1 Generalidades 7.1.2 Pessoas 7.1.3 Infraestrutura 7.1.4 Ambiente para a Operação dos processos (APOIO) 7.2 Competência 7.3 Conscientização 7.4 Comunicação	Givanilson
16:30h às 17h	Reunião de Encerramento	Givanilson

Fonte: Assessoria da Qualidade, 2020.

M2-Meta D: Promover a participação de colaboradores em programas de pós-graduação ou treinamentos em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos do Contrato de Gestão.

Comprovantes de participação em treinamentos





Certificado

Conferimos o presente certificado a(o) Sr(a)

EDELSON LIMA DE SOUZA

por sua participação no Evento I Simpósio Online de Contabilidade e Gestão no período
de 23/05/2020 a 23/05/2020

Paulista, 1 de Junho de 2020

Atividade	Carga horária	Ministrante
I Simpósio Online de Contabilidade e Gestão	10	ESDRAS ALEXANDRE DE SOUZA FILHO



Esdras Alexandre de Souza Filho

Certificado emitido em 13/06/2020. Código de autenticação: E04443F498E9E5F1
A autenticidade deste certificado poderá ser confirmada no endereço <http://autenticacao.sereduc.com>



Certificado

Conferimos o presente certificado a(o) Sr(a)

Marcílio Bernardo da Silva

por sua participação no Evento I SIMPÓSIO ONLINE DE CONTABILIDADE no período
de 23/05/2020 a 23/05/2020

Recife, 30 de Maio de 2020

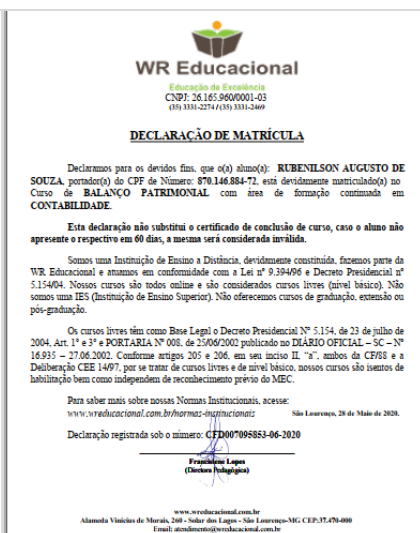
Atividade	Carga horária	Ministrante
I SIMPÓSIO ONLINE DE CONTABILIDADE DA UNINABUCO	10	LENIVALDO DA SILVA FERREIRA

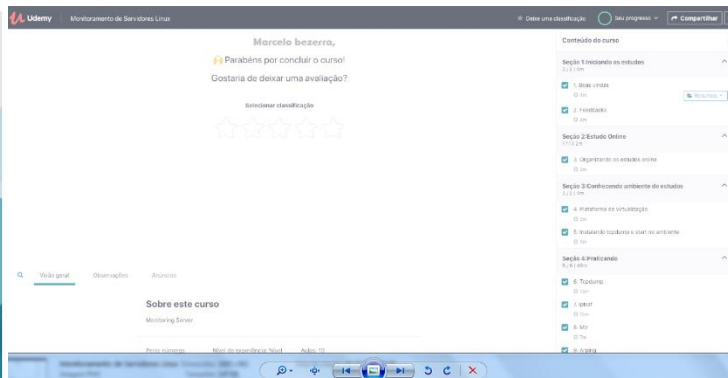


LENIVALDO FERREIRA

Certificado emitido em 06/06/2020. Código de autenticação: F00B8A80FCFCF1
A autenticidade deste certificado poderá ser confirmada no endereço <http://autenticacao.sereduc.com>







Modelo de formulário de avaliação de eficácia do treinamento

	FORMULÁRIO AVALIAÇÃO DA EFICÁCIA DO TREINAMENTO	Revisão: 05 Código: F-ITEP-031 Ref.: Diversos Data: 12/04/2019 Folha: 1/01
---	--	--

Tema:		
Colaborador:		
Setor:	Cargo:	
Tipo de curso: ☐ Interno ☐ Externo ☒ On The Job ☐ Online	Data:	CH:
Instrutor/Multiplicador:		

Marque com um "X" a alternativa que corresponde à aplicação prática do conteúdo aprendido:

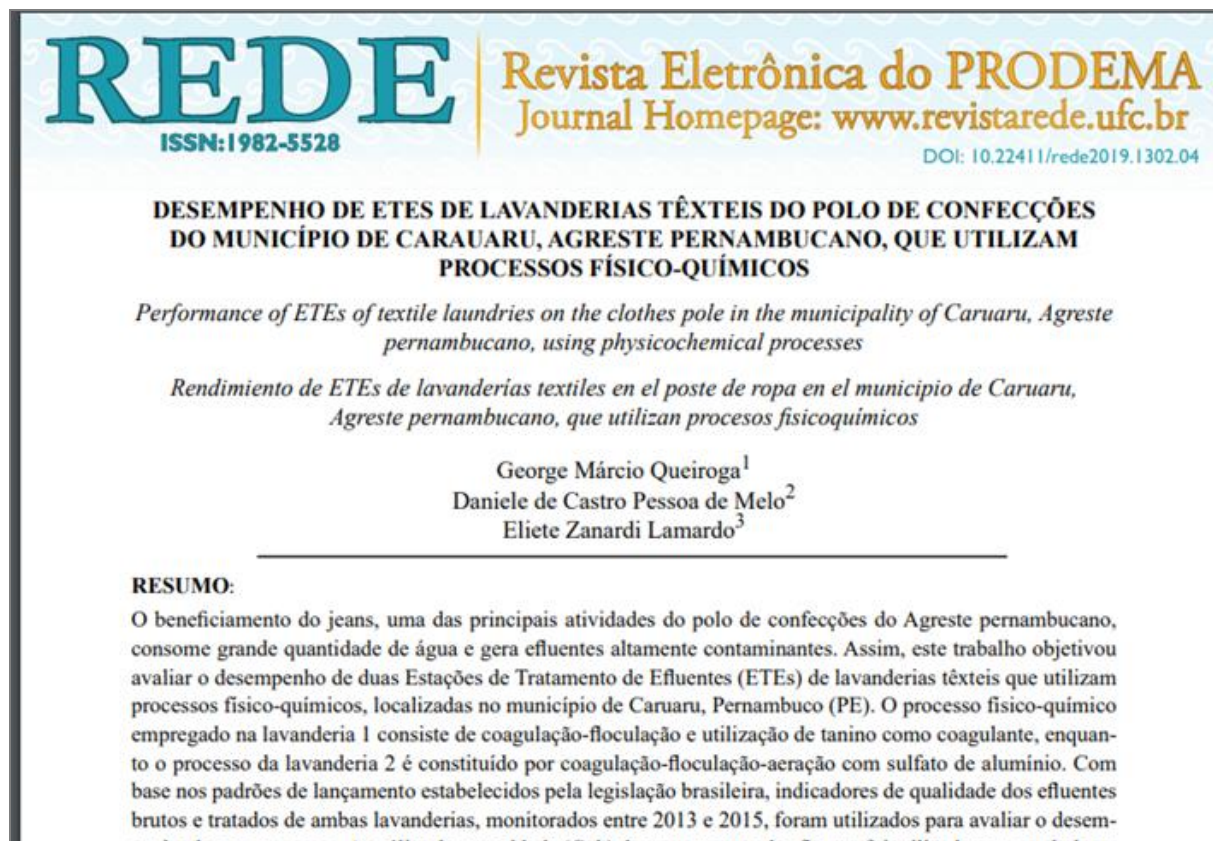
PREENCHIDO PELO COLABORADOR			
Item de avaliação	BOM	REGULAR	RUIM
1. Conteúdo do treinamento.	X		
2. Carga horária.			
3. Técnicas utilizadas para facilitar a aprendizagem.			
4. Recursos didáticos.			
5. Condução e nível de aplicação do conteúdo.			
6. Local do treinamento.			
7. Este treinamento trará melhorias para seu trabalho/atividade?			
8. Como você avalia a eficácia do treinamento?			
Comentários/Sugestões:			
19/06/2020 Data	_____ Assinatura do Colaborador		
OBS: Esta avaliação deverá ser respondida, assinada e entregue ao responsável da área ou pessoa designada no mesmo dia ou no primeiro dia útil após o treinamento.			

PREENCHIDO PELO RESPONSÁVEL DA ÁREA DO COLABORADOR			
Avaliação da eficácia	SIM	NÃO	NA
1. O colaborador demonstra ter os conhecimentos técnicos esperados?			
2. O colaborador demonstrar obter as habilidades esperadas?			
3. O colaborador tem atuado como multiplicador dos conceitos adquiridos?			
4. O colaborador realmente pratica os conhecimentos adquiridos?			
5. O treinamento realizado atingiu os resultados esperados?			
6. O treinamento foi eficaz?			
Comentários/Sugestões:			
____/____/____ Data	_____ Assinatura do Responsável da área		
OBS: Esta avaliação deverá ser respondida, assinada e entregue a Gerência de Recursos Humanos (GRH) no prazo máximo de 90 dias.			

PREENCHIDO PELA GRH	
____/____/____ Data de recebimento	_____ Assinatura da GRH

M2-Meta E: Apresentar trabalhos e publicar artigos científicos e técnicos em periódicos qualificados pela CAPES (no mínimo B2) ou revistas técnicas reconhecidas regionalmente e nacionalmente, ou em anais de congressos reconhecidos regionalmente e nacionalmente em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos do Contrato de Gestão

Comprovante de publicação de artigo em Revista Científica



M4-Meta A: Gerir, Monitorar a rede Ícone na RMR

Quadro 19 - Relatório de disponibilidade dos ativos da Rede ICONE para o mês de abril/2020.

Cliente	Disponibilidade
client-apac	100,00%
client-cesar	100,00%
client-cmr	100,00%
client-cpor	100,00%
client-facepe	100,00%
client-fundaj-cat	100,00%
client-fundaj-cgf	100,00%
client-fundaj-derby	100,00%
client-ham	100,00%
client-hbl	100,00%
client-hcp	100,00%
client-hemope	100,00%
client-hgv	100,00%
client-hr	100,00%
client-huoc	100,00%
client-ifpe-reitoria	100,00%
client-ifpe-sede	100,00%
client-imip	100,00%
client-ipa	100,00%
client-marista	100,00%
client-procape	100,00%
client-secti	100,00%
client-ses	100,00%
client-ufrpe-sede	100,00%
client-unicap	100,00%
client-upe-fcap	100,00%
client-upe-poli	100,00%
client-upe-reitoria	100,00%
client-ufpe-covest	100,00%
client-ufpe-dec	100,00%
client-ufpe-direito	100,00%
client-ufpe-sede	100,00%
client-ufpe-tvu	100,00%
client-upe-cisam	100,00%
Média	100,00%

Quadro 20 - Relatório de disponibilidade dos ativos da Rede ICONE para o mês de maio/2020.

Cliente	Disponibilidade
client-apac	100,00%
client-cesar	100,00%
client-cmr	100,00%
client-cpor	100,00%
client-facepe	100,00%
client-fundaj-cat	100,00%
client-fundaj-cgf	100,00%
client-fundaj-derby	100,00%
client-ham	100,00%
client-hbl	100,00%
client-hcp	100,00%
client-hemope	100,00%
client-hgv	100,00%
client-hr	100,00%
client-huoc	100,00%
client-ifpe-reitoria	100,00%
client-ifpe-sede	100,00%
client-imip	100,00%
client-ipa	100,00%
client-marista	100,00%
client-procape	100,00%
client-secti	100,00%
client-ses	100,00%
client-ufrpe-sede	100,00%
client-unicap	100,00%
client-upe-fcap	100,00%
client-upe-poli	99,83%
client-upe-reitoria	99,83%
client-ufpe-covest	100,00%
client-ufpe-dec	100,00%
client-ufpe-direito	100,00%
client-ufpe-sede	100,00%
client-ufpe-tvu	100,00%
client-upe-cisam	99,83%
Média	99,98%

Quadro 21 - Relatório de disponibilidade dos ativos da Rede ICONE para o mês de junho/2020.

Cliente	Disponibilidade
client-apac	100,00%
client-cesar	100,00%
client-cmr	100,00%
client-cpor	100,00%
client-facepe	100,00%
client-fundaj-cat	100,00%
client-fundaj-cgf	100,00%
client-fundaj-derby	100,00%
client-ham	100,00%
client-hbl	100,00%
client-hcp	100,00%
client-hemope	100,00%
client-hgv	100,00%
client-hr	100,00%
client-huoc	100,00%
client-ifpe-reitoria	100,00%
client-ifpe-sede	100,00%
client-imip	100,00%
client-ipa	100,00%
client-marista	100,00%
client-procape	100,00%
client-secti	100,00%
client-ses	100,00%
client-ufrpe-sede	100,00%
client-unicap	100,00%
client-upe-fcap	100,00%
client-upe-poli	100,00%
client-upe-reitoria	100,00%
client-ufpe-covest	100,00%
client-ufpe-dec	100,00%
client-ufpe-direito	100,00%
client-ufpe-sede	100,00%
client-ufpe-tvu	100,00%
client-upe-cisam	100,00%
Média	100,00%

M4-Meta B: Gerir e Monitorar o NOC (Núcleo de Operação Centralizado) da RePEPE (Backbone e Anéis Municipais)

Quadro 22 - Relatório de disponibilidade dos ativos do NOC da RePEPE para o mês de abril/2020.

Cliente	Disponibilidade
dwdm-recife-itep	100,00%
server-repepe-u2000	100,00%
switch-bcd-001	100,00%
Média	100,00%

Quadro 23 - Relatório de disponibilidade dos ativos do NOC da RePEPE para o mês de maio/2020.

Cliente	Disponibilidade
dwdm-recife-itep	100,00%
server-repepe-u2000	100,00%
switch-bcd-001	100,00%
Média	100,00%

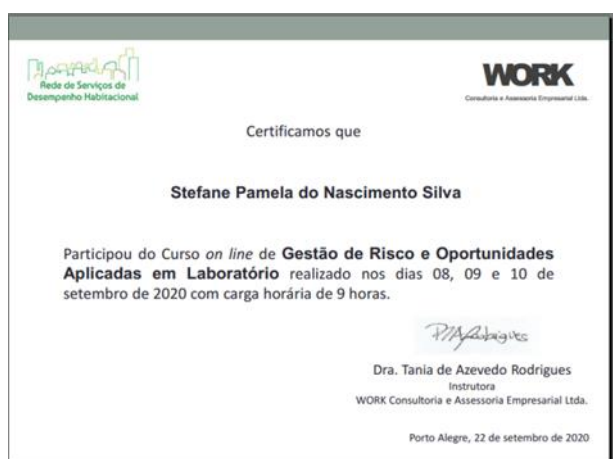
Quadro 24 - Relatório de disponibilidade dos ativos do NOC da RePEPE para o mês de junho/2020.

Cliente	Disponibilidade
dwdm-recife-itep	100,00%
server-repepe-u2000	100,00%
switch-bcd-001	100,00%
Média	100,00%

Relatório Julho, Agosto e Setembro de 2020

M2-Meta D: Promover a participação de colaboradores em programas de pós-graduação ou treinamentos em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos do Contrato de Gestão)





Meta D - Artigo publicado

International Journal of Multidisciplinary Research and Development

International Journal of Multidisciplinary Research and Development
Online ISSN: 2349-4182, Print ISSN: 2349-5979; Impact Factor: RJIF 5.72
Received: 08-07-2020; Accepted: 25-07-2020; Published: 02-08-2020
www.allsubjectjournal.com
Volume 7; Issue 8; 2020; Page No. 40-47



Cost analysis in construction and demolition waste Management in public works in the state of Pernambuco, Brazil

Eduardo Antonio Maia Lins^{1*}, Renata Mattos Mesquita², Diogo Henrique Fernandes da Paz³, Daniele de Castro Pessoa de Melo⁴, e Alessandra Lee Barbosa Firmo⁵

¹ Department of Environmental Engineering, Catholic University of Pernambuco, Recife, Pernambuco, Brazil

² Specialist in Environmental Sanitation, Federal University of Pernambuco, Recife, Pernambuco, Brazil

^{3,5} Department of Environmental Engineering, Federal Institute of Pernambuco, Cabo de Santo Agostinho, Pernambuco, Brazil

⁴ Professional Master's Coordinator, Technological Institute of Pernambuco, Recife, Pernambuco, Brazil

Abstract

Activities related to civil construction works and reforms generate several types of waste that need adequate treatment, minimizing the damage caused to nature and its resources. In public works, the need to control spending on the inadequate management of this waste is highlighted. It is of utmost importance the environmental adequacy of the waste management of these works, to minimize negative environmental impacts. This research aimed to analyze and propose cost reduction for the management of Civil Construction and Demolition Waste (RCCD) in public works in the State of Pernambuco, Brazil. Data were collected on 20 works, including 18 from the public administration, for construction / renovation. It was observed that in most of the public works visited, there is a disregard in relation to the correct destination. The simulation demonstrated that proper management is possible to reduce management costs by up to 68.18%.

Keywords: construction site; environmental management; recycling; solid waste; sustainability

1. Introduction

Among the main components of the environmental crisis in which the planet lives, the population increase, the scarcity of natural resources and the gradual increase in pollution are considered fundamental and, to achieve the balance between these three elements, everything depends on the level of quality of life that the population desires. ^[1] points out that a renewable resource becomes non-renewable to the detriment of the specific situation, occurring when a utilization rate exceeds the maximum capacity for sustaining the system.

As the consequences of inadequate discharges do not interfere with the soil, surface and groundwater and stimulate the proliferation of pathogenic agents and synanthropic animals, which are those that live with man in an undesirable way, being also like pests. Add the fact that it also changes undesirable changes in the landscape, which negatively affects people's quality of life, according to ^[2].

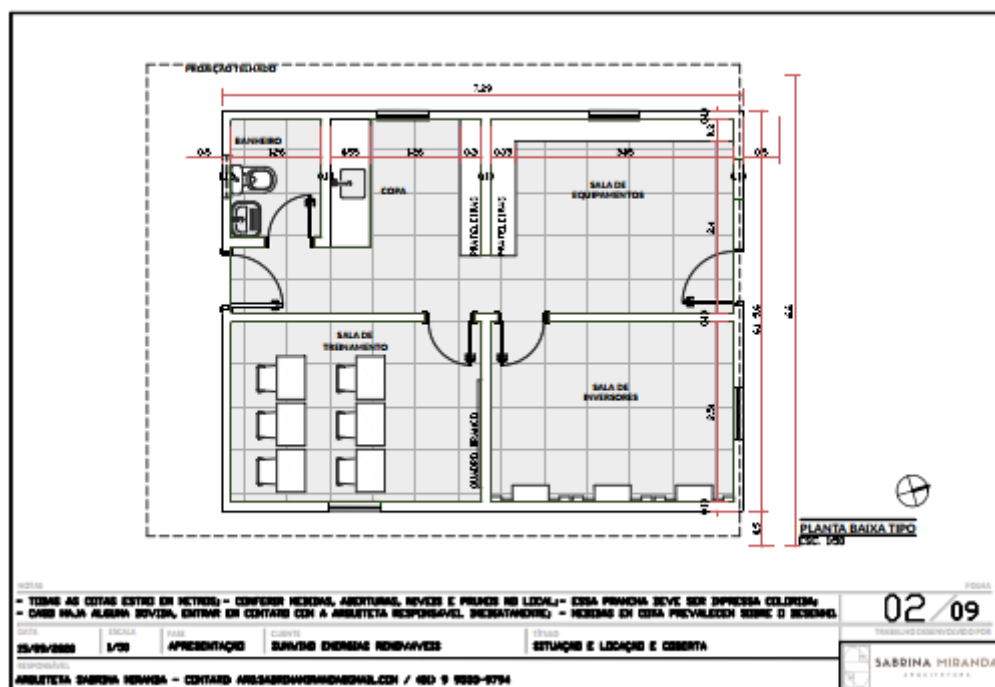
Civil Construction is an industrial sector that produces large quantities of hazardous waste, called Civil Construction Waste (RCC), which are used for construction activities and

municipal administrations are responsible for the lack of waste management, causing environmental degradation in thousands of areas due to irregular disposal of construction and demolition waste (RCCD). The waste generator, both private and public, expresses its environmental responsibility and the correct performance in its actions when it uses recycling, promoting savings, in addition to advancing the result of its processes and products. It is a fact that the deterioration of the quality of the environment has been aggravated using natural resources as raw material and the generation of waste. However, the application of an effective Civil Construction Waste Management Plan - PGRCC will provide cost savings, contributing positively to the environment, according to ^[3].

According to ^[5], it is necessary to distinguish RCCD management from its Management. Management directs the performance of the sector's agents through public policies, laws, and regulations. Management controls and manages the entire process of handling construction waste through actions carried out by construction companies and

M3- Meta D: Estabelecer Alianças Estratégicas com ICTs, Empresas e Agências de Fomento através das Incubadoras)

Projeto para o Centro de Treinamento de Sistemas Fotovoltaicos e Engenharia Sustentável





- TOMAR AS COTAS ESTRE EM METROS - CONFIRMAR NOMEAS, ABERTURA, REVERE E PRIMEIRO NO LOCAL - ESSA PRIMEIRA DEVE SER IMPRESSA COLORIDA - CADA PAJA ALGUMA BOVINA, ENTÃO EM CONTATO COM A ARQUITETA RESPONSÁVEL, INDIKATAMENTE - NOMEAS EM COTA PREVILIGIADA SOBRE O NOMEAS.					03/09
25/09/2020	1/09	APRESENTAÇÃO	SUNVING ENERGIA RENOVÁVELS	INVEST - LINDA SOLAR - S&L	SABRINA MIRANDA ARQUITETA
ARQUITETA SABRINA MIRANDA - CONTATO: ARSABRINAMIRANDA@GMAIL.COM / (81) 9 9699-9794					



- TOME AS COTAS ESTRE EM METROS - CONFIRMAR NOME, ABERTURA, REVERE E PRIMEIRO NO LOCAL - ESSA PRIMEIRA DEVE SER IMPRESSA COLORIDA; - CADA PAJA ALGUMA BOVINA, ENTÃO EM CONTATO COM A ARQUITETA RESPONSÁVEL, INDIKATAMENTE - NOMEAS EM COTA PREVILIGIADA SOBRE O NOMEAS.					04/09
25/09/2020	1/09	APRESENTAÇÃO	SUNVING ENERGIA RENOVÁVELS	INVEST - LINDA SOLAR - S&L	SABRINA MIRANDA ARQUITETA
ARQUITETA SABRINA MIRANDA - CONTATO: ARSABRINAMIRANDA@GMAIL.COM / (81) 9 9699-9794					



NOTAS - TIRAR AS COTAS ESTÃO EM METROS; - CONFERIR MEDIDAS, ANOTAR, REVER E PREENHE O LOCAL; - ESSA PESSOA DEVE SER IMPRESSA COLORIDA; - CASO NUNCA ALGUMA BOVINA, ENTÃO EM CONTATO COM A ARQUITETA RESPONSÁVEL (SICRAT/ITER); - MEDIDAS EM COTA PREVALECEM SOBRE O DESENHO.				DATA 05/09	
DATA 25/09/2020	ESCALA 1/30	FASE APRESENTAÇÃO	OBJETO SURTIOS ENERGIA RENOVÁVELS	TIPO IMAGEM - USINA SOLAR - SÉLO	PROJETO ARQUITETA SABRINA MIRANDA - CONTATO: ARSABRINAMIRANDA@GMAIL.COM / 400 9 9030-9794



NOTAS - TIRAR AS COTAS ESTÃO EM METROS; - CONFERIR MEDIDAS, ANOTAR, REVER E PREENHE O LOCAL; - ESSA PESSOA DEVE SER IMPRESSA COLORIDA; - CASO NUNCA ALGUMA BOVINA, ENTÃO EM CONTATO COM A ARQUITETA RESPONSÁVEL (SICRAT/ITER); - MEDIDAS EM COTA PREVALECEM SOBRE O DESENHO.				DATA 06/09	
DATA 25/09/2020	ESCALA 1/30	FASE APRESENTAÇÃO	OBJETO SURTIOS ENERGIA RENOVÁVELS	TIPO IMAGEM - CENTRO DE TREINAMENTO	PROJETO ARQUITETA SABRINA MIRANDA - CONTATO: ARSABRINAMIRANDA@GMAIL.COM / 400 9 9030-9794





M4-Meta A: Gerir, Monitorar a Rede Ícone na RMR

Quadro 25- Relatório de disponibilidade dos ativos da Rede ICONE para o mês de julho/2020.

Cliente	Disponibilidade
client-apac	100,00%
client-cesar	100,00%
client-cmr	100,00%
client-cpor	100,00%
client-facepe	100,00%
client-fundaj-cat	100,00%
client-fundaj-cgf	100,00%
client-fundaj-derby	100,00%
client-ham	100,00%
client-hbl	100,00%
client-hcp	100,00%
client-hemope	100,00%
client-hgv	100,00%
client-hr	100,00%
client-huoc	100,00%
client-ifpe-reitoria	100,00%
client-ifpe-sede	100,00%
client-imip	100,00%
client-ipa	100,00%
client-marista	100,00%
client-procape	100,00%
client-secti	100,00%
client-ses	100,00%
client-ufrpe-sede	100,00%
client-unicap	100,00%
client-upe-fcap	100,00%
client-upe-poli	100,00%
client-upe-reitoria	100,00%
client-ufpe-covest	100,00%
client-ufpe-dec	100,00%
client-ufpe-direito	100,00%
client-ufpe-sede	100,00%
client-ufpe-tvu	100,00%
client-upe-cisam	100,00%
Média	100,00%

Quadro 26- Relatório de disponibilidade dos ativos da Rede ICONE para o mês de agosto/2020.

Cliente	Disponibilidade
client-apac	100,00%
client-cesar	100,00%
client-cmr	100,00%
client-cpor	100,00%
client-facepe	100,00%
client-fundaj-cat	100,00%
client-fundaj-cgf	100,00%
client-fundaj-derby	100,00%
client-ham	100,00%
client-hbl	100,00%
client-hcp	100,00%
client-hemope	100,00%
client-hgv	100,00%
client-hr	100,00%
client-huoc	100,00%
client-ifpe-reitoria	100,00%
client-ifpe-sede	100,00%
client-imip	100,00%
client-ipa	100,00%
client-marista	100,00%
client-procape	100,00%
client-secti	100,00%
client-ses	100,00%
client-ufpe-sede	100,00%
client-unicap	100,00%
client-upe-fcap	100,00%
client-upe-poli	100,00%
client-upe-reitoria	100,00%
client-ufpe-covest	100,00%
client-ufpe-dec	100,00%
client-ufpe-direito	100,00%
client-ufpe-sede	100,00%
client-ufpe-tvu	100,00%
client-upe-cisam	100,00%
Média	100,00%

Quadro 27- Relatório de disponibilidade dos ativos da Rede ICONE para o mês de setembro/2020.

Cliente	Disponibilidade
client-apac	100,00%
client-cesar	100,00%
client-cmr	100,00%
client-cpor	100,00%
client-facepe	100,00%
client-fundaj-cat	100,00%
client-fundaj-cgf	100,00%
client-fundaj-derby	100,00%
client-ham	100,00%
client-hbl	100,00%
client-hcp	100,00%
client-hemope	100,00%
client-hgv	100,00%
client-hr	100,00%
client-huoc	100,00%
client-ifpe-reitoria	100,00%
client-ifpe-sede	100,00%
client-imip	100,00%
client-ipa	100,00%
client-marista	100,00%
client-procape	100,00%
client-secti	100,00%
client-ses	100,00%
client-ufpe-sede	100,00%
client-unicap	100,00%
client-upe-fcap	100,00%
client-upe-poli	100,00%
client-upe-reitoria	100,00%
client-ufpe-covest	100,00%
client-ufpe-dec	100,00%
client-ufpe-direito	100,00%
client-ufpe-sede	100,00%
client-ufpe-tvu	100,00%
client-upe-cisam	100,00%
Média	100,00%

M4-Meta B: Gerir e Monitorar o NOC (Núcleo de Operação Centralizado) da RePEPE (Backbone e Anéis Municipais)

Quadro 28- Relatório de disponibilidade dos ativos do NOC da RePEPE para o mês de julho/2020.

Cliente	Disponibilidade
dwdm-recife-itep	100,00%
server-repepe-u2000	100,00%
switch-bcd-001	100,00%
Média	100,00%

Quadro 29- Relatório de disponibilidade dos ativos do NOC da RePEPE para o mês de agosto/2020.

Cliente	Disponibilidade
dwdm-recife-itep	100,00%
server-repepe-u2000	100,00%
switch-bcd-001	100,00%
Média	100,00%

Quadro 30- Relatório de disponibilidade dos ativos do NOC da RePEPE para o mês de setembro/2020.

Cliente	Disponibilidade
dwdm-recife-itep	100,00%
server-repepe-u2000	100,00%
switch-bcd-001	100,00%
Média	100,00%

Relatório Outubro, Novembro e Dezembro de 2020

Meta D Artigo Publicado no IJDR



ISSN: 2230-9926

Available online at <http://www.journalijdr.com>

IJDR

International Journal of Development Research
Vol. 10, Issue, 10, pp. 41150-41161, October, 2020
<https://doi.org/10.37118/ijdr.20253.10.2020>



RESEARCH ARTICLE
OPEN ACCESS

SUSTAINABILITY INDICATORS: A PROPOSAL FOR THE INSTITUTIONAL DEVELOPMENT PLAN - PDI IN A FEDERAL EDUCATION INSTITUTION IN THE STATE OF PERNAMBUCO, BRAZIL

¹Maria José Amaral Morais, ¹Eduardo Antonio Maia Lins, ¹Alessandra Lee Barbosa Firmo, ¹Jane Palmeira Nóbrega Cavalcanti and ²Daniele de Castro Pessoa de Melo

¹Federal Education Institute of Pernambuco, Pernambuco, Recife, Brazil
²Technological Institute of Pernambuco, Recife, Pernambuco, Brazil

ARTICLE INFO

Article History:
Received 10th July, 2020
Received in revised form 20th August, 2020
Accepted 19th September, 2020
Published online 24th October, 2020

Key Words:
Environmental policy,
Pedagogical project,
Social responsibility.

**Corresponding author: Maria José Amaral Morais,*

ABSTRACT

This work aims to propose a set of sustainability indicators that comprise its three dimensions (social, environmental and economic), integrated into the Institutional Development Plan - PDI, adapted to the specificities and conditions of the organizational environment, in this case the Federal Institute of Education, Science and Technology of Pernambuco. The research was guided by the methods of qualitative descriptive research, documentary research and analysis of indicators that could be used in Higher Education Institutions. It was observed that, although the IFPE presents in its documents a concern with the theme, there is no planning or institutional policy that integrates the actions related to sustainability in the organization in general. Analyzed models and adaptations of indicators applied to HEIs, the Public Administration Environmental Agenda - A3P was chosen, associated with the UI Green Metric World University Ranking 2019 and the NBR ISO 14001: 2015 standard to define sustainability indicators to be incorporated into the Management Plan. Institutional Development - IFPE PDI.

Copyright © 2020, Andreas Jerke et al. This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

Citation: Maria José Amaral Morais, Eduardo Antonio Maia Lins, Alessandra Lee Barbosa Firmo, et al. 2020. "Sustainability indicators: a proposal for the institutional development plan - pdi in a federal education institution in the state of Pernambuco, Brazil", *International Journal of Development Research*, 10, (10), 41150-41161.

INTRODUCTION

PDI - Institutional Development Plan - is considered a planning and management instrument that characterizes the institutional identity and, in the strategic dimension, enables the development and integration of all areas of institutional planning in all its dimensions (BRASIL, 2004). It is essential to understand the nature of each institution for the planning and decision-making process, since it will reflect in its middle and end activities, from the perspective of the extreme social, cultural, environmental, and economic importance that the Educational Institution exercises Superior (IES) (BORKOVSKI *et al.*, 2019). At each renewal of the PDI's validity period, it is opportune to analyze the present and prospect for new directions, being a continuous and systematic process. In this perspective, the preparation of the PDI can result in a moment of reflection on the Institution and an excellent opportunity for its improvement, both with regard to the form of management, as well as in the execution of the foreseen goals and objectives (LUZ, 2014).

Dal Magro (2012) identifies that the construction of an identity for Higher Education Institutions depends on several factors, one of which is the implementation of an Institutional Development Plan that prioritizes the construction of academic knowledge and citizenship, encompassing methods that influence in improving the quality of education, uniformity of administrative tasks and efficient financial management. That said, the PDI must be built and implemented considering public policies, the needs of the institution, its community and society. This, built in line with the effective participation of those working in the institution, aiming at the integration of economic development with environmental protection and social progress, becomes a landmark for sustainable development within the institutions that aggregate environmental, normative and environmental policies. guidelines in this direction. Thus, different moments and motivations mark the concern with sustainability in educational institutions in Brazil (ALMEIDA *et al.*, 2019). The environmental issue has become a recurring theme in society, as an environmental crisis is increasingly imminent. More

M4-Meta A: Gerir, Monitorar a Rede Ícone na RMR

Quadro 31- Relatório de disponibilidade dos ativos da Rede ICONE para o mês de outubro/2020

Cliente	Disponibilidade
client-apac	100,00%
client-cesar	100,00%
client-cmr	100,00%
client-cpor	100,00%
client-facepe	100,00%
client-fundaj-cat	100,00%
client-fundaj-cgf	100,00%
client-fundaj-derby	100,00%
client-ham	100,00%
client-hbl	100,00%
client-hcp	100,00%
client-hemope	100,00%
client-hgv	100,00%
client-hr	100,00%
client-huoc	100,00%
client-ifpe-reitoria	100,00%
client-ifpe-sede	100,00%
client-imip	100,00%
client-ipa	97,85%
client-marista	100,00%
client-procape	100,00%
client-secti	100,00%
client-ses	100,00%
client-ufpe-sede	100,00%
client-unicap	100,00%
client-upe-fcap	100,00%
client-upe-poli	100,00%
client-upe-reitoria	100,00%
client-ufpe-covest	100,00%
client-ufpe-dec	100,00%
client-ufpe-direito	100,00%
client-ufpe-sede	100,00%
client-ufpe-tvu	100,00%
client-upe-cisam	100,00%
Média	99,94%

Quadro 32 - Relatório de disponibilidade dos ativos da Rede ICONE para o mês de novembro/2020

Cliente	Disponibilidade
client-apac	100,00%
client-cesar	100,00%
client-cmr	100,00%
client-cpor	100,00%
client-facepe	100,00%
client-fundaj-cat	100,00%
client-fundaj-cgf	100,00%
client-fundaj-derby	100,00%
client-ham	100,00%
client-hbl	100,00%
client-hcp	100,00%
client-hemope	100,00%
client-hgv	100,00%
client-hr	100,00%
client-huoc	100,00%
client-ifpe-reitoria	100,00%
client-ifpe-sede	100,00%
client-imip	100,00%
client-ipa	100,00%
client-marista	100,00%
client-procape	100,00%
client-secti	100,00%
client-ses	100,00%
client-ufrpe-sede	100,00%
client-unicap	100,00%
client-upe-fcap	100,00%
client-upe-poli	100,00%
client-upe-reitoria	100,00%
client-ufpe-covest	100,00%
client-ufpe-dec	100,00%
client-ufpe-direito	100,00%
client-ufpe-sede	100,00%
client-ufpe-tvu	100,00%
client-upe-cisam	100,00%
Média	100,00%

Quadro 33- Relatório de disponibilidade dos ativos da Rede ICONE para o mês de dezembro/2020

Cliente	Disponibilidade
client-apac	100,00%
client-cesar	100,00%
client-cmr	100,00%
client-cpor	100,00%
client-facepe	100,00%
client-fundaj-cat	100,00%
client-fundaj-cgf	100,00%
client-fundaj-derby	100,00%
client-ham	100,00%
client-hbl	100,00%
client-hcp	100,00%
client-hemope	100,00%
client-hgv	100,00%
client-hr	100,00%
client-huoc	100,00%
client-ifpe-reitoria	100,00%
client-ifpe-sede	100,00%
client-imip	100,00%
client-ipa	100,00%
client-marista	100,00%
client-procape	100,00%
client-secti	100,00%
client-ses	100,00%
client-ufrpe-sede	100,00%
client-unicap	100,00%
client-upe-fcap	100,00%
client-upe-poli	100,00%
client-upe-reitoria	100,00%
client-ufpe-covest	100,00%
client-ufpe-dec	100,00%
client-ufpe-direito	100,00%
client-ufpe-sede	100,00%
client-ufpe-tvu	100,00%
client-upe-cisam	100,00%
Média	100,00%

M4-Meta B: Gerir e Monitorar o NOC (Núcleo de Operação Centralizado) da RePEPE (Backbone e Anéis Municipais)

Quadro 34- Relatório de disponibilidade dos ativos do NOC da RePEPE para o mês de outubro/2020

Cliente	Disponibilidade
dwdm-recife-itep	100,00%
server-repepe-u2000	100,00%
switch-bcd-001	100,00%
Média	100,00%

Quadro 35- Relatório de disponibilidade dos ativos do NOC da RePEPE para o mês de novembro/2020

Cliente	Disponibilidade
dwdm-recife-itep	100,00%
server-repepe-u2000	100,00%
switch-bcd-001	100,00%
Média	100,00%

Quadro 36- Relatório de disponibilidade dos ativos do NOC da RePEPE para o mês de dezembro/2020

Cliente	Disponibilidade
dwdm-recife-itep	100,00%
server-repepe-u2000	100,00%
switch-bcd-001	100,00%
Média	100,00%