

Relatório de Atividades

Associação Instituto de Tecnologia de Pernambuco - ITEP/OS

10

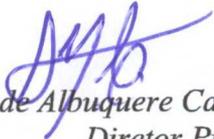
Prefácio

Palavra do Diretor Presidente)

Recebi a missão de assumir, em 2016, o cargo de Diretor Presidente do ITEP, uma Organização de Pesquisa Tecnológica com longo histórico de sucesso, mesmo que enfrentando um momento de grave crise institucional e financeira. Desde então, muitos desafios foram enfrentados para viabilizar a manutenção das atividades do ITEP, sendo necessária a retomada do processo inovativo para prover o crescimento organizacional.

Logo no início da atual gestão, no segundo semestre de 2016, foram estabelecidos os elementos estratégicos para direcionar o ITEP, na forma do mapa estratégico, cujas ações e indicadores passaram por uma revisão para refletir os ajustes decorrentes do panorama atual. Como todo processo de planejamento, é necessária a avaliação frequente para proporcionar um novo posicionamento diante de novos cenários que se desenhem. Assim o reforço às boas práticas de gestão requer novas formas de pensar e agir, para atingir um patamar mais competitivo e para promover melhorias em nossos serviços. As informações elencadas neste Relatório, correspondentes ao exercício de 2019, evidenciam essa realidade.

O ano de 2020 apresenta um cenário de severa retração e de muitas incertezas, por conta de todos os problemas de saúde em nosso país e no mundo. Isso exigirá cautela, por meio de um planejamento financeiro criterioso, para entregar aos nossos contratantes, tanto privados quanto públicos, os serviços desejados que assegurem o cumprimento das normas técnicas estabelecidas. Mesmo diante desses desafios, estou certo que o ITEP possui capacidade para se readaptar, com o engajamento da equipe e a atração de novos talentos para aumentar o potencial para inovar, que servirá de base para o nosso sucesso em médio e longo prazos.


Antonio Vaz de Albuquerque Cavalcante
Diretor Presidente

Lista de Quadro

Quadro 1 Áreas certificadas, acreditadas e credenciadas.....	17
Quadro 2 Composição do colegiado de assessores da Diretoria da Presidência em 2019.....	25
Quadro 3 Resumo dos Indicadores de desempenho da GCM em 2019.....	32
Quadro 4 Projetos aprovados para fomento	37
Quadro 5 Alianças Estratégicas com ICTs, Agências de Fomento e Empresas	37
Quadro 6 Contratos com Empresas de Agronegócios.....	41
Quadro 7 Negócios com Empresas do Setor Privado	41
Quadro 8 Empresas selecionadas para o programa de incubação em 2019	46
Quadro 9 Empresas apoiadas pela Incubatep em 2019	47
Quadro 10 Participação da equipe do CT MODA em eventos	48
Quadro 11 Ações de ‘Apoio ao Marco’ no ‘Agreste/Marco da Moda’	48
Quadro 12 Cursos de TTE oferecidos pelo CT Lat em 2019.....	50
Quadro 13 Turmas em funcionamento.....	52
Quadro 15 Equipes das unidades da DM em 2019	54
Quadro 16 Equipes dos núcleos de competências da DO em 2019	57
Quadro 17 Percentuais atingidos em cada macroprocesso.....	81

2021 Lista de Figuras

71	Figura 1 Reunião do Conselho de Administração.....	10
15	Figura 2 Mapa Estratégico do ITEP 2016-2020.....	11
55	Figura 3 Conselho de Administração e da Diretoria de Presidência.....	14
85	Figura 4 Estrutura da diretoria de Finanças	14
85	Figura 5 Estrutura da Diretoria de Marketing	15
85	Figura 6 Estrutura da Diretoria de Operações.....	15
85	Figura 7 Treinamento de Formação de Auditor Interno na norma ABNT ISO/IEC 17025.....	18
85	Figura 8 Auditoria interna.....	19
85	Figura 9 Certificado de Sistema de Gestão ISO 9001:2015.....	20
85	Figura 10 Formulário de medição dos indicadores dos objetivos de qualidade.....	23
85	Figura 11 Produções da Assessoria de Comunicação (1).....	24
85	Figura 12 Produções da Assessoria de Comunicação (2).....	24
85	Figura 13 Produções da Assessoria de Comunicação (3).....	25
85	Figura 14 Notícia sobre reunião com a Secretaria Especial de Aquicultura e Pesca da Presidência da República.....	39
85	Figura 15 Publicação.....	42
85	Figura 16 Palestra no XXI congresso brasileiro de engenharia de pesca.....	43
85	Figura 17 Cursos promovidos pela Incubatep.....	45
85	Figura 18 Curso de marketing para startups.....	45
85	Figura 19 Editais das 3 rodadas do Programa de Incubação.....	46
85	Figura 20 Ambiente interno do CT Lat.....	50
85	Figura 21 Salas do PPG.....	52
85	Figura 22 Ambiente interno do LabTox.....	60
85	Figura 23 Ambiente interno do LabTox.....	63
85	Figura 24 Equipamentos do LQA	66
85	Figura 25 Equipamentos do LQA	66
85	Figura 26 Ambiente interno do LEMI.....	68
85	Figura 27 Ambiente interno do LABTAM	69
85	Figura 28 Ambiente interno do LECOBIO	71
85	Figura 29 Rede POP em Pernambuco	79
85	Figura 30 Alcance da Rede Comep.....	79

Lista de Gráficos

Gráfico 1 Principais ações da Assessoria Jurídica em 2019	17
Gráfico 2 Classificação das ações de NC em 2019	21
Gráfico 3 Índice de satisfação do ITEP	22
Gráfico 4 Natureza da vinculação dos funcionários	28
Gráfico 5 Titulação dos funcionários do ITEP	28
Gráfico 6 Movimentação de pessoal, recrutamento e seleção	28
Gráfico 7 Montante de propostas aprovadas em 2019	33
Gráfico 8 Quantidade de Propostas aprovadas em 2019	33
Gráfico 9 Classificação das propostas aprovadas	34
Gráfico 10 Montante faturado em 2019	34
Gráfico 11 Top 10 Clientes do ITEP em 2019	35
Gráfico 12 Editais aderentes X projetos submetidos X projetos aprovados	36
Gráfico 13 Montante disponibilizado X aprovado em projetos de fomento	37
Gráfico 14 Composição do corpo docente do PPG	52
Gráfico 15 Indicadores de desempenho da Biblioteca do PPG	53
Gráfico 16 Corpo docente	53
Gráfico 17 Indicadores da biblioteca	54
Gráfico 18 Principais clientes e quantidade de amostras analisadas no ALS	61
Gráfico 19 Clientes atendidos e amostras analisadas após expansão de escopo (Single-Method)	62
Gráfico 20 Clientes atendidos e amostras analisadas após expansão de escopo (Single-Method)	62
Gráfico 21 Clientes atendidos X amostras analisadas pelo LQA em 2019	67
Gráfico 22 Clientes atendidos X amostras analisadas pelo LEMI em 2019	69
Gráfico 23 Clientes atendidos X amostras analisadas pelo LABTAM em 2019	70
Gráfico 24 Clientes atendidos X amostras analisadas pelo LECOBIO em 2019	71
Gráfico 25 Atividades do LTH em 2019	74
Gráfico 26 Receitas do ITEP em 2019	83
Gráfico 27 Despesas do ITEP em 2019	84
Gráfico 28 Faturamento do ITEP em 2019 (por núcleo)	84
Gráfico 29 Faturamento, recebimento, inadimplência	85

Conteúdo

Prefácio.....	3
Lista de Quadro.....	4
Lista de Figuras.....	5
Lista de Gráficos.....	6
1 Introdução.....	7
2 O Conselho de Administração.....	8
3 Planejamento Estratégico 2016-2020.....	11
4 Estrutura Organizacional e Administrativa.....	13
4.1 Diretoria da Presidência (PR).....	16
4.1.1 Assessoria de Gestão (AG).....	16
4.1.2 Assessoria Jurídica (AJ).....	16
4.1.3 Assessoria da Qualidade (AQ).....	17
4.1.4 Assessoria de Comunicação (AC).....	23
4.2 Diretoria de Finanças (DF).....	26
4.2.1 Comissão de Seleção de Fornecedores (CSF) e Comissão Especial de Licitação (CEL) 26	
4.2.2 Gerência Administrativa (GAD).....	27
4.2.3 Gerência Financeira (GFI).....	27
4.2.4 Gerência de Recursos Humanos (GRH).....	27
4.2.5 Coordenação de Controle Orçamentário (CCO).....	30
4.2.6 Gerência do ProAPL.....	31
4.3 Diretoria de Marketing (DM).....	32
4.3.1 Gerência Comercial e de Marketing (GCM).....	32
4.3.2 Gerência de Pesquisa e Desenvolvimento (GPD).....	35
4.3.3 Gerência de Tecnologia e Empreendedorismo (GTE).....	43
4.3.4 Os Centros Tecnológicos (CTs).....	47
4.3.5 Coordenação do Programa de Pós-Graduação (PPG).....	50
4.4 Diretoria de Operações (DO).....	55
5 Os Núcleos de Competência.....	59
5.1 Alimento Seguro e Sustentável (ALS).....	59
5.2 Sustentabilidade em Matrizes Ambientais (SMA).....	65
5.2.1 Laboratório de Química Analítica (LQA).....	65
5.2.2 Laboratório de Microbiologia (LEMI).....	67
5.2.3 Laboratório de Tecnologia Ambiental (LABTAM).....	69
5.2.4 Laboratório de Ecologia e Biodiversidade (LECOBIO).....	70

5.3	Engenharia Sustentável (ENS)	73
5.4	Gestão Territorial Sustentável (GTS)	75
5.5	Energia Sustentável (ESU)	76
5.6	Engenharia e Operações de Redes (EOR)	77
6	Contrato de Gestão	18
7	Diagnóstico Financeiro e Considerações Finais	83

1	Introdução	1
2	O Conselho de Administração	2
3	Planejamento Estratégico 2018-2020	3
4	Estrutura Organizacional e Administrativa	4
4.1	Diretoria da Presidência (PR)	4.1
4.1.1	Assessoria de Gestão (AG)	4.1.1
4.1.2	Assessoria Jurídica (AJ)	4.1.2
4.1.3	Assessoria da Qualidade (AQ)	4.1.3
4.1.4	Assessoria de Comunicação (AC)	4.1.4
4.2	Diretoria de Finanças (DF)	4.2
4.2.1	Comissão de Seleção de Fornecedores (CSF) e Comissão Especial de Licitação (CEL)	4.2.1
4.2.2	Gerência Administrativa (GAD)	4.2.2
4.2.3	Gerência Financeira (GFI)	4.2.3
4.2.4	Gerência de Recursos Humanos (GRH)	4.2.4
4.2.5	Coordenação de Controle Orçamentário (CCO)	4.2.5
4.2.6	Gerência do ProABP	4.2.6
4.3	Diretoria de Marketing (DM)	4.3
4.3.1	Gerência Comercial e de Marketing (GCM)	4.3.1
4.3.2	Gerência de Pesquisa e Desenvolvimento (GPD)	4.3.2
4.3.3	Gerência de Tecnologia e Inovação (GTI)	4.3.3
4.3.4	Os Centros Tecnológicos (CTs)	4.3.4
4.3.5	Coordenação de Programa de Pós-Graduação (PPG)	4.3.5
4.4	Diretoria de Operações (DO)	4.4
5	Os Núcleos de Competência	5
5.1	Alimento Seguro e Sustentável (ASS)	5.1
5.2	Sustentabilidade em Matéria Ambiental (SMA)	5.2
5.2.1	Laboratório de Química Analítica (LQA)	5.2.1
5.2.2	Laboratório de Microbiologia (LBM)	5.2.2
5.2.3	Laboratório de Tecnologia Ambiental (LABTAM)	5.2.3
5.2.4	Laboratório de Ecologia e Biodiversidade (LECOBIO)	5.2.4

1 Introdução

Este trabalho consolida informações levantadas junto ao corpo gerencial do ITEP/OS, e sintetiza as principais atividades desenvolvidas nas áreas de atuação institucional relacionadas à prestação de serviços tecnológicos, execução de projetos (convênios), educação profissional, apoio ao empreendedorismo e à propriedade intelectual, no ano de 2019.

As ações foram levadas a efeito por intermédio das unidades que compõem a estrutura organizacional da instituição, e validadas pelo corpo diretivo.

Este Relatório integra ainda o compêndio documental exigido para a renovação bial da qualificação do ITEP como Organização Social, por parte do Poder Executivo do Estado, o que se faz mediante decreto específico e em cumprimento à Lei 11.743/2000 e alterações. A requalificação em vigor nesta data, válida para o biênio 2018-2020, foi obtida por meio do Decreto 46.254, publicado no Diário Oficial do Estado em 13 de julho de 2018.

2 O Conselho de Administração

O Conselho de Administração é definido estatutariamente como a instância máxima deliberativa e fiscalizadora superior em nível de planejamento estratégico, coordenação, controle, avaliação e fixação das diretrizes fundamentais para o funcionamento do ITEP/OS. Em 2019, teve a seguinte composição:

⇒ Membros Natos - Representantes institucionais

Secretaria Estadual de Ciência, Tecnologia e Inovação (SECTI)

- Titular: José Aluisio Lessa Da Silva Vilho
- Suplente: Leonildo Da Silva Sales

Banco do Nordeste do Brasil S/A - BNB

- Titular: MARCÍLIO MORAIS SILVA
- Suplente: MARCELO DE ARAUJO SANTOS

Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (EMBRAPA)

- Titular: PEDRO CARLOS GAMA DA SILVA
- Suplente: LUCAS ANTONIO DE SOUZA LEITE

Secretaria Estadual de Planejamento e Gestão (SEPLAG)

- Titular: ANA PAULA LIMA PAES MARTINS
- Suplente: JOÃO RODRIGO TEIXEIRA DE SOUZA COUTINHO

Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq)

- Titular: RAQUEL DE ANDRADE LIMA COELHO
- Suplente: ALEXANDRE GARCIA COSTA DA SILVA

Sociedade Brasileira para o Progressos da Ciência (SBPC)

- Titular: MARCOS ANTONIO RAMOS PEREIRA DE LUCENA
- Suplente: REJANE JUREMA MANSUR CUSTÓDIO NOGUEIRA

Associação Brasileira das Instituições de Pesquisa Tecnológica (ABIPTI)

- Titular: ANTONIO CARLOS PORTO DE ANDRADE
- Suplente: JOSÉ FRANCISCO MORETO FRANCO

Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco (FIEPE)

- Titular: ANTONIO MARCOS TAVARES BARBOSA
- Suplente: OTINIEL GERÔNICO BARBOSA

Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE)

- Titular: FRANCISCO SABOYA ALBUQUERQUE NETO
- Suplente: GLEYCILANE RAMOS DOS SANTOS

Universidade Federal de Pernambuco (UFPE)

- Titular: MAÍRA GALDINO DA ROCHA PITTA
- Suplente: CEZAR AUGUSTO SOUZA DE ANDRADE

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI)

- Titular: CAMILA BRITO TAVARES BARRETO
- Suplente: MARCÍLIO BENTO ARAUJO

Fundação de Amparo à Ciência e Tecnologia do Estado de Pernambuco (FACEPE)

- Titular: JOSE FERNANDO THOME JUCÁ
- Suplente: ARONITA ROSENBLATT

⇒ Representante da Assembleia Geral dos Associados

- Titular: JOSE ANTONIO VALENÇA DE OLIVEIRA
- Suplente: ROBSON GOMES DOS SANTOS

⇒ Representante dos Profissionais de Nível Superior e do Corpo Gerencial

- Titular: GLAUBER PEREIRA DE CARVALHO SANTOS
- Suplente: ZULEIKA TENORIO CAVALCANTI DO NASCIMENTO

⇒ Representantes de Notória Capacidade Profissional

- Josias Inojosa De Oliveira Filho (Conselheiro Presidente)
- Oscar Augusto Rache Ferreira
- Raul Oscar Sant Anna Ferreira
- Romildo Albuquerque Bezerra

No cumprimento de sua missão, o Colegiado Superior realizou em 2019 as três reuniões ordinárias anuais previstas (45^a, 46^a e 47^a), respectivamente em 10 de abril, 14 de agosto e 20 de novembro (não foi convocado nenhum evento extraordinário). As pautas contemplaram os informes institucionais relevantes, os status das estratégias do marketing institucional e da execução do Contrato de Gestão, e o acompanhamento sistemático das ações e medidas concernentes à busca do reequilíbrio financeiro, haja vista a crise vivenciada a partir do exercício de 2016. Em termos de deliberação, destacaram-se a criação do Conselho Técnico-Científico, sob nova configuração, e o início das discussões técnicas voltadas para o reposicionamento do institucional do ITEP para

o período 2020-2030, incluindo a reconstrução do Mapa Estratégico e a formulação de elementos que venham a embasar o processo de renovação da gestão, previsto para julho de 2020.

O subgrupo de Conselheiros denominado Comissão de Acompanhamento da Gestão realizou reuniões periódicas, intercaladas com os encontros ordinários, avaliando e propondo tomadas de decisão relativas à redução de despesas, alternativas para incremento das receitas de recursos próprios, renegociações de passivos, redimensionamento do espaço físico e outros temas relacionados ao enfrentamento da crise. Também atuou em articulações externas diversas, junto a parceiros institucionais e aos poderes públicos, em busca de cenários viabilizadores para inserção do ITEP/OS no mercado de serviços (a Comissão de Acompanhamento da Gestão, em 29/19, foi composta pelos Conselheiros JOSIAS INOJOSA FILHO, OSCAR RACHE, LEONILDO SALES, GLEYCILANE RAMOS, MARCELO SANTOS e JOSÉ ANTONIO VALENÇA).

Figura 1 Reunião do Conselho de Administração

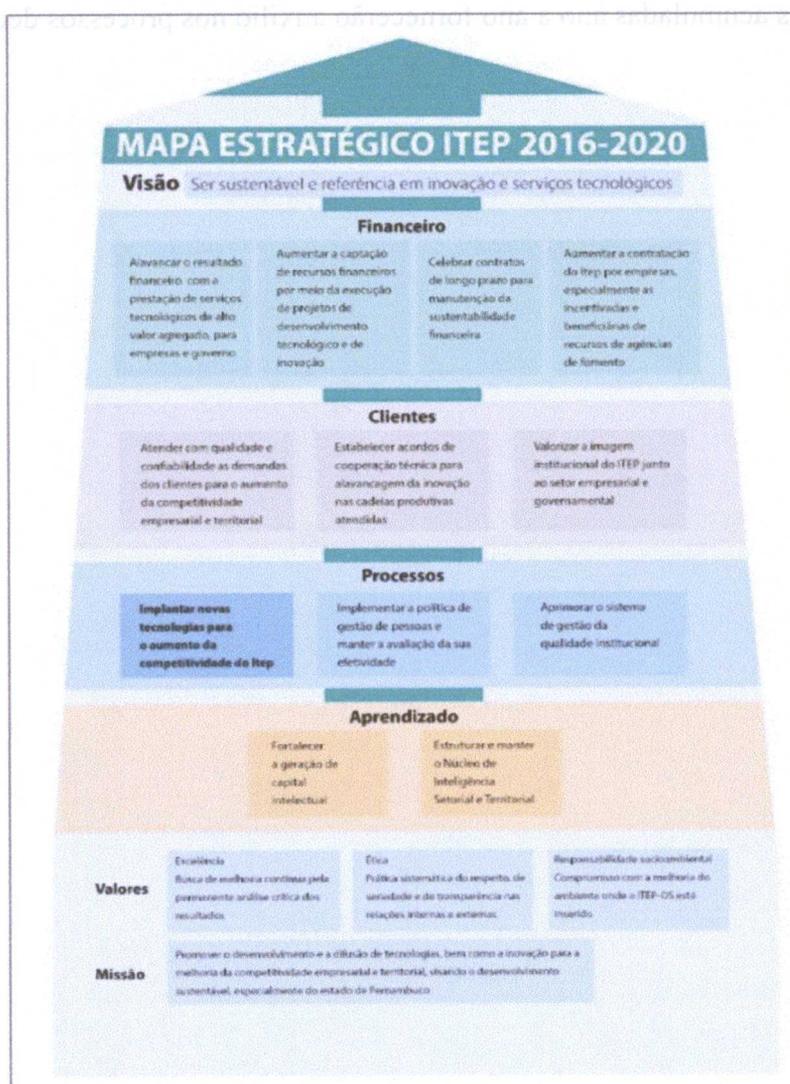


Fonte: Assessoria de Comunicação

3 Planejamento Estratégico 2016-2020

O Planejamento Estratégico - âncora da gestão iniciada no ITEP/OS em 2016, guarda consonância com a estratégia estadual de CT&I, pressupondo atuações marcantes em territórios inovadores para ampliação das alianças de conhecimento. O ‘Mapa Estratégico 2016-2020, daí decorrente, ainda em vigor, alinha-se à missão estatutária com a escolha do vetor de desenvolvimento tecnológico, direcionando o uso das tecnologias para a sustentabilidade ambiental, com foco na competitividade empresarial e territorial. Tais elementos balizaram a definição dos ‘Núcleos de Competência’ que compõem a estrutura funcional da instituição.

Figura 2 Mapa Estratégico do ITEP 2016-2020



Fonte: Assessoria da Qualidade

O monitoramento do Mapa Estratégico pela Assessoria da Qualidade iniciou-se em fevereiro, a partir da coleta dos resultados das metas junto aos segmentos responsáveis. Este acompanhamento teve como objetivo a dinamização dos dados para análise da Presidência.

Em agosto, realizou-se a sinergia dos resultados obtidos no contrato de gestão, monitorados pela AG (Assessoria de Gestão), com os do Mapa estratégico, contemplando principalmente as perspectivas de Processos e Aprendizado.

Em setembro houve o desdobramento da visão estratégica, que foi dividida em três pilares:

1. Ser sustentável
2. Referência em inovação tecnológica
3. Referência em Serviços tecnológicos.

As informações acumuladas ano a ano fornecerão auxílio nos processos decisórios e estratégicos.

4 Estrutura Organizacional e Administrativa

Integram a organização administrativa do ITEP/OS os seguintes órgãos:

Assembléia Geral - Reunião de todos os associados (fundadores, efetivos, mantenedores e beneméritos) em gozo de seus direitos, convocada e instalada na forma estatutária, para eleger seu representante no Conselho de Administração e para deliberar sobre aprovação dos balanços e demonstrativos de resultados dos exercícios financeiros. Com a redução do quadro funcional, o quantitativo de associados resumiu-se a um total de 67, no ano de 2019, e não houve convocação da Assembléia.

Conselho de Administração - Instância máxima deliberativa e fiscalizadora superior em nível de planejamento estratégico, coordenação, controle, avaliação e fixação das diretrizes fundamentais para o funcionamento do ITEP/OS.

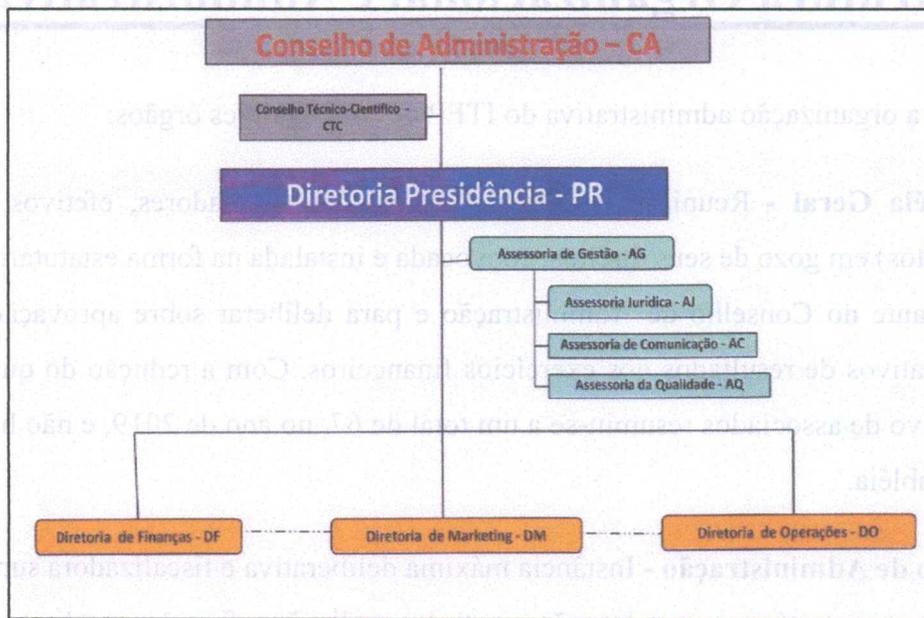
Diretoria - Colegiado composto por um Diretor Presidente e por outros três diretores, escolhidos pelo Conselho de Administração, na forma estatutária, tendo por competência e atribuições o fiel cumprimento do Estatuto Social e das deliberações do Conselho, no planejamento, controle e execução de todas as atividades do ITEP/OS.

Conselho Técnico-Científico - Colegiado de assessoramento ao Conselho de Administração e à Diretoria na definição da política científica e tecnológica da instituição.

Conselho Fiscal - Criado por Resolução específica do Conselho de Administração, é um colegiado que desempenha funções de assessoramento, fiscalização e orientação - ao Conselho de Administração e à Diretoria - para fins de análise e julgamento dos demonstrativos, financeiros, contábeis e patrimoniais.

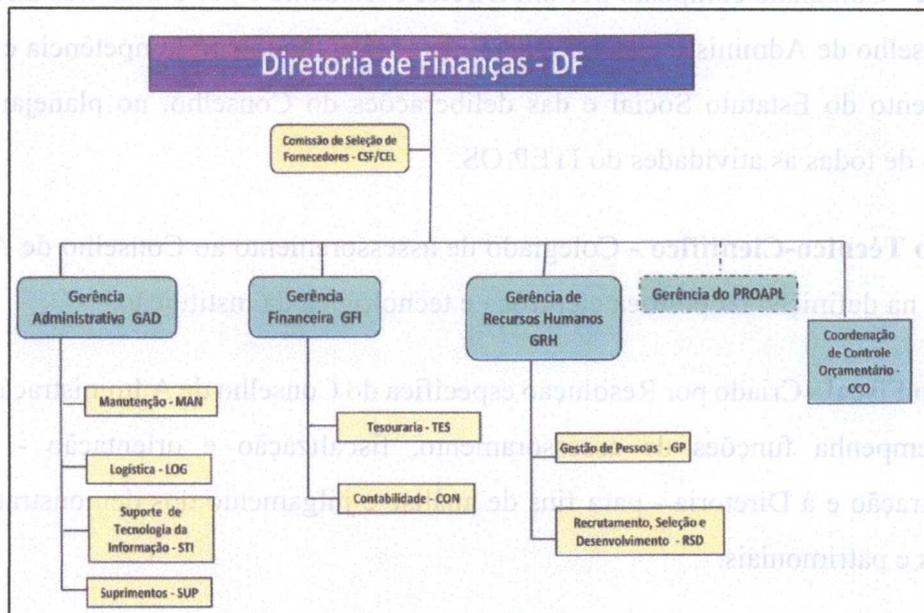
O **Organograma Funcional** - vigente foi implementado em março de 2017:

Figura 3 Conselho de Administração e da Diretoria de Presidência



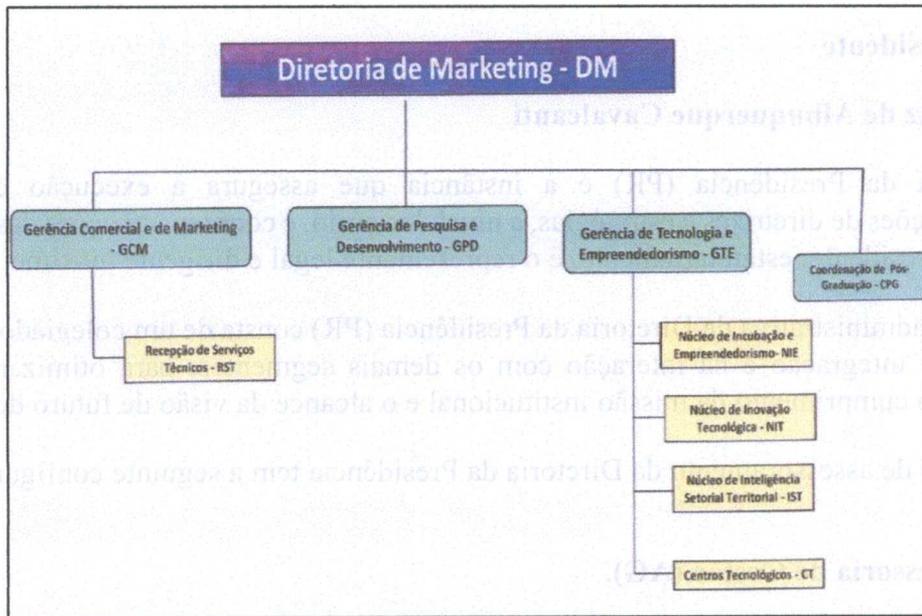
Fonte: Assessoria de Comunicação

Figura 4 Estrutura da diretoria de Finanças



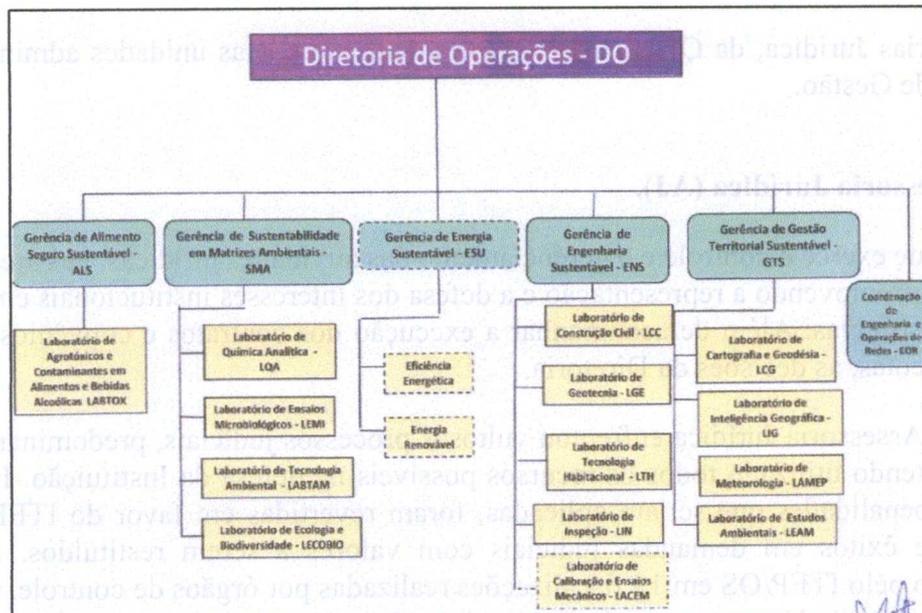
Fonte: Assessoria de Comunicação

Figura 5 Estrutura da Diretoria de Marketing



Fonte: Assessoria de Comunicação

Figura 6 Estrutura da Diretoria de Operações



Fonte: Assessoria de Comunicação

4.1 Diretoria da Presidência (PR)

Diretor Presidente

Antonio Vaz de Albuquerque Cavalcanti

A Diretoria da Presidência (PR) é a instância que assegura a execução das políticas e as implementações de diretrizes e estratégias, a nível decisório, e coordena as ações das demais Diretorias. O Diretor Presidente, estatutariamente, é o representante legal e dirigente máximo da instituição.

A estrutura administrativa da Diretoria da Presidência (PR) consta de um colegiado de assessoramento que atua na integração e na interação com os demais segmentos, para otimizar as atividades que assegurem o cumprimento da missão institucional e o alcance da visão de futuro do ITEP/OS.

O colegiado de assessoramento da Diretoria da Presidência tem a seguinte configuração:

4.1.1 Assessoria de Gestão (AG).

Segmento que promove o planejamento, a gestão e a execução de processos estratégicos, coordenando as demais Assessorias e compondo a agenda diária da Diretoria da Presidência com as instruções e encaminhamentos dos assuntos às instâncias decisórias. A AG atua também nas articulações externas e no acompanhamento e avaliação do cumprimento das metas institucionais.

As Assessorias Jurídica, da Qualidade e de Comunicação são as unidades administrativas ligadas à Assessoria de Gestão.

4.1.2 Assessoria Jurídica (AJ).

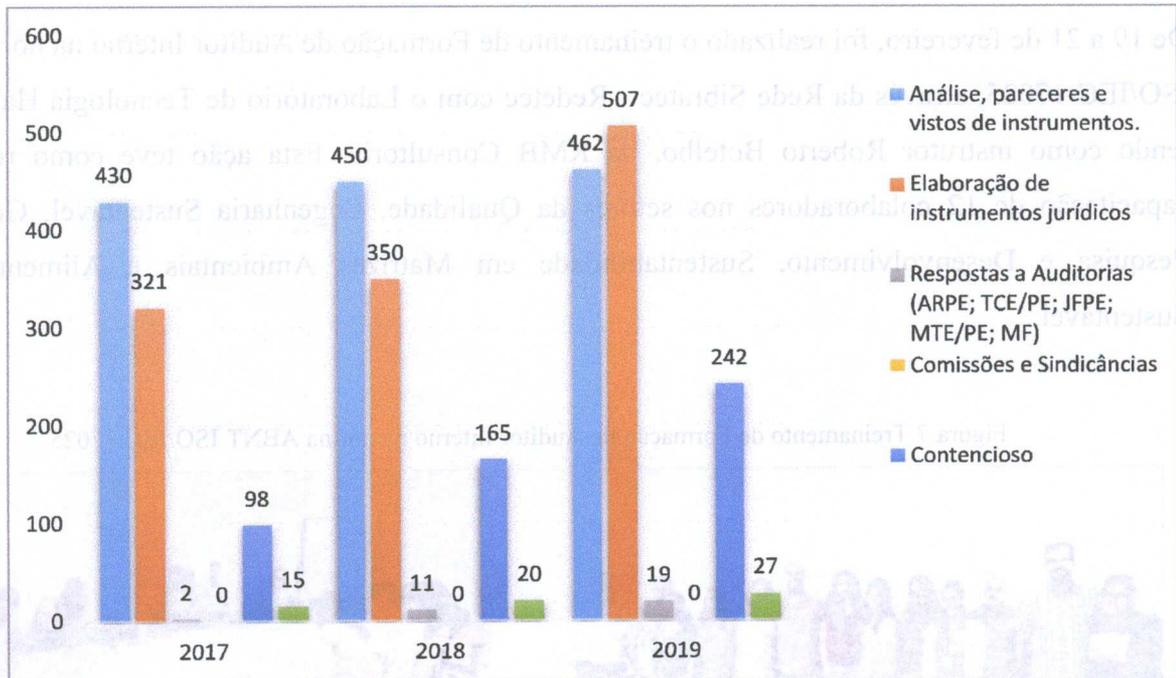
Segmento que exerce o controle e o gerenciamento das atividades jurídicas, nas áreas cível, trabalhista e tributária; promovendo a representação e a defesa dos interesses institucionais em questões judiciais e/ou administrativas. Além de acompanhar a execução dos contratos e convênios; fundamenta, com pareceres e cotas, as decisões da Diretoria.

Em 2019 a Assessoria Jurídica enfrentou vultosos processos judiciais, predominantemente, na esfera trabalhista, tendo utilizado todos os recursos possíveis na defesa da Instituição. Importante destacar que várias penalidades que seriam aplicadas, foram revertidas em favor do ITEP/OS, bem como a obtenção de êxitos em demandas judiciais com valores a serem restituídos. A AJ atuou ainda respondendo pelo ITEP/OS em 19 fiscalizações realizadas por órgãos de controle, tais como o MTE e o MPT, algumas ainda em curso e outras já arquivadas.

Por este pórtico, a despeito do número reduzido de funcionários (até 2018 a Assessoria contava com quatro advogados, uma analista e um estagiário), todas as demandas submetidas à AJ foram tempestivamente atendidas. A equipe atual é composta por uma advogada e uma analista,

Principais ações da Assessoria Jurídica em 2019:

Gráfico 1 Principais ações da Assessoria Jurídica em 2019



Fonte: Assessoria Jurídica

4.1.3 Assessoria da Qualidade (AQ)

Opera o sistema institucional de gestão da qualidade acompanhando e adequando as ações dos demais setores às exigências dos organismos certificadores e dos processos de acreditação. Padroniza as normas e procedimentos internos alinhando-os as práticas de gestão, em nível estratégico, para o atingimento dos objetivos atrelados à missão institucional.

Principais ações da Assessoria da Qualidade em 2019:

Capacitação, acompanhamento e suporte às áreas certificadas, acreditadas e credenciadas, para a disseminação e manutenção dos conceitos e práticas relativos aos sistemas de gestão (ABNT NBR ISO 9001:2015, ABNT NBR ISO IEC 17025:2017, MAPA e ANVISA):

Quadro 1 Áreas certificadas, acreditadas e credenciadas

Áreas Certificadas	Áreas Acreditadas:	Áreas Credenciadas:
Alta Direção (PR/DM/DO);	LQA - Laboratório de Química Analítica	LABTAM - Laboratório de Tecnologia Ambiental (MAPA);
Assessoria de Gestão (AQ/AC);	LABTOX - Laboratório de Agrotóxicos e Contaminantes em Alimento e Bebidas.	LQA - Laboratório de Química Analítica (ANVISA)
Gerência Comercial (RST);		LABTOX - Laboratório de Agrotóxicos e Contaminantes em Alimento e Bebidas (MAPA/ANVISA).
Gerência Administrativa (STI/SUP), Gerência de Recursos Humanos (GP/RSD),		
Sustentabilidade em Matrizes Ambientais (LEMI/LABTAM/LECOBIO); Gestão Territorial Sustentável.		

De 19 a 21 de fevereiro, foi realizado o treinamento de Formação de Auditor Interno na norma ABNT ISO/IEC 17025, através da Rede Sibratec - Redetec com o Laboratório de Tecnologia Habitacional, tendo como instrutor Roberto Botelho, da RMB Consultoria. Esta ação teve como resultado a capacitação de 12 colaboradores nos setores da Qualidade, Engenharia Sustentável, Gerência de Pesquisa e Desenvolvimento, Sustentabilidade em Matrizes Ambientais e Alimento Seguro Sustentável.

Figura 7 Treinamento de Formação de Auditor Interno na norma ABNT ISO/IEC 17025



Fonte: Assessoria da Qualidade

No cumprimento do planejamento anual de Auditoria interna, foi executada a auditoria da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 no Laboratório de Química Analítica, nos dias 13 e 14 de março, pela AV Consultoria em Sistema de Gestão, obtendo o resultado na avaliação o registro de 09 (nove) não conformidades que foram tratadas ao longo do ano.

Ainda no objetivo de realizar o monitoramento e a avaliação do sistema de gestão da qualidade, ocorreu uma auditoria interna de 13 a 15 de maio, pela FC Consult, onde foram avaliados os requisitos da ABNT NBR ISO 9001 na versão 2015, verificando todas as áreas certificadas. De acordo o relatório final, foram registradas 03 (três) não conformidades e 04 (quatro) oportunidades de melhoria que foram atendidas integralmente.

Figura 8 Auditoria interna



Fontes: Assessoria da Qualidade

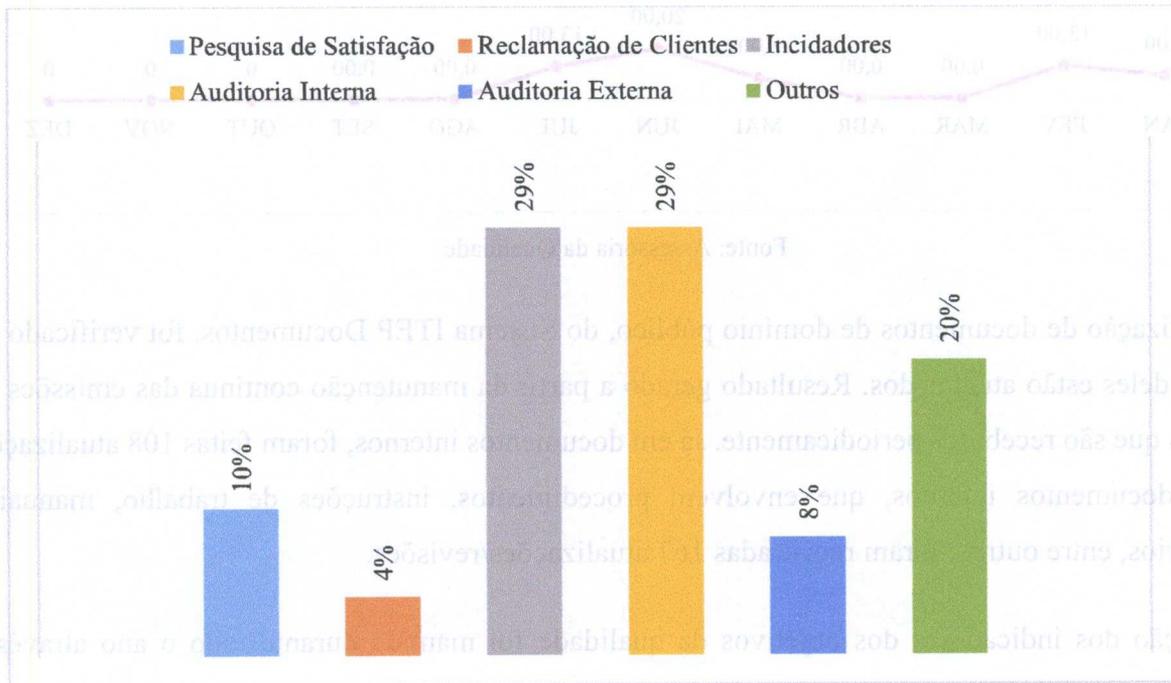
Prosseguindo com a certificação, nos dias 11 e 12 de junho, o ITEP/OS recebeu a 2ª Auditoria Periódica de Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, pela certificadora DNV GL, nas áreas: Alta direção, AQ, Gerência comercial e de marketing/Recepção Técnica, Gerência Administrativa/Suprimentos, Suporte de Tecnologia da informação, LECOBIO e Assessoria de Comunicação. Foram registradas 02 (duas) não conformidades de grau menor, que evidencia positivamente a performance dos processos, e 01 (uma) observação que influenciou a forma de verificação dos resultados do SGQ. As constatações foram tratadas pelas áreas receptoras, juntamente com a Assessoria da qualidade. As causas, correções e ações corretivas foram aceitas pelo auditor líder, onde o mesmo realizou a recomendação do ITEP/OS para a Auditoria de Recertificação, programada para ocorrer em de junho de 2020. Em função do cumprimento de todas as etapas, o escopo foi atualizado, gerando um novo certificado no mês de agosto, tornando-se:

“Prestação de serviços de coleta, ensaios físico-químicos e microbiológicos em água, ar interno, efluentes e alimentos, ensaios ecofisiológicos em água e ensaios microbiológicos de superfície por swab. Prestação de serviços de cadastro territorial.”

ações computadas para efetivação nas atividades internas. Para viabilização do melhor atendimento aos requisitos das normas ativas na instituição, foi desenvolvido o planejamento de ações para mapeamento de processos tendo como foco melhoria contínua em 2020.

As ações para o tratamento das não conformidades foram divididas em 5 tópicos s principais: Pesquisa de Satisfação, Reclamação de Clientes, Indicadores, Auditorias Internas e Externas e outros, que podem sofrer revisões pontuais.

Gráfico 2 Classificação das ações de NC em 2019

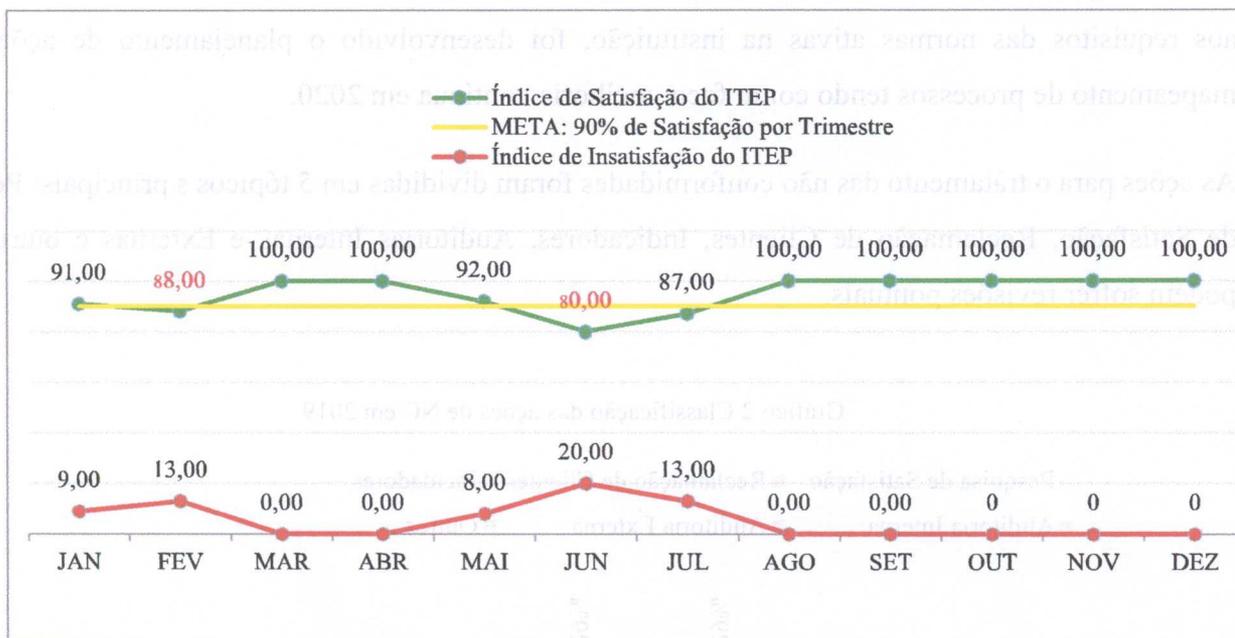


Fonte: Assessoria da Qualidade

Para o mapeamento de processos e riscos e oportunidades, dentro do contexto organizacional, a AQ desenvolveu planejamentos específicos pelos quais foram identificadas sugestões de tratamentos de falhas ou defasagens de procedimentos em diversas áreas. O contexto organizacional foi oficializado através das dimensões: valor, cultura, conhecimento, produtos e serviços, desempenho da organização, legalidade, competitividade e mercado (todos os aspectos envolvidos foram submetidos à análise crítica em 2019).

A Pesquisa de Satisfação de clientes do ITEP manteve como base a meta de 90% de satisfação. Foram realizadas pesquisas com o total de 252 ordens de serviços em amostragens, obtendo-se o saldo de 108 clientes pesquisados. Foram registradas durante o ano 102 satisfações e 06 insatisfações, que tiveram suas respectivas análises quanto à pertinência e em casos oportunos, a identificação das causas e elaboração de ações para melhorias, bem como a preparação e envio da resposta para os clientes. 2019 foi encerrado com 100% das insatisfações tratadas e média de satisfação anual de 94,83%.

Gráfico 3 Índice de satisfação do ITEP



Fonte: Assessoria da Qualidade

Na atualização de documentos de domínio público, do Sistema ITEP Documentos, foi verificado que 90,90% deles estão atualizados. Resultado gerado a partir da manutenção contínua das emissões dos arquivos que são recebidos periodicamente. Já em documentos internos, foram feitas 108 atualizações. Já em documentos internos, que envolvem procedimentos, instruções de trabalho, manuais e formulários, entre outros, foram registradas 167 atualizações/revisões.

A medição dos indicadores dos objetivos da qualidade foi mantida durante todo o ano através de métricas trimestrais, sem registros de resultados abaixo dos valores planejados. A consistência positiva frente à política da qualidade foi mantida, em alinhamento com os alvos estratégicos do ITEP/OS.

Figura 10 Formulário de medição dos indicadores dos objetivos de qualidade

Ano: 2019		INSTITUTO DE TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO				Revisão: 12		
Objetivos da qualidade		Indicadores	Meta	Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	Trimestre IV	Responsável
P2 Ampliar ações de valorização dos colaboradores (1)	Número de treinamentos e/ou programas de pós-graduação em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos (1)	10 treinamentos e/ou programas de pós-graduação concluídos [1]	Planejado	10 (Anual)				Gerência de Recursos Humanos (GRH)
			Realizado	13				
P3 Garantir o cumprimento dos requisitos aplicáveis (2)	Nº de documentos de domínio público atualizados (2)	80% de documentos de domínio público atualizados [2]	Planejado	80%	80%	80%	80%	Assessoria de Qualidade (AQ)
			Realizado	86,14%	80,95%	85,11%	83,92%	
		60% das ações de NC registradas em auditorias internas e externas fechadas no prazo [5]	Planejado	60%	60%	60%	60%	
			Realizado	72,72%	100,00%	90,00%	86,67%	
C1 Aumentar a satisfação dos clientes (3)	% Índice de satisfação de cliente (4)	≥ 90% dos clientes satisfeitos (3)	Planejado	90%	90%	90%	90%	Assessoria de Qualidade (AQ)
			Realizado	92,00%	90,90%	96,29%	100,00% [4]	
P3 Buscar adesões das áreas para os requisitos das normas ABNT NBR ISO 9001 e ABNT NBR ISO/IEC 17025 (4)	% de áreas certificadas (5)	Manter 100% do escopo vigente [7]	Planejado	100%	100%	100%	100%	Assessoria de Qualidade (AQ)
			Realizado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	% de áreas acreditadas (6)	Manter 100% do escopo vigente [5]	Planejado	100%	100%	100%	100%	
			Realizado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
A1 Fortalecer a geração de capital intelectual (5)	Número de trabalhos apresentados em periódicos, em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos (7)	2 trabalhos apresentados em periódicos [8]	Planejado	2 (Anual)				Coordenação de Pós-Graduação (CPG)
			Realizado	5				

Fonte: Assessoria da Qualidade

Ao encerrar os registros trimestrais relativos aos Indicadores dos Objetivos da Qualidade, os valores planejados foram majoritariamente alcançados, mantendo-se com resultados positivos frente à Política da Qualidade em alinhamento com os alvos estratégicos do ITEP/OS.

4.1.4 Assessoria de Comunicação (AC)

Desenvolve as atividades relacionadas a comunicação, tanto jornalística como institucional - interna e externa; além do apoio às ações de marketing e o monitoramento do boletim de notícias do Governo de Pernambuco. A parte de imprensa foi impactada pelas medidas de redução do quadro funcional nos últimos dois anos e, em virtude da ausência de um profissional de jornalismo, foram suspensas, ao longo de 2019, as edições do InformeITEP - periódico semanal disseminador dos acontecimentos e informações relevantes com o fito de integrar o ambiente interno e promover a visibilidade externa do ITEP/OS, especialmente junto aos parceiros institucionais.

Em 2019, os profissionais que atuam na Assessoria de Comunicação coletaram sistematicamente, junto aos dirigentes e gestores das áreas, as informações necessárias para a atualização do site institucional. Promoveram também a veiculação interna das informações técnicas e administrativas essenciais à gestão.

Principais ações da Assessoria de Comunicação em 2019:

A comunicação institucional desenvolveu as atividades rotineiras articulando a diretoria com os demais segmentos e com os agentes externos, mantendo o controle do fluxo das rotinas administrativas, especialmente recebimento e expedição de correspondências oficiais, o acervo documental, o apoio às reuniões do Conselho de Administração e do Conselho Técnico-Científico; e a edição e divulgação de 45 Atos Normativos e manutenção das 44 Instruções Normativas existentes - principais ferramentas de gestão interna.

Os serviços de design foram largamente utilizados nas diagramações utilizadas para as atualizações do site institucional e também nas campanhas promocionais e de marketing levadas a efeito durante o ano (materiais para as mídias sociais, confecção de banners, portfólios, etc).

Figura 11 Produções da Assessoria de Comunicação (1)



Fonte: Assessoria de Comunicação

Figura 12 Produções da Assessoria de Comunicação (2)



Fonte: Assessoria de Comunicação

Figura 13 Produções da Assessoria de Comunicação (3)



Fonte: Assessoria de Comunicação

Quadro 2 Composição do colegiado de assessores da Diretoria da Presidência em 2019

Setor	Equipe
Assessoria de Gestão (AG)	Ana Cláudia Cadena Muniz, Assessora de gestão: coordena as Assessorias Eduardo Elias de Souza - Apoio logístico e administrativo
Assessoria Jurídica (AJ)	Assessora: Tarciana Lúcia (Advogada); Rayssa Guimarães (Apoio à Gestão)
Assessoria da Qualidade (AQ):	Stefane Pâmela do Nascimento Silva (Apoio à Gestão)
Assessoria de Comunicação (AC)	Jaime Mousinho, Assessor; Paloma Gomes (estagiária de design)

Fonte: GRH

4.2 Diretoria de Finanças (DF)

Diretor Financeiro

Antonio Vaz de Albuquerque Cavalcanti

A Diretoria de Finanças (DF) é a instância gestora das políticas de finanças e de pessoal, da cadeia de suprimentos, manutenção, logística e da tecnologia da informação; e conta, na sua estrutura, com as seguintes unidades administrativas: Comissão de Seleção de Fornecedores e Comissão Especial de Licitação (CSF/CEL); Gerência Administrativa (GAD); Gerência Financeira (GFI); Gerência de Recursos Humanos (GRH); Gerência do PROAPL-BID; e Coordenação de Controle Orçamentário (CCO).

Em função das medidas contingenciais adotadas para enfrentamento da situação de crise, com destaque para a redução de gastos com pessoal, o Diretor Presidente do ITEP/OS assumiu, cumulativamente, o comando da Diretoria de Finanças (DF), mediante proposta de sua iniciativa referendada pelo Conselho de Administração; a partir do desligamento do Diretor Ronald Coutinho, ainda em 2018.

A redução drástica e inevitável do quadro de pessoal afetou intensamente a área meio. Apenas uma Gerência, a Financeira, manteve um gestor titular, enquanto as demais compartilharam suas ações entre os membros das equipes.

4.2.1 Comissão de Seleção de Fornecedores (CSF) e Comissão Especial de Licitação (CEL)

Adensadas como colegiado único, a CSF/CEL diligencia os processos administrativos de Compras, Contratações e Alienações, sob a égide do regulamento próprio existente no ITEP/OS e em observância às legislações federal e estadual de licitações, quando há utilização de recursos públicos.

Composição atual da CSF/CEL: Marcele Pereira da Silva (Presidente e Pregoeira), Bárbara Lais de Andrade Moraes (Membro e Pregoeira Substituta), Edelson de Lima Souza (Membro) e José Antônio Valença de Oliveira (Suplente).

Também em decorrência do cenário restritivo, os trabalhos da CSF/CEL em 2019 ficaram limitados à organização do acervo documental, fornecimento de informações quando solicitadas, e atuação em procedimentos mais simples de aquisições e contratações, tais como: quatro processos relativos à Dispensa de Seleção, quatro pedidos de cotação e uma adesão a Ata de Registro de Preços.

4.2.2 Gerência Administrativa (GAD)

Unidade responsável pelo planejamento, execução e controle das ações administrativas e de apoio operacional e logístico demandadas basicamente por todas as áreas da instituição. A GAD possui núcleos que desenvolvem atividades rotineiras e de caráter perene, que instrumentam o cotidiano funcional do ITEP/OS, a saber: Suprimentos (SUP) - controle de almoxarifado e estoques; processamento de compras e aquisições para provisão material; Manutenção (MAN) – controle dos serviços de limpeza e conservação de todas as áreas; ações corretivas e preventivas na gestão do patrimônio e identificação das necessidades de obras e serviços relativos ao bem estar da estrutura física; Logística (LOG) - supervisão da parte operacional que envolve a gestão de transportes, locação de equipamentos, execução de serviços gerais, controle da portaria e da segurança patrimonial

Integra ainda a estrutura da GAD o Suporte de Tecnologia da Informação (STI), responsável por manter o parque de TIC, gerenciar as redes de dados e prestar suporte e manutenção aos sistemas existentes no ITEP/OS. Em 2019 foram atendidos 387 chamados, registrados por meio do sistema helpdesk, referentes a problemas com softwares, hardwares, impressoras, telefonia, roteadores e ativos da rede; além de chamados atendidos via e-mail, ligação e whatsapp, de caráter mais imediato e de naturezas simples.

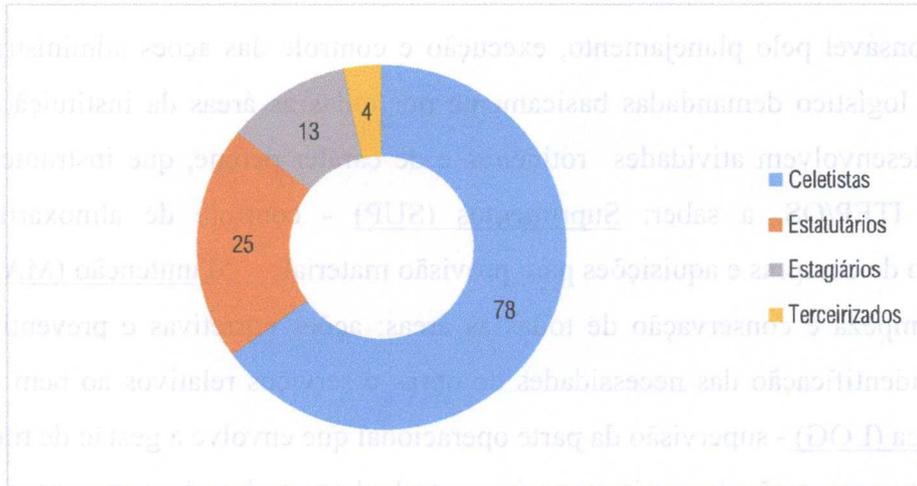
4.2.3 Gerência Financeira (GFI)

Desenvolve a sistemática operacional do controle financeiro, contábil e patrimonial da instituição e interage com as instituições de crédito no acompanhamento rotineiro das movimentações financeiras. A GFI tem duas unidades que lhe são subordinadas: Contabilidade (CON) - executa o fechamento contábil periódico, o inventário patrimonial, o controle de tributos, a regularidade fiscal e gestão de impostos; e a Tesouraria (TES) - controla os saldos bancários, as quitações, receitas e o nível das finanças. As atividades da GFI são de caráter permanente.

4.2.4 Gerência de Recursos Humanos (GRH)

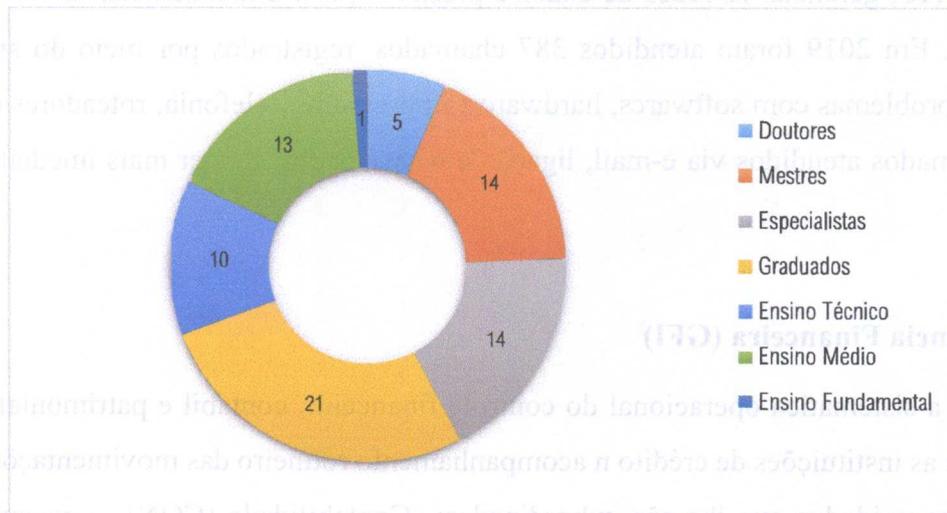
Executa a política institucional de gestão de pessoal e coordena ações e programas da área de RH mediante o suporte recebido de duas Subgerências: Gestão de Pessoas (GP), e Recrutamento, Seleção e Desenvolvimento (RSD). A GP processa o controle geral e permanente das admissões, desligamentos, frequência, planejamento de férias, folha de pagamento e benefícios; enquanto a RSD executa os editais para recrutamento e seleção de funcionários, os programas de estágios, de treinamentos corporativos e avaliações de desempenho. As principais ações da GRH em 2019 estão descritas a seguir.

Gráfico 4 Natureza da vinculação dos funcionários



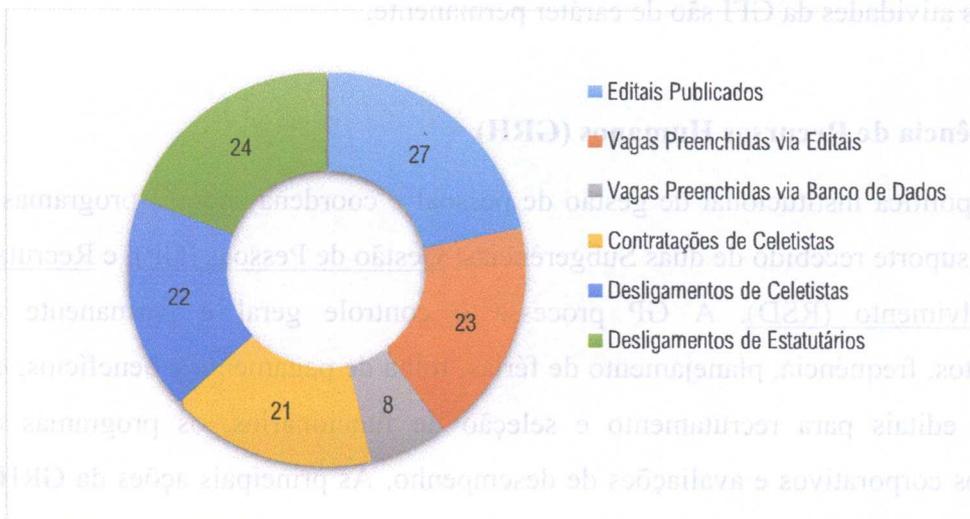
Fonte: GRH

Gráfico 5 Titulação dos funcionários do ITEP



Fonte: GRH

Gráfico 6 Movimentação de pessoal, recrutamento e seleção



Fonte: GRH

Em 2019, foram realizadas 263 horas de treinamentos (internos e externos) para um total de 33 funcionários conforme quadro a seguir:

Quadro 3 Capacitações e treinamentos corporativos

Curso	Inscritos	Carga Horária
Curso de Capacitação e Formação de Pregoeiros	4	16 horas
Formação de Auditores Internos de Laboratórios	13	24 horas
Curso de Gestão e Técnicas em Aprimoramento de Laticínios	1	08 horas
Implantação do E-Social	1	40 horas
AUTOCAD 2D	1	60 horas
Treinamento de Aplicação Teórica e Prática em Espectrometria de Massas com Plasma Indutivamente Acoplado	4	20 horas
Gestão Financeira para Pequenas e Médias Empresas		35 horas
Gerenciamento de Serviços de TI		24 horas
Workshop de Tecnologia de Redes		08 horas
Boas Práticas no Combate de Ataques de Negação de Serviços Amplificados		08 horas
Ferramentas de Gestão	1	20 horas

Fonte: GRH

⇒ Avaliação de Desempenho

Os 23 servidores do Instituto de Recursos Humanos (IRH) - Grupo Ocupacional Autarquia e Fundações (GOAF) cedidos ao ITEP/OS - foram submetidos no período de 18 de novembro a 13 de dezembro ao 8º Ciclo Avaliativo de Desempenho, atendendo ao disposto no Decreto 38.297/2012 e também nos normativos da Secretaria Estadual de Administração. A Avaliação de Desempenho é utilizada pelo Governo do Estado de Pernambuco, como ferramenta de Gestão, para dar andamento aos Planos de Cargos, Carreiras e Vencimentos - PCCV dos servidores efetivos do Poder Executivo Estadual.

A Avaliação de Desempenho do pessoal Celetista ocorreu no período de 01 a 17 de dezembro (participaram todos os colaboradores contratados num período maior de 06 meses). Os resultados, num primeiro momento, serão utilizados na consecução do Programa de Desenvolvimento Individual atrelado à Política de Capital Humano, para compor, a posteriori, os critérios do PCCS.

⇒ **Benefícios**

O ITEP/OS oferece opcionalmente planos de saúde com odontologia aos colaboradores (celetistas e servidores públicos cedidos). A instituição custeia parcialmente os titulares e dependentes, seguindo critérios definidos nos normativos internos. Os contatos com as empresas UNIMED e Odont Group são feitos pela Associação Esportiva e Comunitária ITEP - AECl.

A concessão do benefício do auxílio alimentação / refeição encontra-se temporariamente suspensa, em função das restrições financeiras.

⇒ **PCCS**

A Instrução Normativa (IN) 09/2019 regulamentou o processo de implantação do Plano de Cargos, Carreiras e Salários - PCCS e definiu procedimentos para o enquadramento inicial dos funcionários na tabela salarial. Outras duas Instruções Normativas - a IN 30/2013 e a IN 32/2016 – regulamentam, respectivamente, o processo de enquadramento e o sistema de avaliação de desempenho. A implementação do PCCS, na integralidade, depende da capacidade de resposta dos esforços empreendidos pela gestão para retomada do equilíbrio financeiro.

⇒ **Tabela Salarial**

A Tabela Salarial vigente foi implementada em 2014, e apresenta os seguintes dados básicos:

Quadro 4 Tabela Salarial (2019)

Nível	Escolaridade Exigida	Cargo	Salário Inicial (R\$)
1	ENSINO MÉDIO	Auxiliar de Administração e Finanças	998,00
		Auxiliar Técnico	
2	CURSO TÉCNICO	Assistente em Administração e Finanças	1.051,50
		Assistente Técnico	
3	SUPERIOR	Analista em Administração e Finanças I	1.640,19
		Técnico Nível Superior I	
4	ESPECIALIZAÇÃO	Analista em Administração e Finanças II	2.676,51
		Técnico Nível Superior II	
5	MESTRADO	Analista em Administração e Finanças III	4.243,96
		Técnico Nível Superior III	
6	DOUTORADO	Analista em Administração e Finanças IV	6.050,88
		Técnico Nível Superior IV	

Fonte: GRH

4.2.5 Coordenação de Controle Orçamentário (CCO)

Ligada diretamente à Diretoria de Finanças (DF), a CCO executa tarefas rotineiras e permanentes relacionadas ao controle orçamentário das fontes de recursos (Recursos Próprios, Contrato de Gestão

e Convênios) mantendo atualizado os orçamentos mensais das unidades. Faz o controle dos provisionamentos e liberações, a verificação dos saldos bancários incluindo conciliações e acompanhamento de extratos; além de projetar as prestações de contas em todos os seus níveis.

4.2.6 Gerência do ProAPL

Instância administrativa criada para gerir as atividades relacionadas ao Programa de Produção e Difusão de Inovações para a Competitividade de Arranjos Produtivos Locais (APLs) de Pernambuco - uma articulação público-privada financiada pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), que teve o ITEP/OS como unidade gestora, e figurou dentre as ações pactuadas no Contrato de Gestão celebrado com o Governo do Estado. Embora permanecendo alocada à estrutura da Diretoria de Finanças (DF), a Gerência do ProAPL encerrou suas atividades no exercício de 2018; o Programa não integra o escopo do Contrato de Gestão atual.

As unidades que integram a DF tiveram, em 2019, a seguinte composição:

Quadro 5 Equipe das unidades da DF em 2019

Núcleo	Nome	Função
Gerência Administrativa	Marcele Pereira da Silva,	Apoio à Gestão
	Edson Jansen e Silva Filho	Apoio à Gestão
	Bárbara Lais de Andrade Moraes	Apoio à Gestão
Gerência Financeira	Edelson de Lima Souza	Gerente
	Marcílio Bernardo da Silva,	Apoio à Gestão
	Erberth de Barros Lima	Apoio à Gestão
	Andreia Maria da Conceição do Nascimento	Apoio à Gestão
	Rubenilson Augusto de Souza,	Apoio à Gestão
	Josefa Leda da Costa	Apoio à Gestão
	Saete Cristina Cezar de Souza	Apoio à Gestão
	Geovane Gonçalves da Silva	Estagiário
Gerência de Recursos Humanos	Vanessa Maria de Andrade Moraes	Subgerente
	Anna Karla Roseno	Apoio à Gestão
	Maria Betânia Lemos de Oliveira	Apoio à Gestão
	Ieda Vasconcelos Antunes	Apoio à Gestão
Coordenação de Controle Orçamentário	Cristiane Lúcia da Silva	Coordenadora
Suporte de TI	Daniela de Castro Pereira Alves	Subgerente
	Clebson Nogueira da Costa	Apoio à Gestão
	Marcelo Bezerra dos Santos	Apoio à Gestão

Fonte GRH

4.3 Diretoria de Marketing (DM)

Diretor de Marketing

Osiris Luis da Cunha Fernandes

A Diretoria de Marketing (DM) é a Instância gestora da política institucional de marketing, da pesquisa e desenvolvimento tecnológico, da gestão dos Centros Tecnológicos, das transferências de tecnologia, da incubação de empreendimentos de base tecnológica e da articulação setorial. Integram a estrutura da DM as seguintes unidades administrativas: Gerência Comercial e de Marketing (GCM), Gerência de Pesquisa e Desenvolvimento (GPD), Gerência de Tecnologia e Empreendedorismo (GTE), e Coordenação do Programa de Pós-Graduação (PPG).

4.3.1 Gerência Comercial e de Marketing (GCM).

É a principal instância da transversalidade existente entre a Diretoria de Marketing (DM) e a Diretoria de Operações (DO). A GCM promove as ações de marketing identificando as oportunidades de negócios no mercado mantendo a interação institucional com os clientes; traça as estratégias para oferta e comercialização de produtos e provê a Diretoria das informações técnicas e estatísticas necessárias às tomadas de decisões; tendo como braço operacional a Recepção de Serviços Tecnológicos (RST).

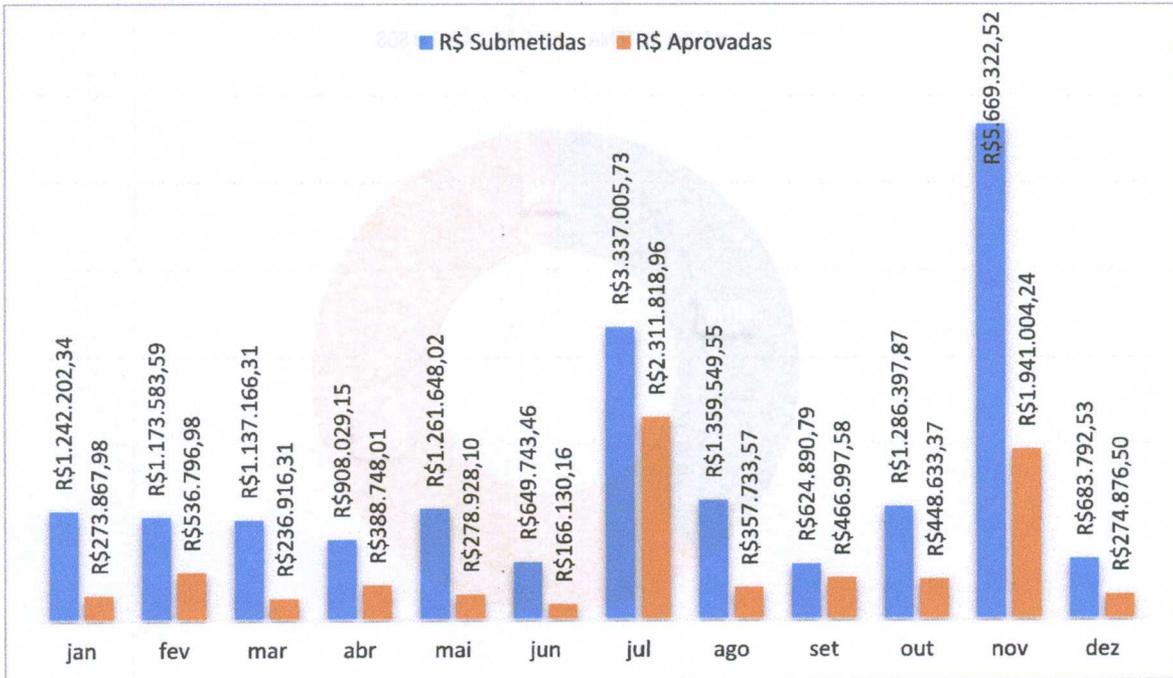
A RST atende em primeira mão aos clientes, viabilizando-lhes propostas comerciais e aberturas de ordens de serviços, solicitações e abertura de Ordens de Serviços, recebimento e encaminhamento de amostras aos laboratórios, entregas de resultados e emissão de notas fiscais. Ainda provê a atualização do portfólio de serviços do ITEP/OS, realiza cadastros de clientes; além de fornecer insumos à Assessoria da Qualidade para a Pesquisa de Satisfação do Cliente. O quadro resumo abaixo demonstra os principais indicadores de desempenho da GCM em 2019, seguido de gráfico que detalha o desempenho mês a mês.

Quadro 3 Resumo dos Indicadores de desempenho da GCM em 2019

Indicador	Valor
Montante de propostas Aprovadas	R\$ 7.682.451,76
Quantidade de Propostas aprovadas	2.648
Montante Faturado	R\$ 5.823.019,41
Quantidade de ordens de serviço abertas	3.136
Quantidade de Novos clientes	446
Quantidade de Relatórios Técnicos	717
Quantidade de Relatórios de Ensaios	32.588

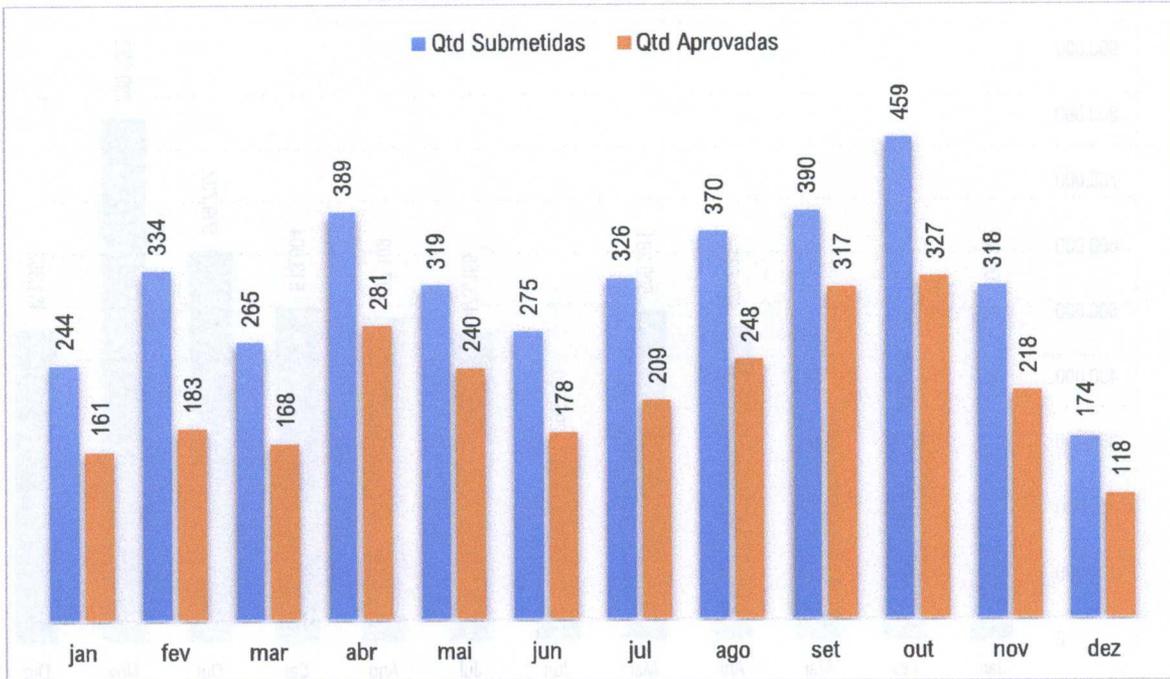
Fonte: GCM

Gráfico 7 Montante de propostas aprovadas em 2019



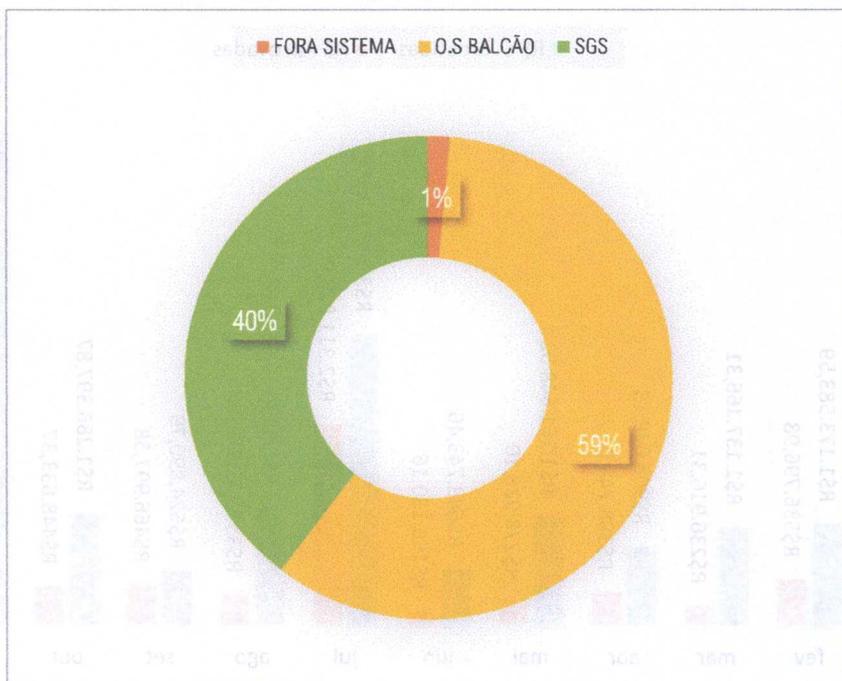
Fonte: GCM

Gráfico 8 Quantidade de Propostas aprovadas em 2019



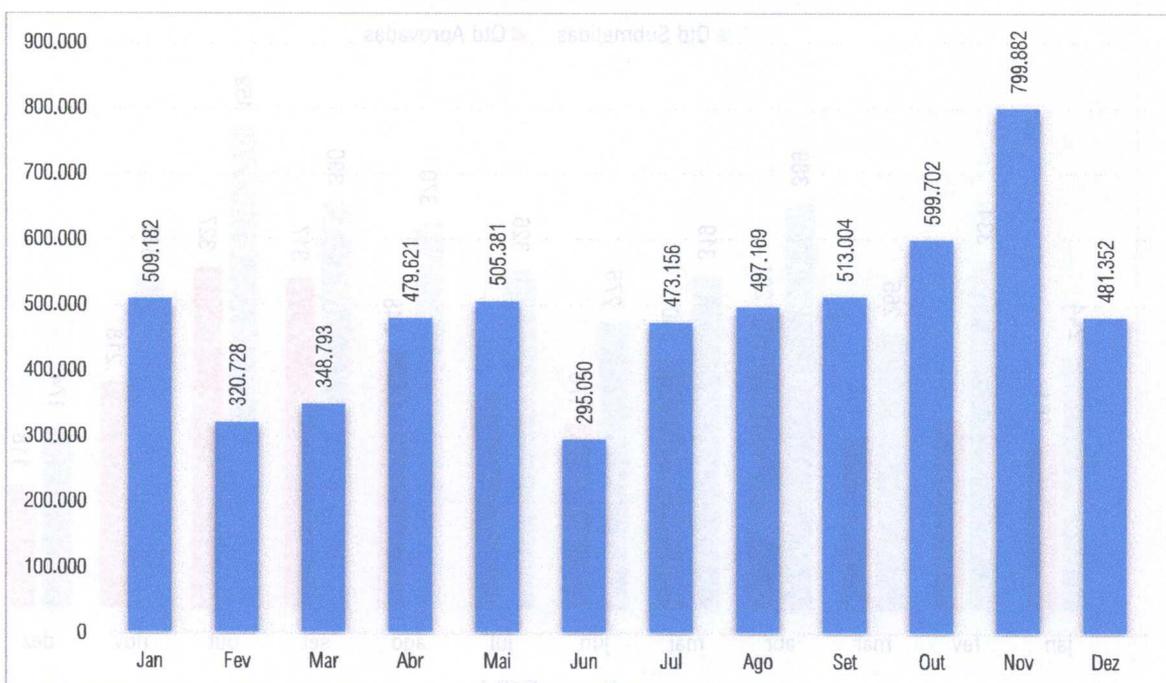
Fonte: GCM

Gráfico 9 Classificação das propostas aprovadas



Fonte: GCM

Gráfico 10 Montante faturado em 2019



Fonte: GCM

Gráfico 11 Top 10 Clientes do ITEP em 2019



Fonte: GCM

⇒ Licitações

O ITEP/OS concorreu (e foi vencedor) em um único certame licitatório (valor: R\$ 82.000,00).

4.3.2 Gerência de Pesquisa e Desenvolvimento (GPD)

É a unidade responsável pelo desenvolvimento da área de PD&I da instituição. Planeja a gestão técnica e científica dos projetos, monitora publicações científicas relacionadas às áreas de interesse do ITEP/OS e atua na interlocução com parceiros (em especial, organismos financiadores do projetos).

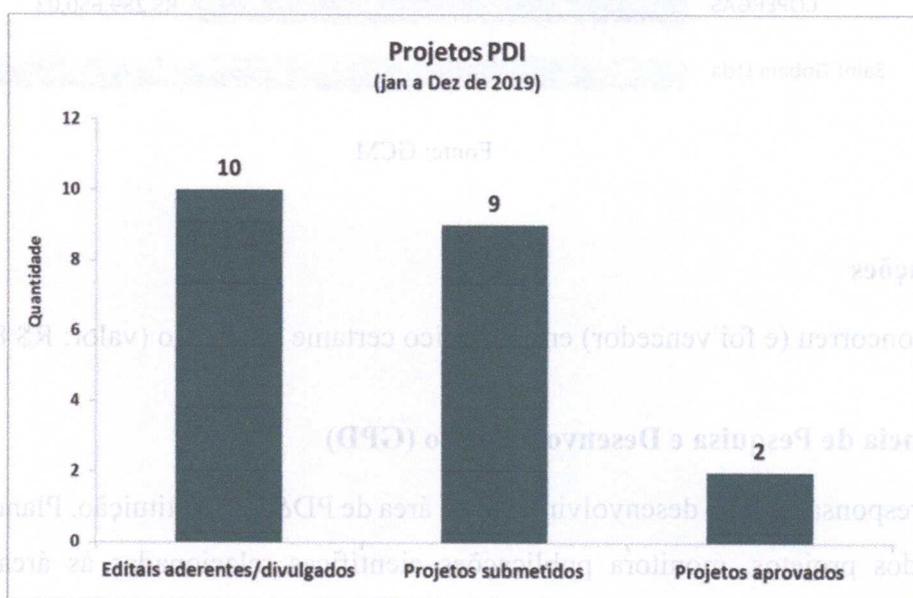
A seguir estão listadas as principais ações da GPD em 2019:

- A GPD foi responsável, em 2019, por metas e ações vinculadas ao Contrato de Gestão SECTI – ITEP/OS - biênio 2016/2018, apoiando as execuções do **Macroprocesso 1** (Meta A - Estabelecer Alianças Estratégicas com ICTs, Agências de Fomento e Empresas), e **Macroprocesso 2** (Meta D - Ampliação da captação de recursos de fomento), além de se inserir em ações relacionadas ao objetivo da perspectiva financeira do Mapa Estratégico **Aumentar a captação de recursos financeiros por meio da execução de projetos de desenvolvimento tecnológico e de inovação.**
- Ampliação da captação de recursos de fomento à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PDI); apoiando os gestores e as equipes técnicas na elaboração e submissão de projetos para agentes de fomento públicos e privados, havendo realizado consulta a chamadas Públicas por meio de visita aos sites de agências, órgãos, bancos, empresas públicas e privadas e ONG's nacionais e internacionais (os seguintes instituições tiveram seus endereços eletrônicos mensalmente consultados: FINEP, CNPq, CAPES, Ministério do Meio Ambiente, Agência Nacional de Águas, Petrobrás, MCTI, ICMBio, MAPA, ANEEL, ANP, BNDES, BB, BNB, Itaú, FACEPE, CPRH, SEMAS, PCR/SDSMA, Fundo Municipal de Meio Ambiente, PNUD, FUNBIO, Fundação Boticário, Instituto Serrapilheira, Cerrado.org, WWF, Natura e SOS Mata Atlântica).

Os editais identificados como aderentes às áreas estratégicas do ITEP/OS foram divulgados junto aos gestores e equipes técnicas dos Núcleos de Competência, informando o objetivo, as áreas temáticas, valor disponível, data limite para submissão, itens financiáveis e o link para acesso.

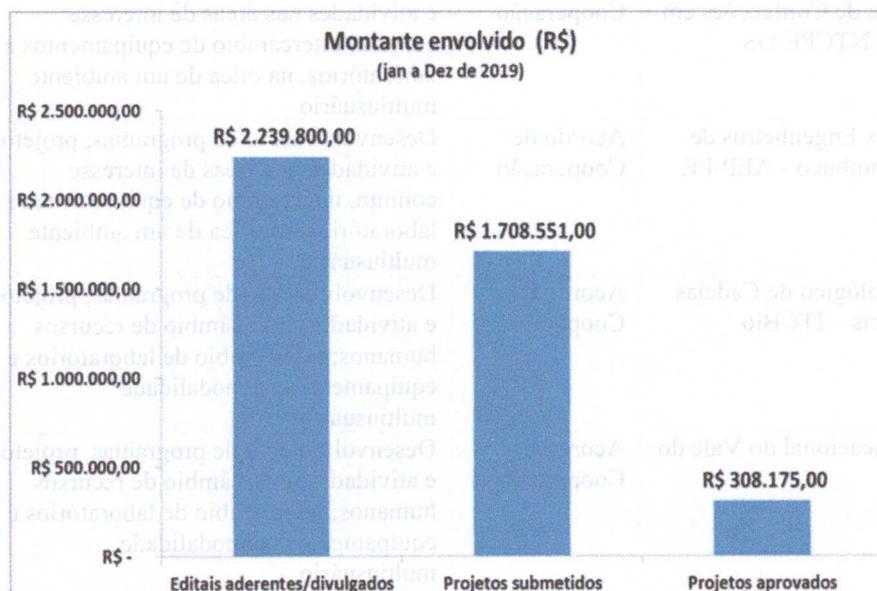
Houve 10 (dez) Chamadas Públicas de agências de fomento aderentes aos núcleos de negócios do ITEP no valor global de R\$ 2.239.800,00. 09 (nove) propostas de projetos totalizando um valor global de R\$ 1.708.551,00 foram submetidas pelo ITEP/OS (90% de submissão em relação ao número de editais) e 2 (duas) foram aprovadas, como valor global de R\$ 308.175,00 perfazendo (18% do montante disponível em editais). Os gráficos 9 e 10 e o quadro 9 e 10 abaixo resumem os resultados de 2019 com relação a projetos apoiados por agências de fomento e alianças estratégicas com outras ICTs:

Gráfico 12 Editais aderentes X projetos submetidos X projetos aprovados



Fonte: GPD

Gráfico 13 Montante disponibilizado X aprovado em projetos de fomento



Fonte: GPD

Quadro 4 Projetos aprovados para fomento

Edital	Objeto	Valor (R\$)	Vigência
FACEPE PVIS 06/2019	Fortalecimento das capacidades de pesquisa, desenvolvimento e inovação tecnológica em áreas estratégicas do ITEP/OS	R\$ 109.200,00	08/2019 a 07/2020
FACEPE 22/2019	Implementação de serviços tecnológicos especializados em análise de hidrocarbonetos em matrizes ambientais (BTEX e HPAs) e pescados (HPAs), em apoio a ações emergenciais e de longo prazo aos programas de avaliação e mitigação de impactos ocasionados pela contaminação por petróleo no litoral de Pernambuco.	R\$ 198.975,00	12/2019 a 11/2020

Fonte: GPD

Quadro 5 Alianças Estratégicas com ICTs, Agências de Fomento e Empresas

Parceiro	Instrumento	Objeto	Vigência
Companhia Energética de Pernambuco – CELPE	Acordo de Cooperação	Cooperação técnica e científica mútua para o desenvolvimento de programas, projetos e atividades nas áreas de energia, em especial, energia renovável e eficiência energética	01/2019 (três anos de validade)
Aquacultura Campo Novo Ltda	Acordo de Cooperação	Objeto: Desenvolvimento de programas, projetos e atividades nas áreas de interesse comum (energia sustentável), intercâmbio de equipamentos e laboratórios, na ótica de um ambiente multiusuário e transferência de know-how	04/2019 (um ano de validade)

Associação Núcleo Gestor da Cadeia Têxtil e de Confecções em Pernambuco – NTCPE/OS	Acordo de Cooperação	Desenvolvimento de programas, projetos e atividades nas áreas de interesse comum, intercâmbio de equipamentos e laboratórios, na ótica de um ambiente multiusuário	Indeterminado
Associação dos Engenheiros de Pesca de Pernambuco - AEP-PE	Acordo de Cooperação	Desenvolvimento de programas, projetos e atividades nas áreas de interesse comum, intercâmbio de equipamentos e laboratórios, na ótica de um ambiente multiusuário	04/2019 (dois anos de validade)
Instituto Tecnológico de Cadeias Biotecnológicas – ITCBio	Acordo de Cooperação	Desenvolvimento de programas, projetos e atividades; intercâmbio de recursos humanos; intercâmbio de laboratórios e equipamentos na modalidade multiusuário	06/2019 (quatro anos de validade)
Autarquia Educacional do Vale do São Francisco	Acordo de Cooperação	Desenvolvimento de programas, projetos e atividades; intercâmbio de recursos humanos; intercâmbio de laboratórios e equipamentos na modalidade multiusuário	08/2019 (quatro anos de validade)

Fonte: GPD

- Acompanhamento da execução de projetos de PDI. A GPD foi responsável pelo acompanhamento do cumprimento das metas do Projeto “Fortalecimento das capacidades de pesquisa, desenvolvimento e inovação tecnológica em áreas estratégicas do ITEP/OS” - Edital FACEPE pesquisador Visitante 06/2019(Termo de Outorga SIN-0010-9.25/19 de 06 de agosto de 2018) nas áreas estratégicas: Sustentabilidade Ambiental (Pesquisador: Dr. Gilvan Yogui - UFPE/Departamento de Oceanografia); Engenharia e Operação de Redes (Pesquisador: Dr. Carlos André G. Ferraz - UFPE / Centro de Informática); Engenharia Sustentável (Pesquisador: Dr. Luis Arturo G. Malagón - UPE/Escola Politécnica); e Gestão de Tecnologia e Inovação (Pesquisador: Dra. Roberta Medeiros de Souza - URPE / Unidade Acadêmica da Garanhuns). Atividades da GPD no Projeto: Articulação junto aos pesquisadores, solicitação de documentação necessária à elaboração do projeto; Elaboração e submissão do projeto a FACEPE; e Realização de reunião técnica com os pesquisadores visitantes, diretores, gestores e equipes envolvidas do ITEP/OS para acompanhamento das metas, atividades e cronograma dos planos de trabalho e compartilhamento de experiências e dificuldades.

⇒ **Articulações com os potenciais parceiros para submissão de projetos de PDI colaborados:**

Participação na Rede de Pesquisa e Monitoramento Ambiental da Aquicultura em Águas da União em parceria com a Embrapa e Secretaria Especial de Aquicultura e Pesca da Presidência da República:

O engenheiro de Pesca Glauber Carvalho da GPD e o ITEP/OS receberam convite para integrar a coordenação da Regional Nordeste da Rede de Pesquisa e Monitoramento Ambiental da Aquicultura em Águas da União, estabelecido pela Portaria nº 153, DE 14 de agosto de 2018 da Secretaria Especial de Aquicultura e Pesca da Presidência da República. No âmbito desta parceria, foi realizada uma

primeira campanha de monitoramento em setembro de 2019, em parceria com a Embrapa, IPA e Diocese de Floresta, cujos resultados foram apresentados em novembro de 2019 em reunião da Rede em Brasília, divulgado em <http://www.itep.br/noticias-itep/2349-itep-participa-de-reuniao-com-a-secretaria-especial-de-aquicultura-e-pesca-e-visita-o-departamento-de-inspecao-de-produtos-de-origem-animal-dipoa-do-ministerio-da-agricultura-pecuaria-e-abastecimento-mapa>

Figura 14 Notícia sobre reunião com a Secretaria Especial de Aquicultura e Pesca da Presidência da República

ITEP PARTICIPA DE REUNIÃO COM A SECRETARIA ESPECIAL DE AQUICULTURA E PESCA E VISITA O MINISTÉRIO DA AGRICULTURA PECUÁRIA E ABASTECIMENTO – MAPA



Neste mês de novembro, o ITEP esteve em Brasília para apresentar resultados de pesquisa desenvolvidos junto a Embrapa Semiárido no âmbito da Rede de Pesquisa e Monitoramento da Aquicultura em Águas da União, na sede da Embrapa em Brasília. Na oportunidade, o Eng. de Pesca Glauber Carvalho esteve reunido com o Diretor de Aquicultura e Pesca da Secretaria Especial de Aquicultura e Pesca da Presidência da República (SAP), Dr. Maurício Pessoa, que em seguida, foram recebidos pelo Departamento de Inspeção de Produtos de Origem Animal (DIPOA), na sede do MAPA na explanada dos ministérios.

O ITEP informou ao Diretor do DIPOA, Dr. Lúcio Akio, que o Laboratório de Agrotóxicos e Contaminantes (LABTOX) do ITEP está atendendo as demandas do Governo do Estado para análises de compostos derivados de petróleo em água no programa de monitoramento das áreas atingidas pelo Governo do Estado de Pernambuco e, que por ser credenciamento junto ao MAPA para monitoramento de contaminantes em alimentos, o LABTOX poderia integrar um futuro programa de extensão de escopo de laboratórios já credenciados pelo MAPA na Região Nordeste, neste caso, com foco pelo MAPA em análises de compostos derivados de petróleo. Esta sugestão foi protocolada pela SAP junto ao MAPA e gerou o protocolo de nº 21000.080769/2019-91.

Curir 8 | Share | Tweetar | Compartilhar

Fonte: Assessoria de Comunicação

⇒ **Articulação junto a Secretaria Especial de Aquicultura e Pesca da Presidência da República.**

O Engenheiro de Pesca Glauber Carvalho esteve em Brasília no mês de novembro de 2019 para reunião com o Diretor de Aquicultura e Pesca da Secretaria Especial de Aquicultura e Pesca da Presidência da República (SAP), Dr. Maurício Pessoa. O objetivo foi apresentar projeto em colaboração com o IPA para realizar monitoramento da qualidade da água em pisciculturas inseridas no Território de Itaparica, bem como, participar de reunião com o Departamento de Inspeção de Produtos de Origem Animal (DIPOA), apresentando o Laboratório de Agrotóxicos e Contaminantes (LABTOX) do ITEP para o Diretor do DIPOA, Dr. Lúcio Akio, visando a implementação de análises de compostos derivados de petróleo em água e pescado para atender a demanda do Governo do Estado de Pernambuco.

Na ocasião, foi informado ao Diretor do DIPOA que o Labtox já possuía credenciamento junto ao MAPA, em caso de um futuro programa pelo MAPA com foco em análises de compostos derivados de petróleo. Esta sugestão foi protocolada pela SAP junto ao MAPA e gerou o protocolo de nº 21000.080769/2019-91.

Divulgação: <http://www.itep.br/noticias-itep/2349-itep-participa-de-reuniao-com-a-secretaria-especial-de-aquicultura-e-pesca-e-visita-o-departamento-de-inspecao-de-produtos-de-origem-animal-dipoa-do-ministerio-da-agricultura-pecuaria-e-abastecimento-mapa>

⇒ **Participação na Comissão Especial de Incentivo ao Desenvolvimento da Política Estadual da Aquicultura da Assembleia Legislativa de Pernambuco (ALEPE).**

O ITEP/OS participou ativamente da Comissão que elaborou legislação sobre licenciamento ambiental da aquicultura e que tramita na comissão de Constituição e Justiça da ALEPE. A GPD integrou o grupo de coordenação técnica de elaboração dos requisitos legais e apresentou ao longo de 4 audiências públicas proposta de criação de um Sistema de Informação Geográfica para Aquicultura em Pernambuco

O Secretário Albérico Rocha esteve no Itep em outubro de 2019, por meio de articulação da GPD, para reunião com a diretoria do ITEP com foco em um Plano de Desenvolvimento da Aquicultura para o Estado de Pernambuco. Na ocasião, o ITEP elaborou uma proposta técnica para apresentação e agenda de agendamento por parte da Secretaria.

Divulgação: <http://www.itep.br/noticias-itep/2349-itep-participa-de-reuniao-com-a-secretaria-especial-de-aquicultura-e-pesca-e-visita-o-departamento-de-inspecao-de-produtos-de-origem-animal-dipoa-do-ministerio-da-agricultura-pecuaria-e-abastecimento-mapa>

⇒ **Apoio e atendimento as demandas técnicas do ITEP/OS**

Para atender demandas do Instituto e apoiar o atendimento as demandas de PDI em colaboração com as equipes técnicas e instituições parceiras, de forma qualificada, a GPD realizou atividades específicas, colaborando com as equipes técnicas das áreas estratégicas do ITEP/OS nas seguintes áreas:

Núcleo de Sustentabilidade em Matrizes Ambientais.

A GPD foi responsável diretamente pela articulação junto a empresas privadas do agronegócio da aquicultura para elaboração de Planos de Monitoramento Ambiental da aquicultura, que gerou em 2019

um montante de R\$ 234.505,38 entre contratos e serviços de balcão. Os serviços de coleta e análises são executados pelo Núcleo de Sustentabilidade em Matrizes Ambientais e a elaboração do Relatório Técnico em parceria com a GPD, que apoio a elaboração e faz a validação final dos relatórios. Para este serviço, as atividades em 2019 pode ser resumidas em: apoio a elaboração de 7 contratos, no valor de R\$ 148.511,00; apoio à captação e elaboração técnica de 16 propostas de balcão, no valor de R\$ 35.145,38; Teste experimental para empresa no valor de R\$ 6.000,00; e laboração de 24 Relatórios Técnicos, a seguir especificados, no valor de R\$ 30.625,00:

Quadro 6 Contratos com Empresas de Agronegócios

Cliente	Qtd Relatórios	Valor Total (R\$)
Aquicultura Campo Novo	4	R\$ 3.300,00
Aquicultura Tinoco	4	R\$ 3.300,00
Netuno Jatobá tanques rede	3	R\$ 3.375,00
Netuno Petrolândia viveiros	3	R\$ 1.875,00
Netuno Petrolândia tanques	3	R\$ 3.375,00
Costa Dourada Camarões	3	R\$ 2.600,00
Fazendas Reunidas (Bramex)	3	R\$ 2.800,00
Usina Monte Alegre	1	R\$ 10.000,00

Fonte: GPD

Núcleo de Engenharia Sustentável

A GPD apoiou na interlocução junto a empresas do setor privado, onde foram realizadas visitas e ou agendamento para elaboração de propostas de projetos com vistas a implantação de sistemas solares fotovoltaicos .

Quadro 7 Negócios com Empresas do Setor Privado

Cliente	Valor (R\$)
Mob Brasil	R\$ 1.200.000,00
Aquicultura Campo Novo	R\$ 188.000,00
Diocese de Floresta	R\$ 290.000,00

Fonte: GPD

Núcleo de Alimento Seguro e Sustentável

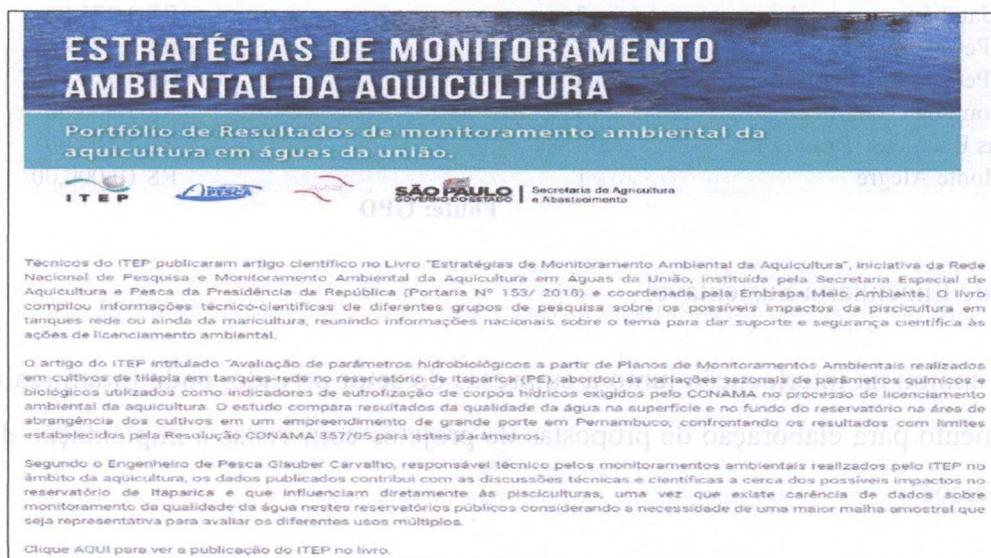
Em 2019 a GPD apoiou esse núcleo na elaboração de Projeto de pesquisa enviado à FACEPE para o edital 22/19 – Contaminação por Petróleo no valor de R\$ 198.975,00 aprovado pela FACEPE, bem como, na captação e coleta para o Monitoramento Ambiental realizado para a empresa Usina Monte Alegre, no valor de R\$ 11.000,00

⇒ Participações em eventos e publicações

Em 2019 a GPD foi responsável diretamente por 6 publicações, conforme a seguir:

1 artigo em livro (ISBN 978-65-80646-00-5): SANTOS, G. P. C.; SILVA FILHO, S. M. P.; ANDRADE, C. C. ; SOUSA, W. S. ; MELO, D. C. P. . Avaliação de parâmetros hidrobiológicos a partir de Planos de Monitoramento Ambiental realizados em cultivos de tilápia em tanques-rede no reservatório de Itaparica (PE). In: Fernanda Garcia Sampaio; Consuelo Marques da Silva; Renato Hiroshi Torigoi; Luciene Mignani; Ana Paula Contador Packer; Celso Vainer Manzatto; Juliana Lopes da Silva. (Org.). **ESTRATÉGIAS DE MONITORAMENTO AMBIENTAL DA AQUICULTURA**. 1ed. São Paulo: Instituto de Pesca, São Paulo, 2019, v. 1, p. 1-95 (publicação divulgada em <http://www.itep.br/noticias-itep/2336-itep-publica-artigo-em-livro-sobre-monitoramento-ambiental-da-aquicultura>).

Figura 15 Publicação



Fonte: GPD

07 Publicações no Simpósio Internacional de Aquicultura realizado de 12 a 15 de novembro de 2019, no Centro de Convenções de Natal/RN, sendo publicações 04 como primeiro autor e 03 como co-autor:

- SANTOS, G. P. C.; SILVA; P.T.S; SILVA, J.L; GOMES, S.S; CAMPECHE, D.F.B. Monitoramento ambiental em apoio ao ordenamento e gestão da piscicultura em águas d união do nordeste. Comunicação oral. XIII Simpósio Internacional de Aqüicultura, realizado de 12 a 15 de novembro de 2019, no Centro de Convenções de Natal/RN.
- SANTOS, G. P. C.; ASSIS, C.D; YOGUI, G. BEZERRA, R.S. Caracterização físico-química e cinética das colinesterases de três tecidos do camarão branco litopenaeus vannamei. XVI Simpósio Internacional de Carcinicultura e XIII Simpósio Internacional de Aqüicultura, realizado de 12 a 15 de novembro de 2019, no Centro de Convenções de Natal/RN.
- SANTOS, G. P. C.; ASSIS, C.D; YOGUI, G. BEZERRA, R.S. Efeito de pesticidas e metais pesados sobre a acetilcolinesterase de mytella charruana e sua utilização como biomarcador ambiental em áreas estuarinas. XVI Simpósio Internacional de Carcinicultura e XIII Simpósio Internacional de Aqüicultura, realizado de 12 a 15 de novembro de 2019, no Centro de Convenções de Natal/RN.
- SANTOS, G. P. C.; ASSIS, C.D; YOGUI, G. BEZERRA, R.S. Avaliação da ocorrência de compostos organoclorados e bifenilas policloradas (pcbs) em cultivo de litopenaeus vannamei no litoral sul de

Pernambuco. XVI Simpósio Internacional de Carcinicultura e XIII Simpósio Internacional de Aqüicultura, realizado de 12 a 15 de novembro de 2019, no Centro de Convenções de Natal/RN.

- MIGNANI, L; SANTOS, GPC; ROCHA, DBCS; SILVA JÚNIOR, R.F; LIMA, JPV; CASTRO, M.F. Perspectivas para o Licenciamento Ambiental da Aquicultura no Estado de Pernambuco. XVI Simpósio Internacional de Carcinicultura e XIII Simpósio Internacional de Aqüicultura, realizado de 12 a 15 de novembro de 2019, no Centro de Convenções de Natal/RN.
- MENDONÇA, I.T.L; LIMA, K.S; CASTRO, M.F; SANTOS, G.P.C; LIMA, J.P.V. Aspectos socioeconômicos da tilapicultura na região de itaparica em Pernambuco. XVI Simpósio Internacional de Carcinicultura e XIII Simpósio Internacional de Aqüicultura, realizado de 12 a 15 de novembro de 2019, no Centro de Convenções de Natal/RN.
- MENDONÇA, I.T.L; LIMA, K.S; CASTRO, M.F; SANTOS, G.P.C; LIMA, J.P.V. Realidade comercial da aquicultura na região de itaparica em Pernambuco. XVI Simpósio Internacional de Carcinicultura e XIII Simpósio Internacional de Aqüicultura, realizado de 12 a 15 de novembro de 2019, no Centro de Convenções de Natal/RN.

Palestra proferida no XXI congresso Brasileiro de Engenharia de Pesca - CONBEP, Manaus/ AM - outubro.

Figura 16 Palestra no XXI congresso brasileiro de engenharia de pesca



Fonte: Assessoria de Comunicação

4.3.3 Gerência de Tecnologia e Empreendedorismo (GTE)

Área que coordena as ações de empreendedorismo, inovação, inteligência setorial e territorial e extensão tecnológica; e executa a gestão das unidades descentralizadas - os Centros Tecnológicos (CTs). A GTE é integrada pelas seguintes unidades: Núcleo de Incubação e Empreendedorismo (NIE) - que abriga a Rede Incubatep de Incubadoras das Empresas; Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT) - que estabelece critérios para gestão dos direitos e obrigações associados à Propriedade Intelectual; Núcleo de Inteligência Setorial e Territorial (IST) - que se propõe a elaborar resoluções para os entes de natureza tecnológica dos principais segmentos econômicos do Estado; e os Centros Tecnológicos (CTs) - unidades descentralizadas cuja gestão é atribuída ao ITEP/OS, conforme normatiza o Contrato de Gestão celebrado com o Governo do Estado. As Principais ações da GTE em 2019:

A Incubadora de Empresas de Base Tecnológica - INCUBATEP priorizou ações objetivando formar alianças com outras Instituições congêneres, para suprir a ausência de recursos de capacitação para esta atividade. O ITEP/OS continua participando da estruturação da nova rede de incubadoras de empresas, capitaneada pela SECTI. Como parte dessas ações, participações em eventos, visitas e reuniões foram realizadas, com representantes de instituições com iguais interesses, tendo como objetivo apresentar o ITEP/OS e suas incubadoras para possíveis cooperações técnicas, favorecendo o aumento da visibilidade da INCUBATEP.

Uma das ações foi o encontro entre as startups da Incubatep – ITEP/OS e da Imbarcatel - PARQTEL promovendo a trocar experiências, criando pontes entre ecossistemas de inovação.

Figura 22 – encontro Incubatep (ITEP) e Imbarcateç (Parqtel)



Fonte: GTE

Outra ação foi a participação do GTE no Hackathon da Faculdade Senac Pernambuco como corpo técnico de avaliação das soluções propostas pelos alunos de Administração, Gestão de Pessoas e Análise e desenvolvimento de sistemas para os problemas apresentados de empresas locais.

Figura 23 – Participação em Hackathon da Faculdade SENAC



Fonte: GTE

Em 2019 foi renovada a parceria técnico-comercial entre o ITEP e a DANMETRO - Startup da INCUBATEP que oferece serviços nas áreas de metrologia e qualidade. Também foi renovada a parceria com a M2ITC empresa graduada da INCUBATEP que desenvolve tecnologia em comunicação e marketing digital.

⇒ **Projetos de Cursos, Palestras e Mentorias**

Mediante as dificuldades vivenciadas, a INCUBATEP está procurando retomar as atividades de capacitação, tendo como foco o processo de melhoria contínua das Startups, favorecendo a identificação, a análise e a solução de problemas para que busquem resultados mais efetivos, além de gerar trocas de ideias e de negociações.

Figura 17 Cursos promovidos pela Incubatep



Fonte: GTE

Assim como em todas as instituições, as ações de marketing vêm ocupando cada vez mais espaço e importância no cotidiano do ITEP/OS, promovendo a inteligência competitiva e estratégica da instituição e analisando sistematicamente o mercado. Os pontos fortes e fracos da instituição, suas ameaças e oportunidades, os players, o branding e principalmente, a elaboração de estratégias para atender a necessidades e desejos dos seus clientes estão sempre recebendo um foco especial. Nesse cenário, a INCUBATEP ofereceu, em 2019, um ciclo de palestras de Marketing para Startups abordando temas como Marketing pessoal e profissional, Marketing afetivo e o papel do Marketing no dia-a-dia das Startups, o evento foi gratuito e aberto ao público.

Figura 18 Curso de marketing para startups



Fonte: GTE

A INCUBATEP idealiza, para um futuro próximo, colocar em prática o Projeto de Mentoria Voluntária que já está sendo revisado para que não só empresas ex incubadas participem, mas também outras de grande porte, e instituições de ensino.

A GTE continua realizando o Edital de fluxo contínuo, com rodadas específicas, contemplando também empreendimentos de apoio aos empreendedores, agora incorporada somente a duas incubadoras do ITEP/OS (CT Laticínios em Garanhuns, e CT Moda em Caruaru). Em 2019 foram realizadas articulações e palestras sobre incubação na intenção de sensibilizar nos participantes despertamento e vontade de participarem dos editais do programa de incubação que foram lançados. O foco principal é o fortalecimento crescente do empreendedorismo.

Neste ano, foram lançadas 3 rodadas do Edital de programa de Incubação de empresas. Cada rodada propôs o redesenho das peças para a campanha de divulgação do Edital de Incubação 03/2019, oferecendo a cada edital um design mais moderno e atrativo utilizando-se das cores relacionadas à inovação e criatividade (roxo, amarelo, verde, rosa e vermelho) contendo textos mais objetivos, saindo do modelo tradicional e formal utilizado nos últimos anos.

Figura 19 Editais das 3 rodadas do Programa de Incubação



Fonte: GTE

Quadro 8 Empresas selecionadas para o programa de incubação em 2019

Empresa	Edital	Incubadora	Modalidade
Infomares Pesquisa e Apoio Marítimo para a modalidade	1ª rodada	Incubatep Recife	pré-incubação
VSX Club	1ª rodada	Incubatep Recife	incubação
Action Tecnologia em Controle e Automação	2ª rodada	Incubatep Recife	para a modalidade de incubação
Vale Araújo Engenharia	2ª rodada	Incubatep Recife	pré-incubação
Aquamigos	3ª rodada	Incubatep Recife	pré-incubação
TecLeite	3ª rodada	Incubatep Recife	pré-incubação

Fonte: GTE

O Programa de Incubação de Empresas do ITEP/OS deu suporte a 10 empresas em 2019:

Quadro 9 Empresas apoiadas pela Incubatep em 2019

Empresa	Atuação	Incubadora
Action	Automação Industrial	Incubatep Recife
Aquamigos	Aquicultura	Incubatep Recife
Danmetro	Metrologia	Incubatep Recife
Infomares	Oceanografia	Incubatep Recife
Machlev Smart	Softwares educacionais	Incubatep Recife
Solar Cavalcante Engenharia	Energia Solar	Incubatep Recife
Sunwind	Energia Solar	Incubatep Recife
VSX Club	Enoturismo e Cursos sobre vinhos	Incubatep Recife
Modelagem de queijos e embalagens	Queijos Gourmet	CT Lat Garanhuns
TecLeite	Monitoramento remoto de variáveis de qualidade do leite	CT Lat Garanhuns

Fonte: GTE

As limitações financeiras do ITEP/OS, ao longo do ano, afetaram a INCUBATEP. As dificuldades acarretaram a diminuição das equipes e repercutiram no desempenho em relação ao que fora planejado. Uma vez que a estrutura não oferece salas de *coworking*, laboratórios experimentais, sala para eventos e ambientes de aceleração com aportes de investidores de risco - como outras incubadoras - foi possível perceber a desmotivação de alguns empreendedores se mostraram desmotivados. Contudo, o Programa de Incubação do ITEP/OS está se reestruturando e buscando adequar-se aos novos modelos de incubação, revisando os procedimentos, planejando e fazendo estudos do ecossistema para adaptar-se as tendências e poder para dar impulso ao desenvolvimento de novas ideias.

A GTE colaborou ainda com ações desenvolvidas nos Centros Tecnológicos, a exemplo da inauguração do Museu do Queijo, no CT Laticínios (Garanhuns), e a implementação da internet de alta velocidade da Rede Pernambucana de Pesquisa e Educação (REPEPE), no CT Moda (Caruaru).

4.3.4 Os Centros Tecnológicos (CTs)

O gerenciamento dos CTs figurou como meta permanente dos Contratos de Gestão celebrados entre o ITEP/OS e o Governo do Estado, por intermédio da Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação (SECTI). Essa ação objetiva promover o desenvolvimento regional apoiando a melhoria da competitividade empresarial e territorial, estimulando o avanço tecnológico e a modernização da qualidade dos serviços e bens produzidos. Os CTs, ao longo da última década, canalizaram seus esforços para apoiar os Arranjos Produtivos Locais (APLs), contribuindo para a integração tecnológica e o crescimento econômico do Estado por meio de ações com foco na educação profissional, empreendedorismo e inovação.

No início de 2019, o ITEP/OS atuava na gestão de quatro CTs: o CT Moda, em Caruaru, onde o foco é o APL de confecção; o CT Pajeú, em Serra Talhada; que atua no APL da caprinovinocultura; o CT Araripe, em Araripina; que interage com o APL do gesso na região; e o CT Laticínios, em Garanhuns, que atende à demanda da bacia leiteira da região.

Em virtude de ajustes efetuados no orçamento estadual, e seus impactos sobre a área de CT&I (e, conseqüentemente, no volume de recursos financeiros destinados à execução do Contrato de Gestão SECTI – ITEP/OS); a partir de meados do exercício, o ITEP/OS foi desincumbido da gestão dos CTs Pajeú e Araripe, os quais foram formalmente reintegrados à SECTI.

4.3.4.1 Centro Tecnológico da Moda – CT Moda.

Um segmento estratégico no qual o ITEP/OS se propôs a atuar foi o de Vestiário, a fim de contribuir para o crescimento e melhoria da atividade têxtil e de confecções, por intermédio do Centro Tecnológico do Agreste (CT Moda), em Caruaru, como fomento ao empreendedorismo. O escopo de atividades do CT Moda, entretanto, foi substancialmente reduzido, e algumas interações encaminhadas junto ao Núcleo Gestor da Cadeia Têxtil e de Confecções em Pernambuco (NTCPE) ficaram na fase embrionária, como perspectiva de parceria para ações futuras.

As ações do ITEP/OS na gestão do CT Moda, em Caruaru, também passaram a ser feitas sob nova logística; mantendo um ponto de presença para atuar no campo da pesquisa tecnológica junto a parceiros institucionais como a Universidade Federal de Pernambuco e o Sindicato das Indústrias do Vestuário do Estado de Pernambuco (SINDVESTI). Assim, seguem a seguir destacadas algumas ações e participações relevantes do CT Moda em 2019:

Quadro 10 Participação da equipe do CT MODA em eventos

Título	Local	Período
Oportunidades de Negócios em Taiwan para a Cadeia T&C	CT Moda. Caruaru/PE	03/2019
I Encontro Programa ICORPS - Imersão no Ecossistema de Inovação Local	Armazém da Criatividade. Caruaru/PE	05/2019

Fonte: CT Moda

Quadro 11 Ações de ‘Apoio ao Marco’ no ‘Agreste/Marco da Moda’

Ação	Local	Período
Minicurso de Design, Moda e Cinema	CT Moda	05/2019
Minicurso - Visual Merchandising	CT Moda	05/2019
Exposição da Trajetória do multiartista Leopoldo Nóbrega	CT Moda	07/2019
Minicurso - Técnicas de Atendimento ao Cliente de Moda	CT Moda	07/2019
Minicurso - Fotografias para Redes Sociais	CT Moda	07/2019

Minicurso - Desenvolvimento de Coleção para Jeans Wear	CT Moda	07/2019
Minicurso - Imagem e Moda para as Redes Sociais	CT Moda	07/2019
Minicurso - Produção de Moda	CT Moda	08/2019
Minicurso - Desenvolvimento de Coleção	CT Moda	08/2019
Minicurso - Fashion Branding	CT Moda	08/2019
Minicurso - Produção de Moda e Styling para Redes Sociais	CT Moda	09/2019
Minicurso para TV e Publicidade	CT Moda	09/2019
Minicurso - Desenvolvimento de Coleção na Prática	CT Moda	09/2019
Apoio à UFPE - VII Semana do Meio Ambiente	ACIC e Marco Zero	06/2019
Palestra: Incubatep na Semana do Meio Ambiente e apresentação de startup da incubada E-CONTROLES	ACIC	06/2019
Reunião das Instalações do Ecossistema de Inovação Local	Armazém da Criatividade	07/2019
I Reunião do Comitê a Inovação de Caruaru: Formalização, Estudo de Mercado e Planejamento da Feira InovaAgreste	ACIC	08/2019
Apoio ao Grupo EPC/TVPE - Audiência Pública	CT Moda	08/2019
Apoio à Secretaria de Educação da Prefeitura Municipal de Caruaru: ETI Café - Desenvolvimento do Empreendedorismo em Jovens de Escola Pública	CT Moda	08/2019
Apoio ao Grupo EPC/TVPE - Show do Projeto Reverbo	CT Moda	09/2019
Apoio à ALC: I Seminário de Recursos Hídricos e Redução de Custos; Ozônio da Indústria Têxtil	CT Moda	10/2019
Apoio ao Grupo EPC/TVPE - Show do Projeto Reverbo	CT Moda	12/2019

Fonte: CT Moda

4.3.4.2 Centro Tecnológico Instituto de Laticínios do Agreste - CT Lat.

O CT Lat funciona dentro de um modelo de gestão articulada e com a participação consultiva do Comitê Estratégico da Pecuária Leiteira (CEPLEITE), ambiente local para discussões e articulações entre os atores envolvidos na cadeia produtiva do leite, consolidando-o como instrumento de desenvolvimento regional (a região é responsável por mais de 50% da produção total de leite do Estado de Pernambuco). O CT Laticínios possui uma fábrica/escola e laboratórios com capacidade para realizar análises em leite, queijo e água, tornando-o um difusor de tecnologia para a região, contribuindo para a melhoria da qualidade dos insumos produzidos na bacia leiteira de Pernambuco. Entre suas ações em curso pode-se destacar a solicitação de um selo de Indicação Geográfica do queijo coalho do Agreste de Pernambuco, garantindo não só a origem geográfica, como também os procedimentos de elaboração do produto.

Com 807 metros quadrados de área construída, o CT Lat conta com uma infraestrutura que oferece sala de aula/reuniões e videoconferência, laboratórios de informática, físico-química e microbiologia, *hall* de fabricação de produtos lácteos, coordenação e museu. Atua como apoio ao APL do Leite e derivados executando ações que vão desde Treinamentos Técnicos Especializados (TTE), até consultorias para formalização de laticínios, renovação de licença de estabelecimento e de produtos, verificação de não conformidades e outras necessidades do setor. Possui incubados e faz pesquisa junto às Universidades locais.

A relação do CT Lat com os clientes objetiva sanar problemas e ajudar nas suas necessidades relacionadas com o setor; e atua ainda, como local de treinamento sensorial diretamente ligado ao processo de Indicação Geográfica do Queijo de Coalho de Pernambuco. Abaixo estão indicadas as principais ações deste CT em 2019:

- Reuniões de análise sensorial de queijo de coalho e orientações sobre o Selo Arte e Indicação Geográfica realizadas nos dias: 28/03; 11/04; 25/04 e 07/05;
- Participações nas reuniões bimestrais do Fórum Italo Pernambucano;
- Atuação junto ao Incubado Humberto de Freitas no desenvolvimento do projeto de queijos *gourmet*.
- Recebimento de alunos de outras instituições para visita técnica no CT Laticínios;
- Coordenação do Projeto Facepe APQ 0217-5.07/18 para instalação do Museu do Queijo de Coalho;
- Realização de consultorias nas áreas de formalização de queijaria artesanal e rastreabilidade de não conformidades de análises físico-químicas e microbiológicas de leite e derivados;
- Inauguração do Museu do Queijo de Coalho (novembro) - empreendimento visa a valorização desse importante produto típico do agreste pernambucano, e se propõe a resgatar a história propiciando espaço para produtores e estudantes, com exposições e demonstrações públicas do processo produtivo do queijo.

Quadro 12 Cursos de TTE oferecidos pelo CT Lat em 2019

Treinamento	Participantes	Local	Período
Produção de Queijos Finos e Maturados	16	CT Lat	05/2019
Produção de Queijos Finos e Maturados	16	CT Lat	06/2019
Produção de Queijo Coalho e suas variações	18	CT Lat	07/2019
Produção de Queijos Finos	9	CT Lat	07/2019
Produção de Queijos Zero Lactose e seus derivados	07	CT Lat	09/2019

Fonte: CT Lat

Como desafios para 2020, o CT Laticínios intenta continuar colaborando com o setor, em sua totalidade, para chegar cada vez mais próximo dos laticinistas, principalmente as pequenas queijarias.

Figura 20 Ambiente interno do CT Lat



Fonte: CT Lat

4.3.5 Coordenação do Programa de Pós-Graduação (PPG)

Com o suporte da Unidade de Biblioteca (BIB), esse segmento coordena o planejamento e as atividades administrativas de ensino e pesquisa, no âmbito da Pós-Graduação.

Com foco no investimento em educação superior e técnica, o ITEP/OS mantém há mais de uma década o Programa de Pós-Graduação em Tecnologia Ambiental, em nível de Mestrado Profissional (Stricto Sensu). O Mestrado está inserido na Unidade de Pós-Graduação (UPG) e possui conceito 4 em avaliação da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES).

Estimulando ações mútuas entre o setor produtivo e a pesquisa, o Mestrado do ITEP/OS vem contribuindo para a qualificação e fortalecimento da tecnologia ambiental em Pernambuco. O Mestrado em Tecnologia Ambiental tem como objetivos: (i) capacitar profissionais qualificados para o exercício da prática profissional avançada e transformadora de procedimentos, visando atender demandas sociais, organizacionais ou profissionais e do mercado de trabalho; (ii) transferir conhecimento para a sociedade, atendendo demandas específicas e de arranjos produtivos com vistas ao desenvolvimento nacional, regional ou local; (iii) promover a articulação integrada da formação profissional com entidades demandantes do setor produtivo, naturezas diversas, visando melhorar a eficácia e a eficiência das organizações públicas e privadas por meio da solução de problemas e geração e aplicação de processos de inovação apropriados; e (iv) contribuir para agregar competitividade e aumentar a produtividade em empresas, organizações públicas e privadas por meio da formação qualificada de pessoal.

Público Alvo: profissionais graduados em áreas relacionadas à Tecnologia Ambiental ou com experiência comprovada na área (especialização, estágios de longa duração, cursos de extensão, etc.).

Duração: o Curso tem a duração prevista de 24 meses, com aulas presenciais na sede do ITEP, distribuídas durante duas semanas consecutivas de cada mês (2ª e 3ª), durante 12 meses, no período noturno (19:00h às 22:00h), e aos sábados (8:00h às 13:00h).

Atualmente o Mestrado Profissional conta com quatro salas de aula, uma sala de informática, biblioteca e salas de apoio para orientação de alunos. As linhas de pesquisa desenvolvidas em 2019 foram Tecnologia Ambiental e Gestão e Degradação Ambiental.

Figura 21 Salas do PPG



Fonte: CGP

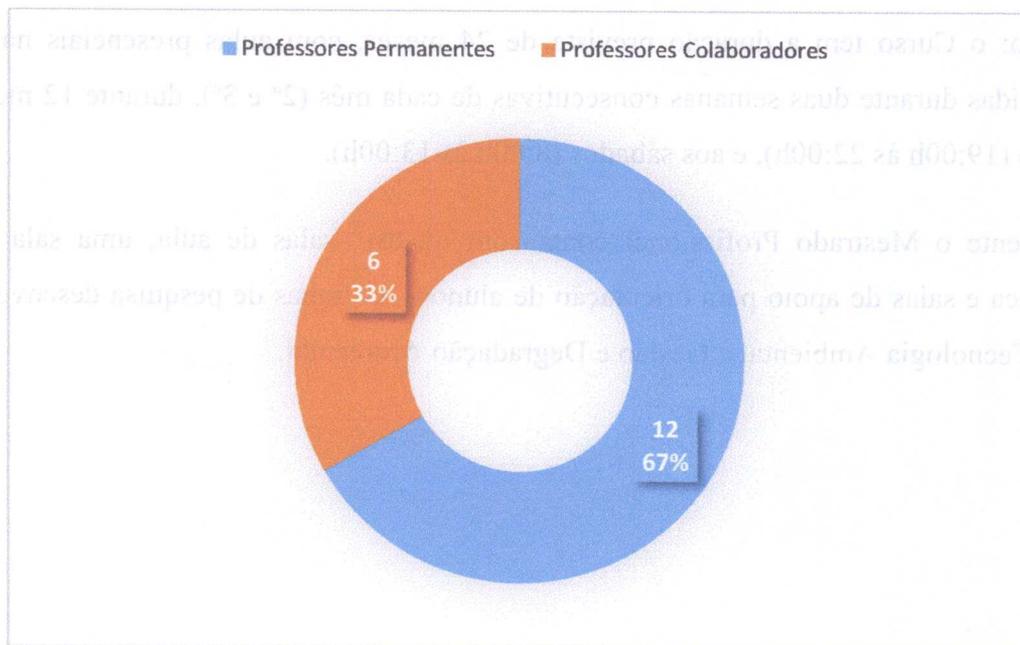
Principais ações do PPG em 2019:

Quadro 13 Turmas em funcionamento

Turmas em funcionamento	Alunos
2017.1	(01)
2018.1	20
2018.2	20
2019.1	24
2019.2	25 (incluindo 2 alunos especiais)

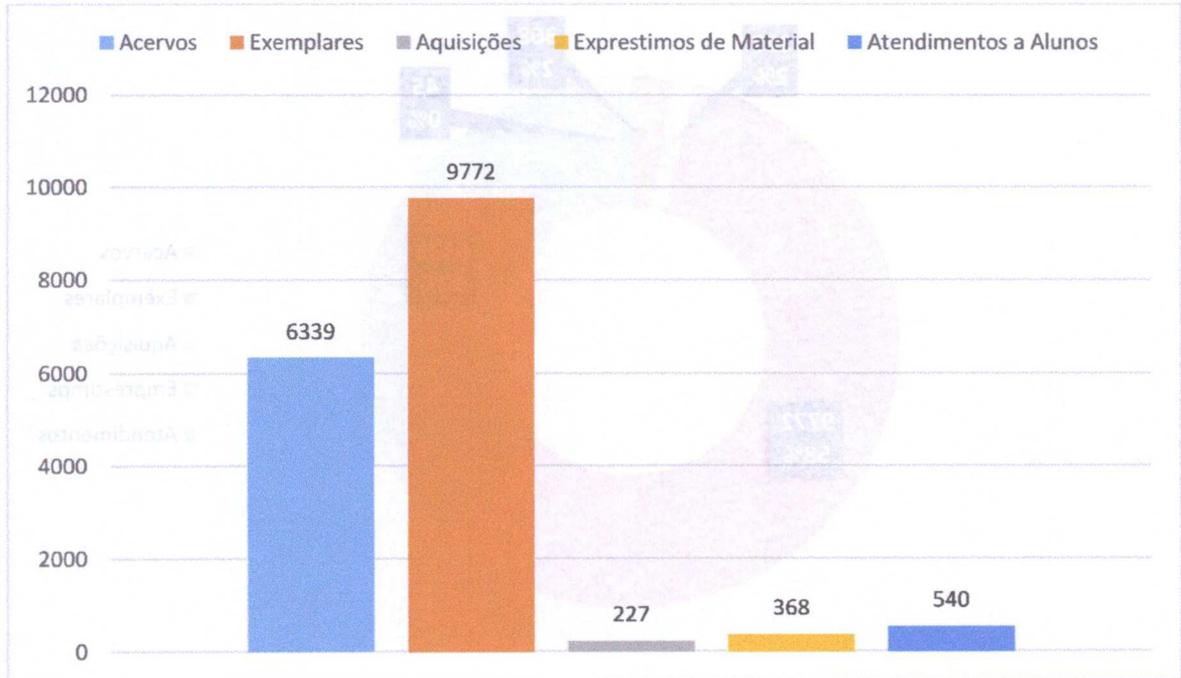
Fonte: CGP

Gráfico 14 Composição do corpo docente do PPG



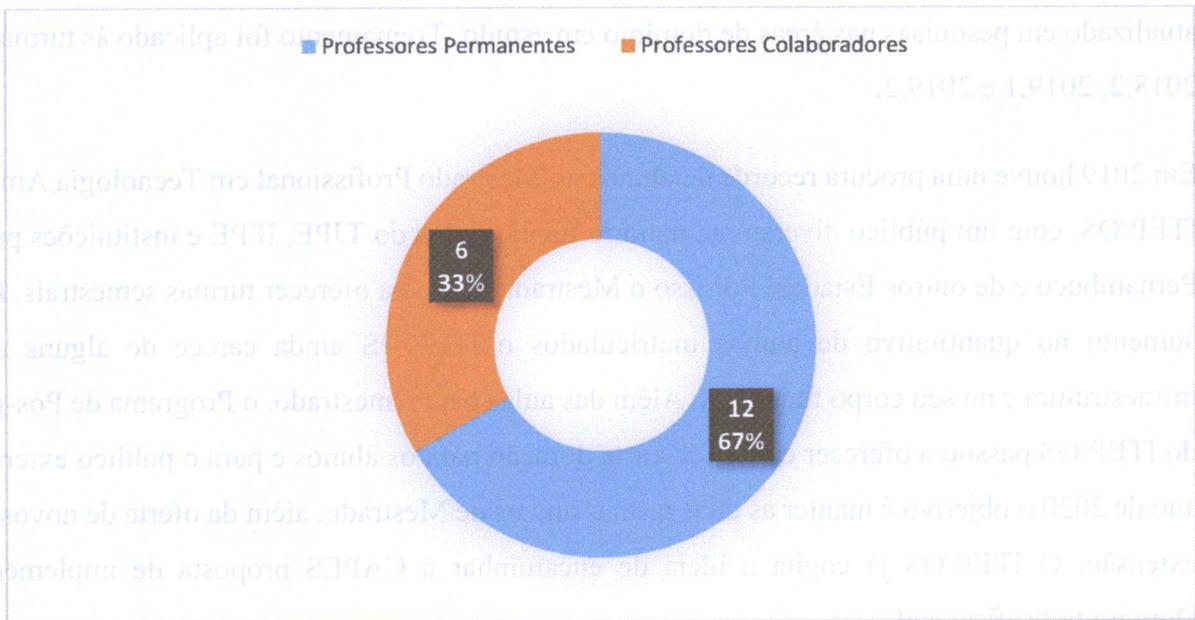
Fonte: CGP

Gráfico 15 Indicadores de desempenho da Biblioteca do PPG



Fonte: CGP

Gráfico 16 Corpo docente



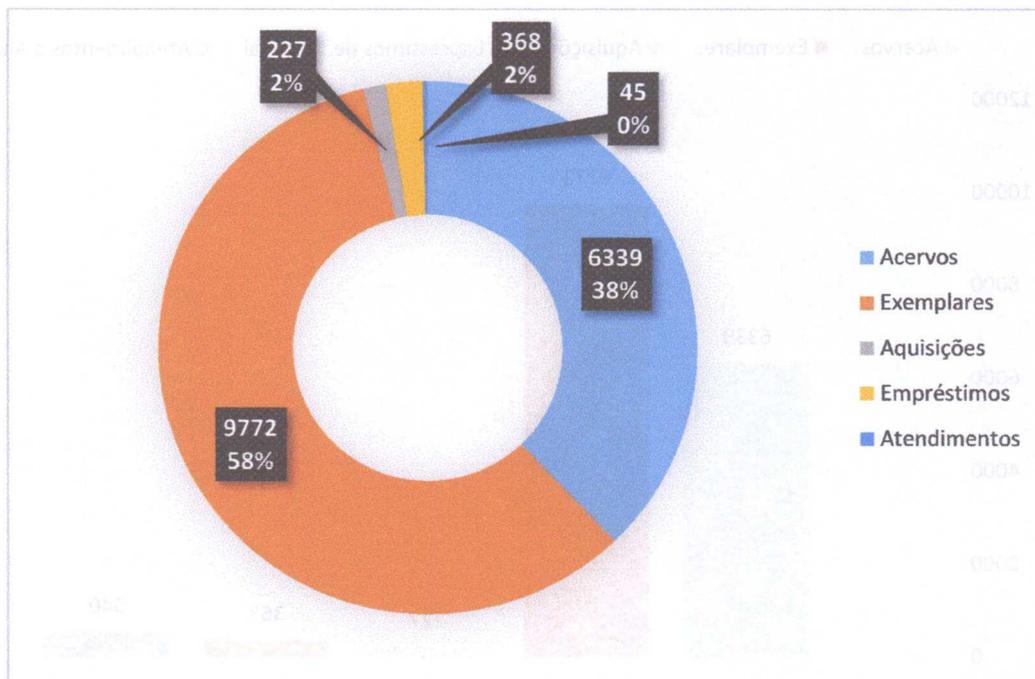
Fonte: CPG

4

Gerência	Membros da Equipe
Gerência Acadêmica e de Marketing	Wanderlei dos Santos Souza (Apoio à Gestão)
Gerência de Pós-graduação	Paulo de Castro Pessoa de Melo (Coordenador)
Gerência de Tecnologia e Inovação	Joana de Azevedo Pinheiro Lima (Apoio à Gestão)
Gerência de Pesquisa e Desenvolvimento	Gláuber Pereira de Carvalho Santos (Apoio à Gestão)
	André Ricardo Machado Torres Filho (Apoio à Gestão)
	Thayse Carolina Vinon da Silva (Apoio à Gestão)
	Cláudia de Souza Tábora (Orientadora)

4

Gráfico 17 Indicadores da biblioteca



Fonte: CPG

Com a necessidade de ampliação da capacidade de pesquisa dos discente, foi incluído treinamento de usabilidade do portal de periódicos da CAPES. O intuito é garantir o maior alcance ao que há de mais atualizado em pesquisas nas áreas de domínio em estudo. Treinamento foi aplicado às turmas: 2018.1, 2018.2, 2019.1 e 2019.2.

Em 2019 houve uma procura recorde de alunos no Mestrado Profissional em Tecnologia Ambiental do ITEP/OS, com um público diverso, na maioria funcionários do TJPE, IFPE e instituições privadas de Pernambuco e de outros Estados. Por isso o Mestrado passou a oferecer turmas semestrais. Devido ao aumento no quantitativo de alunos matriculados o ITEP/OS ainda carece de alguns ajustes na infraestrutura e no seu corpo funcional. Além das aulas para o mestrado, o Programa de Pós-graduação do ITEP/OS passou a oferecer cursos de curta duração para os alunos e para o público externo. Para o ano de 2020 o objetivo é manter as duas turmas anuais de Mestrado, além da oferta de novos cursos de extensão. O ITEP/OS já cogita a ideia de encaminhar à CAPES proposta de implementação do Doutorado Profissional.

Quadro 14 Equipes das unidades da DM em 2019

Gerência	Membros da Equipe
Gerência Comercial e de Marketing	Cláudia de Souza Tabosa (Gerente) Thayza Fernanda Vitor da Silva (Apoio à Gestão) André Ricardo Marinho Torres Filho (Apoio à Gestão)
Gerência de Pesquisa e Desenvolvimento	Glauber Pereira de Carvalho Santos (Apoio à Gestão)
Gerência de Tecnologia e Empreendedorismo	Joana d'Arc Prazeres Lima (Apoio à Gestão)
Coordenação de Pós-Graduação:	Daniele de Castro Pessoa de Melo (Coordenadora) Wanderson dos Santos Souza (Apoio à Gestão)

	Cristiane Goes Nobre (Apoio à Gestão) Rafael José da Silva Junior (Apoio à Gestão) Carlos Henrique Passos dos Santos (Apoio à Gestão)
Centro Tecnológico da Moda	Welen Gabriela de Aguiar Santos Dutra (Apoio à Gestão)
Centro Tecnológico de Laticínios	Benoit Pascal Dominique Paquereau (Gerente) Vânia Freire Lemos (Subgerente/Coordenadora de Operações) Elizabel Oliveira Silva Filho (Apoio à Gestão) Matheus Siqueira Barboza (estagiário) Iranildo Bezerra (terceirizado) Núbia Rafaela (terceirizada)

Fonte: DM

4.4 Diretoria de Operações (DO)

Diretor de Operações

Osiris Luis da Cunha Fernandes

A Diretoria de Operações (DO) é a instância diretiva gestora da política de operações, responsável pelo desenvolvimento de produtos e serviços tecnológicos, incluindo a definição de orçamentos e custos, com foco na excelência e agregação de valor por meio do Capital Intelectual.

De forma análoga à Diretoria de Finanças (DF), a DO desenvolveu suas ações em 2019 sob o comando exercido de forma cumulativa, pelo Diretor de Marketing, conforme proposta apresentada pelo Diretor Presidente ao Conselho de Administração, em virtude da necessidade de redução de gastos com pessoal.

A DO é integrada pelas seguintes unidades:

⇒ **Gerência de Alimento Seguro e Sustentável (ALS).**

Composta pelo Laboratório de Agrotóxicos e Contaminantes em Alimentos e Bebidas Alcoólicas – LABTOX, responsável pelas atividades relacionadas com análises de resíduos de agrotóxicos e de outros contaminantes em diferentes matrizes (alimento, água, solo) e pela avaliação da qualidade de bebidas alcoólicas, com o objetivo de promover o atendimento das demandas do mercado interno e apoiar à exportação.

⇒ **Gerência de Sustentabilidade em Matrizes Ambientais (SMA).**

Composta pelos Laboratórios de Tecnologia Ambiental – LABTAM (atua em temáticas ambientais - programas de monitoramento); de Química Analítica – LQA (executa análises físico-químicas em matrizes diversas - águas, alimentos, sedimentos, efluentes, derivados de petróleo, resíduos sólidos dentre outras); de Ensaio Microbiológicos – LEMI (desenvolve estudos microbiológicos nas diversas matrizes); e Ecologia e Biodiversidade – LECOBIO (presta serviços de natureza biológica - contagem e identificação de fitoplâncton, de zooplâncton e análises ecotoxicológicas).

⇒ **Gerência de Engenharia Sustentável (ENS).**

Integrada pelos Laboratórios de Construção Civil - LCC (realiza testes e ensaios em matérias primas de produtos para a construção civil); de Geotecnia - LGE (atua nas áreas de geologia e geotecnia - ensaios de caracterização de solos e controle tecnológicos de obras); de Tecnologia Ambiental - LTH (apoio e desenvolvimento de pesquisas tecnológicas nas áreas de elementos e sistemas construtivos da engenharia civil); de Inspeção - LIN (faz inspeção e qualificação de produtos na área de materiais para saneamento); e de Calibração e Ensaio Mecânicos - LACEM (presta serviços de ensaios mecânicos de materiais - metrologia industrial - calibração de instrumentos de medição de grandezas físicas).

⇒ **Gerência de Gestão Territorial Sustentável (GTS).**

Atende demandas dos setores público e privado desempenhando atividades nas áreas de cartografia, geodésia, topografia, aerofotogrametria, sistemas de informações geográficas e sensoriamento remoto. A GTS é integrada pelos Laboratórios de Cartografia e Geodésia - LCG (elaboração de dados geoespaciais para monitoramento de obras diversas); e de Inteligência Geográfica - LIG (desenvolvimento de sistemas para análises geoestatísticas).

⇒ **Gerência de Energia Sustentável (ESU).**

Projetada para realizar estudos e pesquisas destinadas à produção de energia renovável e desenvolvimento de tecnologias para maximização da eficiência energética.

⇒ **Coordenação de Engenharia e Operações de Redes (EOR).**

Faz a gestão da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) em Pernambuco - o Ponto de Troca de Tráfego (PTT), e executa projetos de pesquisa tecnológica de redes avançadas no Estado. As ações da EOR integram o escopo do Contrato de Gestão celebrado entre o Governo de Pernambuco e o ITEP/OS.

As unidades que compõem a DO são denominadas Núcleos de Competência, detalhados no próximo capítulo.

Quadro 15 Equipes dos núcleos de competências da DO em 2019

Núcleo	Membro da Equipe
Alimento Seguro e Sustentável	Adélia Cristina Pessoa Araújo (Gerente) Danuza Leal Teles (Subgerente) Marileide da Silva (Apoio à gestão) Edson Luiz da Silva (Apoio à gestão) Carlos Eduardo da Silva (Apoio à gestão) Hélio Oliveira dos Santos Rodrigues (Apoio à gestão) Jadeilda Maranhão da Silva (Apoio à gestão) Driely Carla de Oliveira (Apoio à gestão) Paula Raphaela Gusmão de Brito Lira (Apoio à gestão) Adriano Nunes Cunha (Apoio à gestão) Camila Aragão dos Santos Racle (Apoio à gestão) Guilherme Gonçalves de Brito (Apoio à gestão) José Augusto Alves do Nascimento (estagiário), Mirelly Francisca Pereira da Silva (estagiária) e Lorena Jaqueline da Silva (estagiária).
Sustentabilidade em Matrizes Ambientais	Flávia Barros Bruno da Silva (Gerente) Catarina Chagas de Andrade (Subgerente) Adriana da Silva Lopes (Apoio à gestão) Elys de Lima Pessoa (Apoio à gestão) Bruno José de Lavor Araújo Lima (Apoio à gestão) Natália Nascimento de Souza Andrade (Apoio à gestão) Glauciane Gomes Lemos (Apoio à gestão) Angerleide Bezerra dos Santos (Apoio à gestão) Andreza Nascimento da Silva França (Apoio à gestão) Andreza Nascimento da Silva França (Apoio à gestão) Ana Carla Albuquerque da Silva (Apoio à gestão) Helena Maria da Silva (Apoio à gestão) Yago Jose Rodrigues De Oliveira (Apoio à gestão) Maria De Lourdes Ferreira da Silva (Apoio à gestão) Maria Aparecida de Lima Monteiro (Apoio à gestão) Sabrina Maria Duarte de Brito Rangel (Apoio à gestão) Ricardo Amado Melo de Souza (Apoio à gestão) Edinaldo Gabriel de Santana (Apoio à gestão) Paulo Silas Barboza (Apoio à gestão) Gilberto Manoel Pompeu (Apoio à gestão) Ednaldo Celerino dos Santos (Apoio à gestão) Sandra Maria Ferreira Leuthier (Apoio à gestão) Manoel Vieira Silva (Apoio à gestão) Liliane Marília dos Santos Almeida (Estagiária), Willyane Beatriz Chaves Alves (Estagiária) Elielson Francisco Fernandes Ferreira (Estagiário) Rafaela dos Santos Silva (Estagiária) Luiz Eduardo do Nascimento Silva (Estagiário)
Núcleo de Gestão Territorial Sustentável	Ana Mônica Correia (Gerente) Felipe José Alves de Albuquerque (Apoio à gestão) Paulo Alves Silva Filho (Apoio à gestão)

	Vanessa Costa Maranhão (Apoio à gestão) Kleber Costa Lima (Apoio à gestão)
Engenharia e Operação de Redes	Zuleika Tenório Cavalcanti do Nascimento (Coordenadora) José Antônio Valença de Oliveira (Apoio à gestão)
Laboratório de Inspeção	Ricardo Pereira de Oliveira (Subgerente) Marco Aurélio Fuzessy de Mayor (Apoio à gestão) Milton Carlos Clemente (Apoio à gestão) Nielle Marques Soares (Apoio à gestão)
Laboratório de Tecnologia Habitacional	Carlos Welligton de Azevedo Pires Sobrinho (Subgerente) Célia Gerlane Vidal da Silva (Apoio à gestão) Eduardo Félix Xavier Filho (Apoio à gestão) Marcos José de Souza (Apoio à gestão)
Laboratório da Construção Civil	Valdemir Rodrigues de Almeida (Gerente)
Engenharia Sustentável	Osmar Souto Baraúna (Apoio à gestão) João José da Silva Marques (Apoio à gestão)

✓

✓

5 Os Núcleos de Competência

2019 foi o terceiro período de funcionamento do ITEP/OS sob o direcionamento estratégico que pugnou pela escolha da aplicação da tecnologia para a sustentabilidade ambiental como vetor do desenvolvimento das tecnologias para a instituição, respeitadas as suas tradicionais tendências, e com os ajustes auferidos a partir dos desdobramentos da avaliação institucional realizada em 2015.

Um dos componentes desse direcionamento estratégico foi a escolha dos tipos de entregáveis para o mercado, em função dos serviços tecnológicos demandados a uma instituição que também se caracteriza pela pesquisa tecnológica. Nesse posicionamento estratégico, foi desenvolvido um processo de escolha dos setores que seriam atendidos, e, subsequentemente, foram idealizados os Núcleos de Competência que iriam fazer face ao atendimento das demandas sociais. Os setores inicialmente propostos foram: Alimentos (frutas, leite/laticínios e carne), Construção Civil (gesso, obras de infraestrutura - saneamento e logística - e habitações), Têxtil e Confecções (com foco no vestuário), e Tecnologia da Informação e Comunicação (com foco na infraestrutura de redes).

Com a revisão do Planejamento Estratégico, implementada a partir de 2016, os Núcleos de Competência - estruturados e alocados à Diretoria de Operações (DO) - foram definidos como se segue.

5.1 Alimento Seguro e Sustentável (ALS).

Concentra suas ações no Laboratório de Agrotóxicos e Contaminantes em Alimentos e Bebidas Alcoólicas – LabTox; que é referência na realização de análises de resíduos de agrotóxicos em alimentos de origem vegetal e da conformidade da cachaça, possuindo infraestrutura de ponta em sintonia com padrões internacionais. A equipe do laboratório, composta por estatutários e celetistas, possui doutores, mestres e analistas, os quais estão em constante treinamento nos principais centros de referência do Brasil e do exterior. As análises realizadas seguem os critérios de qualidade e de rastreabilidade exigidos pelo mercado, em especial o europeu, considerado o mais exigente.

Como consequência da permanente atividade de PD&I, o principal diferencial do LabTox reside na capacidade de atender demandas emergenciais de clientes e de programas estaduais e nacionais de vigilância à saúde, com qualidade e brevidade, o que o torna uma referência inovadora e competitiva.

O LabTox/ITEP trabalha segundo os requisitos estabelecidos na ABNT NBR ISO/IEC 17.025:2017, é acreditado junto ao INMETRO desde 2003 (CRL 153), credenciado pelo MAPA (PORTARIA SDA Nº 277, 19/082014) e habilitado pela REBLAS/ANVISA (RESOLUÇÃO-RE Nº 2.193, 11/08/2016).

É referência nacional, também, na área de análises cromatográficas acopladas à espectrometria de massas, relacionadas com a presença de resíduos de agrotóxicos, técnicas que também estão sendo aplicadas em amostras de pescados e matrizes ambientais.

O LabTox terminou 2019 canalizando esforços para atender a demanda do Estado de Pernambuco, e de toda região Nordeste, no tocante a avaliação de compostos derivados de petróleo, os hidrocarbonetos monoaromáticos benzeno, tolueno, etilbenzeno e xileno (BTEX) e os hidrocarbonetos policíclicos aromáticos (HPAs), em água, solo, sedimento e pescados. Diante da necessidade de soluções para enfrentar o problema ambiental, iniciado em setembro/outubro, a equipe do LabTox desenvolveu, emergencialmente, metodologia para análise de BTEX e HPAs em água, com liberação dos resultados para o Governo Estadual em 24 horas. O próximo passo nesta área será a implementação das análises de BTEX e HPAs em pescados.

Figura 22 Ambiente interno do LabTox

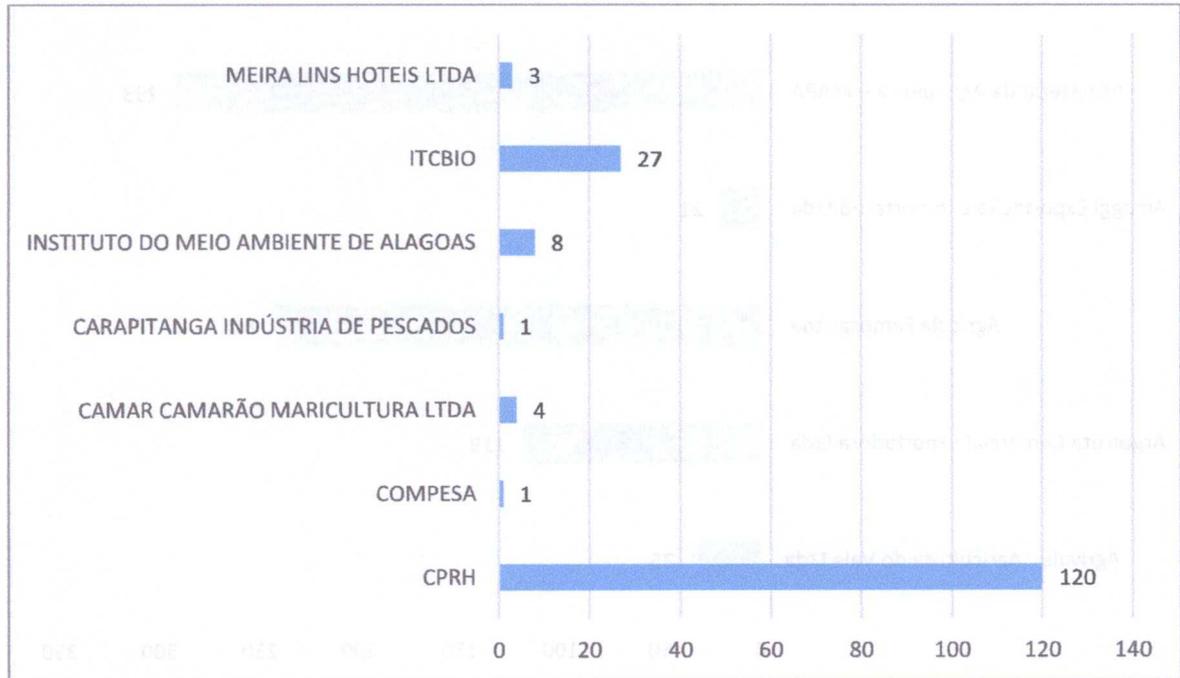


Fonte: LabTox

Na prestação de serviços tecnológicos, o LabTox atendeu um total de 376 clientes e realizou 6.379 análises laboratoriais (obteve faturamento da ordem de R\$ 1.937.049,68).

Entram no rol dos novos serviços implementados e validados pelo LabTox: Análise de Benzeno, Tolueno, Etilbenzeno e Xileno (BTEX) Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclico (HPAs) em água

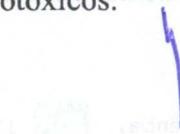
Gráfico 18 Principais clientes e quantidade de amostras analisadas no ALS



Fonte: ALS

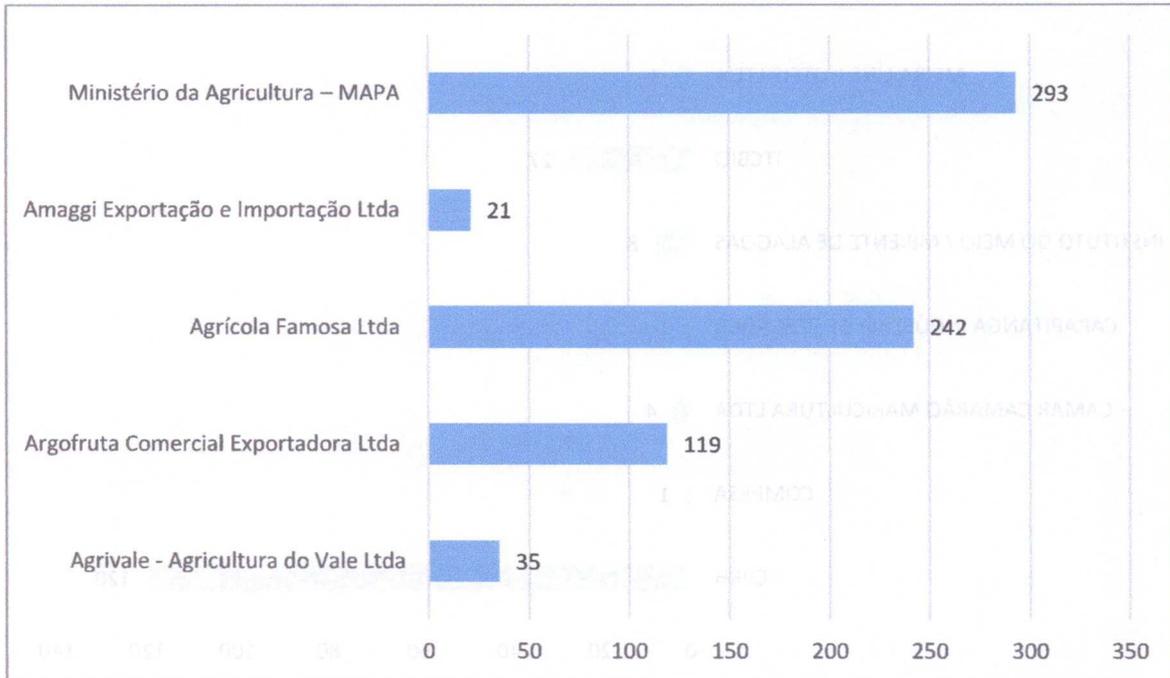
⇒ **Expansão do escopo de resíduos de agrotóxicos analisados, por método multirresíduos e métodos específicos (single-methods)**

A lista de agrotóxicos utilizados na agricultura é dinâmica, e depende de: (1) ocorrência de novas, ou inesperadas, pragas ou doenças na planta; (2) introdução no mercado de novas moléculas de agrotóxicos, e (3) exigências estabelecidas pelos mercados importadores. Dessa forma, o laboratório precisa, necessariamente, estar preparado para expansão do escopo com o desenvolvimento/validação de métodos de quantificação dos novos agrotóxicos.



y

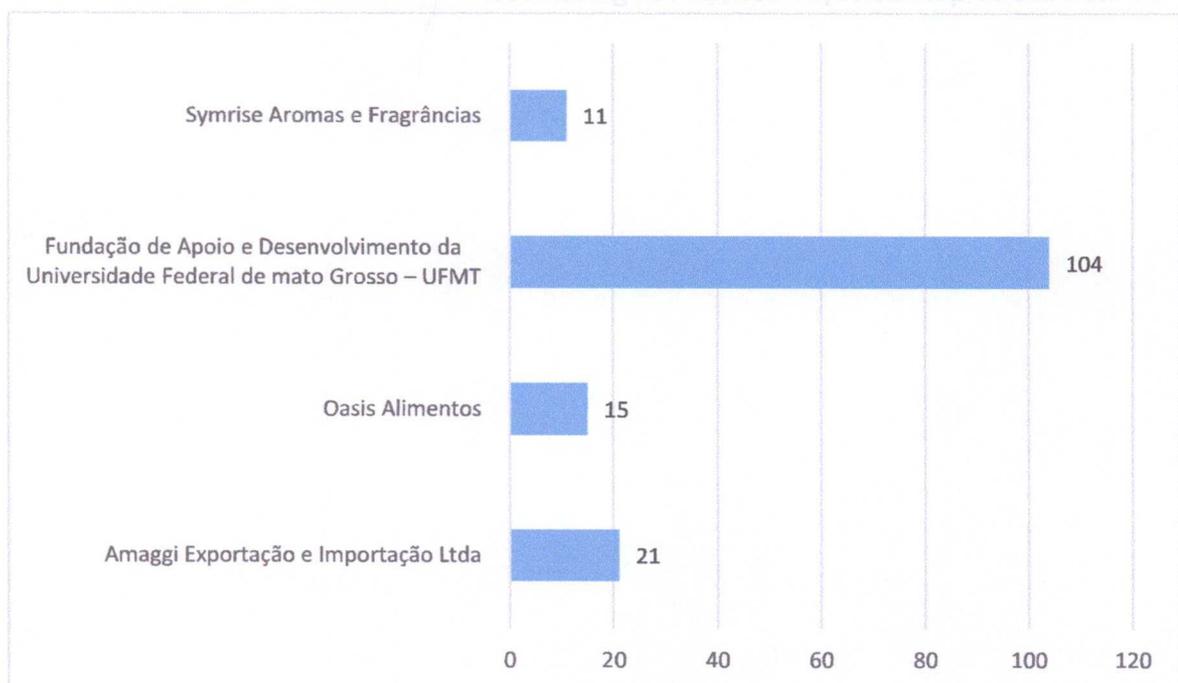
Gráfico 19 Clientes atendidos e amostras analisadas após expansão de escopo (Single-Method)



⇒ **Expansão do escopo de matrizes analisadas, por método multirresíduos e métodos específicos (single methods)**

Após adoção de estratégia de divulgação das atividades do laboratório e contatos com possíveis interessados, houve procura de novos clientes com novas matrizes para análise de resíduos de agrotóxicos (cevada, chia, feijão, linhaça, milho, óleos e trigo).

Gráfico 20 Clientes atendidos e amostras analisadas após expansão de escopo (Single-Method)



Fonte: ALS

⇒ **Acreditação e credenciamento pela NBT ISO/IEC 17.025:2017:**

- Auditoria do INMETRO (acreditação): realizada no período de 21 a 24 de janeiro de 2019. Como atividade preparatória, a parte técnica, e praticamente toda a documentação de gestão do LabTox, foi revisada, adaptada e, em alguns casos, alterada. As não-conformidades foram atendidas e a acreditação mantida.
- Auditoria do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento- MAPA (credenciamento): realizada no período de 16 a 18 de dezembro de 2019. As evidências de correção das não-conformidades estão sendo providenciadas.

Figura 23 Ambiente interno do LabTox



Fonte: LabTox

⇒ **Trabalhos apresentados em eventos científicos internacionais:**

- Etephon and Fosetyl residue in fruits from irrigated areas of San Francisco Valley, Brazil: 2016 to 2018. 7th Latin American Pesticide Residue Workshop, LAPRW. 5-8 / mai / 2019, Foz do Iguaçu, Brasil.
- Monitoring program of Paraquat in Brazilian soybeans. 7th Latin American Pesticide Residue Workshop, LAPRW. 5-8 / mai / 2019, Foz do Iguaçu, Brasil.

⇒ **Projetos**

Título	Financiador	Valor	Período	Status
Monitoramento e avaliação da conformidade da qualidade de produtos orgânicos colocados no mercado em relação a presença de resíduos de agrotóxicos. Financiador: Secretaria da Mobilidade Social, do Produtor Rural e do Cooperativismo,	MAPA		01/2017 a 10/2019	Concluído
Implantação de metodologias para o monitoramento e avaliação de amostras ambientais (água, água de chuva e solo) em relação à presença de resíduos de agrotóxicos (D.O.U. nº 183, 22/09/2017), atividade da Rede Nacional de Resíduos e Contaminantes – RRC.	IBAMA	R\$ 159.956,00	03/2019 a 12/2020	Em execução
Zica vírus e agrotóxicos: possível coparticipação no surgimento de	CNPq (IMIP)	R\$ 100.000,00	06/2018 a 07/2020	Em execução

malformações congênitas no estado de Pernambuco				
Implementação de serviços tecnológicos especializados em análise de hidrocarbonetos em matrizes ambientais (BTEX e HPAs) e pescados (HPAs), em apoio a ações emergenciais e de longo prazo aos programas de avaliação e mitigação de impactos ocasionados pela contaminação por petróleo no litoral de Pernambuco.	FACEPE	R\$ 198.975,00	12/2019 a 02/2021	Aprovado (aguardando liberação de recursos)

Fonte: ALS

⇒ Análise crítica e perspectivas

O ano de 2019 foi marcado pelo esforço para manter a equipe do LabTox, as creditações do laboratório e, conseqüentemente, recuperar o mercado com manutenção da receita em relação aos últimos anos. As iniciativas nessa direção só puderam ser aplicadas após a regularização do pagamentos dos salários, garantia de compra de insumos e de manutenção dos equipamentos de grande porte. Havia essa esperança no final de 2018, quando foi anunciado o novo Contrato de Gestão (CG) com a SECTI. O referido CG contemplou as atividades do LabTox referentes a prestação de serviços especializados, desenvolvimento de novas metodologias e participação em eventos científicos, bem como quase 100% dos salários dos técnicos celetistas.

Assim, as três principais iniciativas adotadas, foram: (1) Aplicação de desconto de 20 a 25% para as análises de resíduos de agrotóxicos por métodos específicos e multirresíduos; (2) Trabalho intenso de divulgação, tentativas de resgate de antigos clientes e contato com novas áreas, através de um representante comercial (Antônio Valença) totalmente alinhado com a gestão do laboratório; e (3) Expansão de escopo para novas matrizes e novos compostos, como resposta a demanda criada pelos novos clientes (grãos e cereais).

Como resultado, o ano finalizou de forma positiva financeiramente, com sucesso nos desafios analíticos enfrentados e com uma equipe coesa e mais animada. Devido aos descontos praticados, para obter faturamento semelhante aos anos anteriores houve aumento de cerca de 40% no número de análises realizadas. Este fato é uma comprovação da avaliação anual de 2018, quando foi observado que existia um mercado crescente e carente de apoio laboratorial na área de segurança dos alimentos, e que o LabTox ainda tinha potencial de resposta.

Finalmente, ainda que, por razões diversas, o ITEP continue enfrentando dificuldades financeiras, o desempenho técnico do LabTox é promissor, com alguns novos mercados em discussão, como análise

de resíduos de agrotóxicos em fitoterápicos para fins de registro e análise de BTEX e HPAs para monitoramento de postos de gasolina.

5.2 Sustentabilidade em Matrizes Ambientais (SMA)

É composto por quatro unidades laboratoriais: Laboratório de Química Analítica – LQA, Laboratório de Ensaio Microbiológicos – LEMI, Laboratório de Tecnologia Ambiental – LABTAM e o Laboratório de Ecologia e Biodiversidade – LEcoBio. Em 2019 o SMA prestou serviços de análises físico químicas, microbiológicas e biológicas em matrizes de águas de superfície, subterrâneas, minerais, água bruta, água tratada, águas residuárias, água para consumo humano, água para amassamento de concreto, agressividade do meio aquoso ao concreto, água de resfriamento e outras. Também foram prestados serviços nas matrizes: alimentos, sedimento, calcário, gesso agrícola e lodo. Estas análises atendem a diversos normativos legais do Ministério da Saúde, do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA), da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), do Conselho Nacional de Meio Ambiente (CONAMA), do Departamento Nacional de Produção Mineral (DNPM) e demais regulamentos técnicos pertinentes.

No âmbito das atividades de Qualidade, o SMA possui certificação pela DNVGL segundo ABNT NBR ISO 9001 e acreditação na ISO/IEC 17025. Na área de Pesquisa, o SMA manteve em 2019 o convênio com a Financiadora de Estudos e Projetos – FINEP, com os Projetos PRODSAÚDE e REMAEX.

Os serviços realizados com mais frequência em 2019 foram em alimentos, água para consumo humano e efluentes. Nas análises físico químicas para a matriz alimentos, os produtos de leite e derivados foram os que mais se destacaram, as amostras são parte do processo de renovação de registro dos produtos fiscalizados no estado pela ADAGRO.

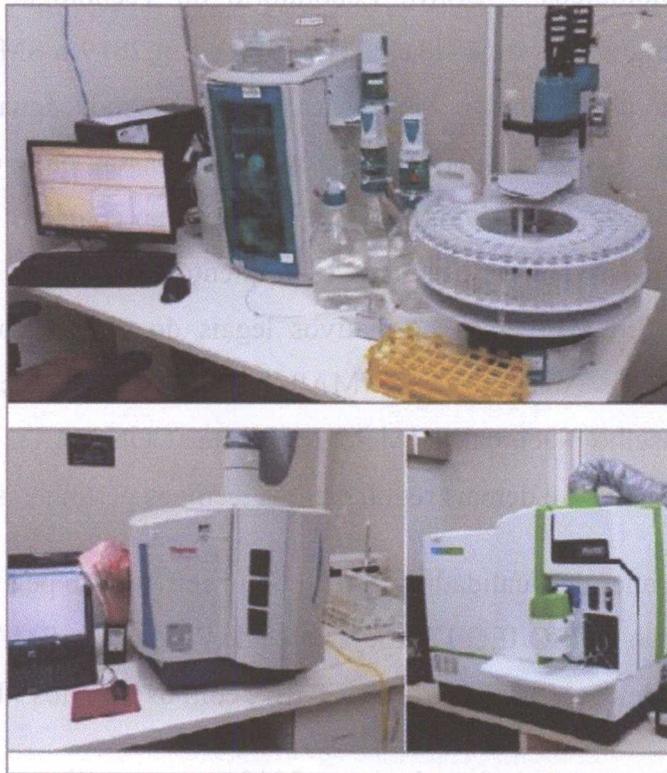
Como principais clientes da SMA podem ser citados: COMPESA, BRK AMBIENTAL, NETUNO INTERNACIONAL S/A, White Martins, Norsa Refrigerantes LTDA, Agência de Defesa e Fiscalização Agropecuária-ADAGRO, Bompreço S/A, Governo do Estado de Pernambuco, UNIMED RECIFE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, PERNOD RICARD BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA, e MINERGEL - MINERAÇÃO GESSO BONITO LTDA, MINERADORA SÃO JORGE S/A.

5.2.1 Laboratório de Química Analítica (LQA).

Possui equipamentos de ponta para as diversas análises físico-químicas, como sejam: Cromatógrafo líquido de íons (ILC); Espectrômetro de absorção atômica (EAA); Espectrômetro de emissão ótica com

plasma indutivamente acoplado (ICP/OES); Espectrômetro de massa com plasma indutivamente acoplado (ICP-MS); Analisador direto de mercúrio (DMA); Espectrômetro de fluorescência atômica a Vapor Frio (CVAFS); Espectrômetro de absorção molecular (UV-VIS), Digestores de amostra por micro-ondas; Destilador de Subebulição e 6 Sondas multiparamétricas.

Figura 24 Equipamentos do LQA



Fonte: SMA

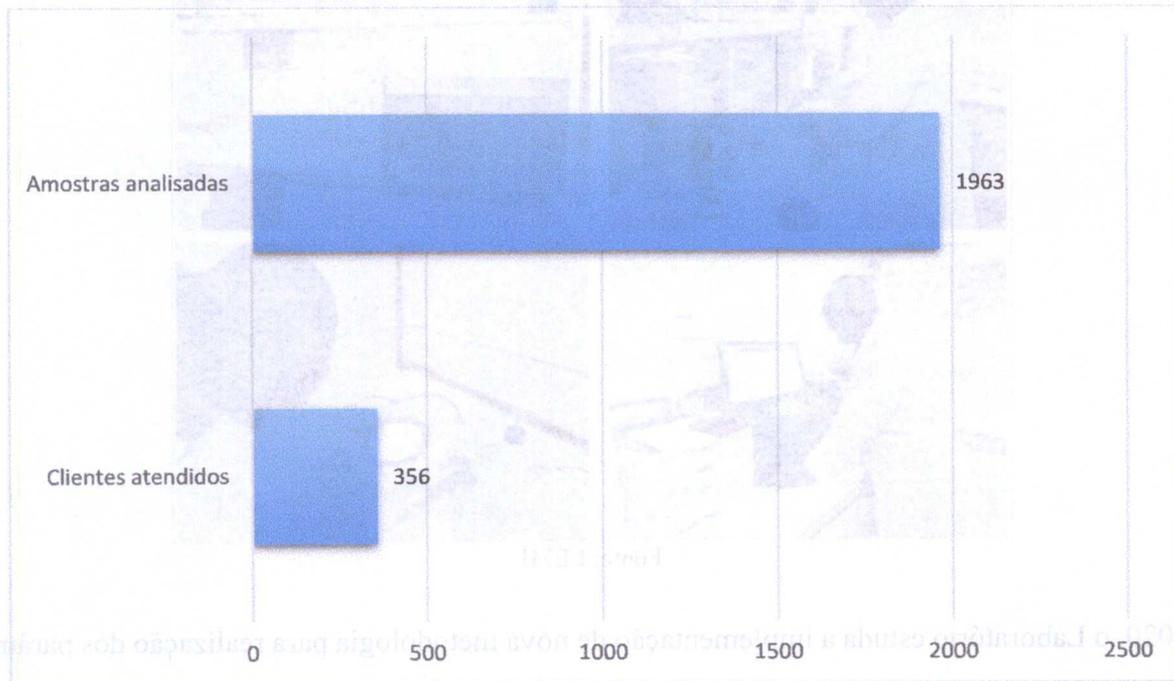
Figura 25 Equipamentos do LQA



Fonte: SMA

Em 2019, o LQA manteve sua acreditação na ISO/IEC 17025, norma exclusiva para laboratórios de ensaios e calibração. Esta norma atesta que o laboratório executa suas atividades com precisão e obtém resultados de alta qualidade e confiabilidade, estabelecendo critérios que demonstram a competência técnica, a execução efetiva de um sistema de gestão e critérios que garantem a produção de resultados tecnicamente válidos.

Gráfico 21 Clientes atendidos X amostras analisadas pelo LQA em 2019

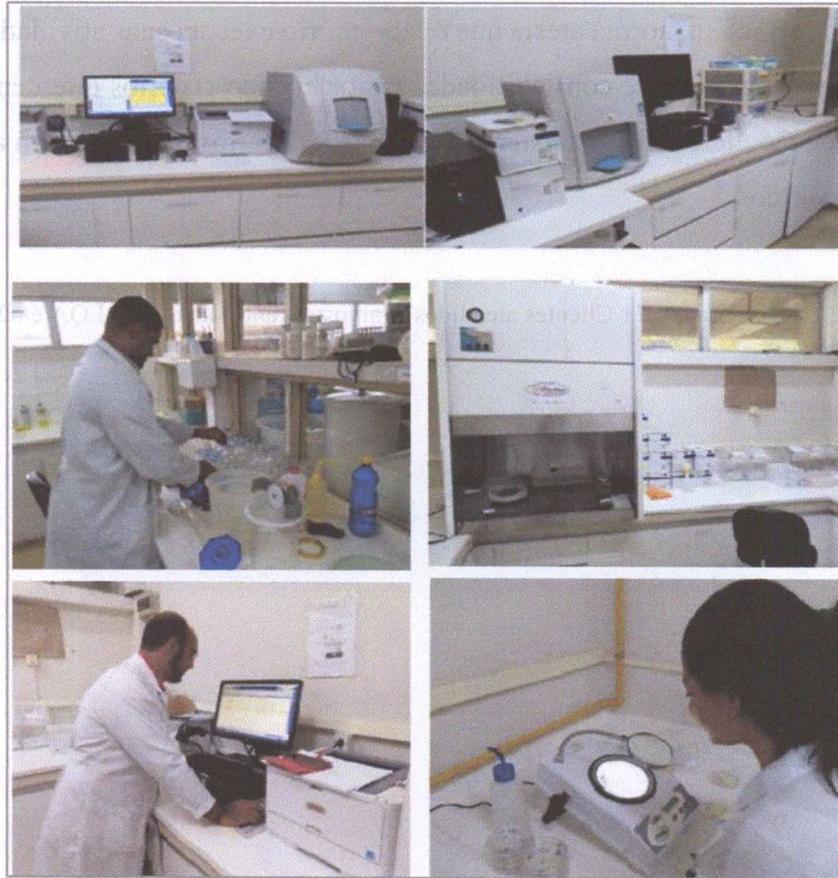


5.2.2 Laboratório de Microbiologia (LEMI)

Realiza ensaios para contribuir com a avaliação da qualidade da água, alimentos e efluentes conforme as legislações em vigor. Atua também na avaliação microbiológica das condições higiênico-sanitárias de utensílios, equipamentos e manipuladores através de teste de swab; realiza a análise de areia (parques escolares) e sedimento (viveiro), além de avaliar a qualidade do ar em ambientes climatizados.

A partir do mês de abril, o LEMI passou a utilizar o novo equipamento SISTEMA TEMPO® para quantificação automatizada dos parâmetros: coliformes a 35°C, coliformes a 45°C, Enterobactérias, Estafilococos coagulase positiva, aeróbios mesófilos viáveis, bolores e leveduras e Bacilos cereus em atendimento as matrizes alimento e swab. O equipamento em questão, acelerou o processamento das amostras na área técnica e tempo de liberação dos resultados. Foi também valioso na diminuição da geração de resíduos além dos gastos com água e energia pelo laboratório.

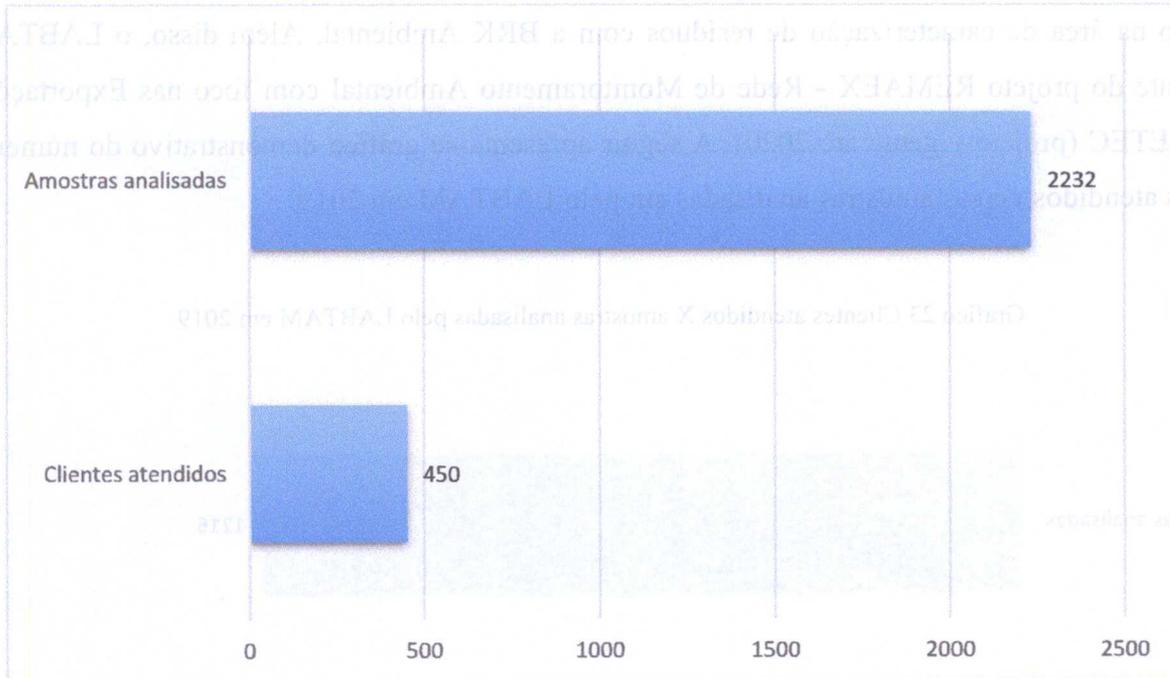
Figura 26 Ambiente interno do LEMI



Fonte: LEMI

Para 2020, o Laboratório estuda a implementação de nova metodologia para realização dos parâmetros *Pseudomonas aeruginosa* e *Enterococos* para atendimento da matriz água. Este novo método tem como finalidade também a diminuição de resíduos e economia de água e energia. E principalmente, reduzir o tempo de liberação dos resultados para satisfazer os clientes e um mercado cada vez mais exigente. A seguir apresenta-se gráfico demonstrativo do número de clientes atendidos versus amostras analisadas em pelo LEMI.

Gráfico 22 Clientes atendidos X amostras analisadas pelo LEMI em 2019



5.2.3 Laboratório de Tecnologia Ambiental (LABTAM).

O LABTAM realiza análises físico-químicas em diferentes matrizes, tendo como principal missão promover serviços tecnológicos e pesquisas voltadas à conservação do meio ambiente. Credenciado pelo Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA), o LABTAM realiza análises inorgânicas em gesso, calcário e fertilizantes para atender ao setor de mineração e comercialização desses produtos, para que estes atendam aos requisitos de qualidade do produto exigidos pelo MAPA. O laboratório realiza serviços de Monitoramento Ambiental para o licenciamento dos setores de lavanderias, indústrias de diversas tipologias, aquicultura dentre outros, através de análises, interpretação de dados e emissão de relatórios técnicos e relatórios de ensaio.

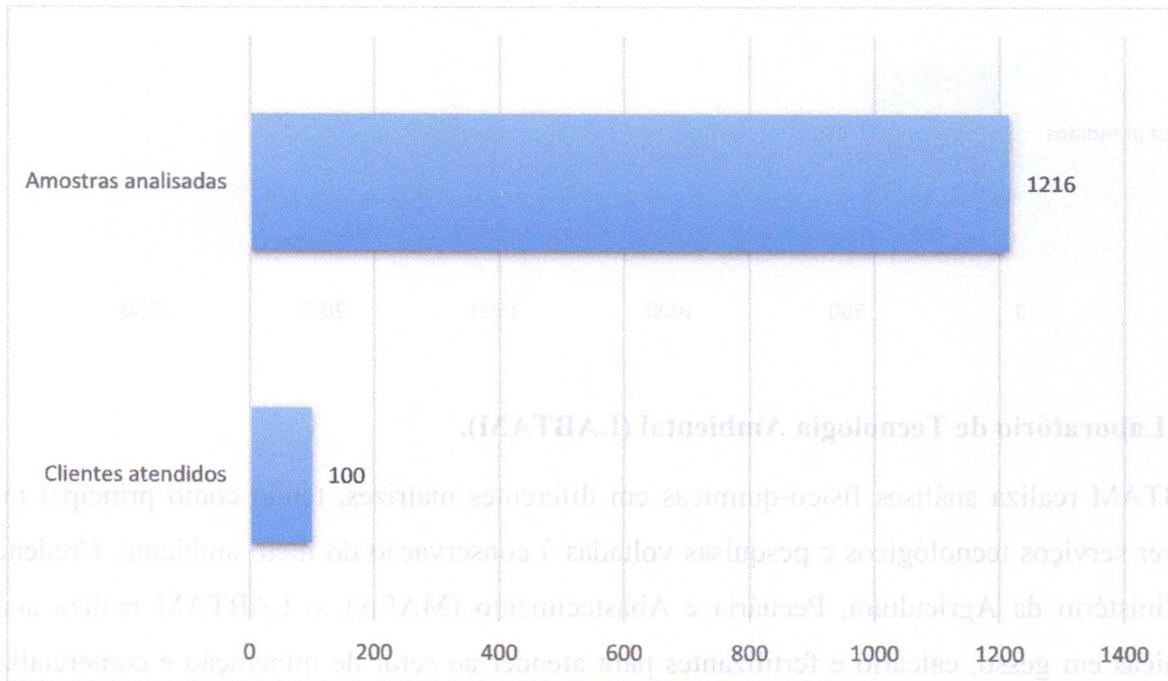
Figura 27 Ambiente interno do LABTAM



Fonte: LABTAM

Em 2019o laboratório renovou contratos com clientes de aqüicultura, mineradoras e fechou novo contrato na área de caracterização de resíduos com a BRK Ambiental. Além disso, o LABTAM é integrante do projeto REMAEX - Rede de Monitoramento Ambiental com foco nas Exportações – SIBRAETEC (projeto vigente até 2020). A seguir apresenta-se gráfico demonstrativo do número de clientes atendidos versus amostras analisadas em pelo LABTAM em 2019.

Gráfico 23 Clientes atendidos X amostras analisadas pelo LABTAM em 2019



5.2.4 Laboratório de Ecologia e Biodiversidade (LECOBIO).

Tem o propósito de desenvolver, apoiar e assessorar serviços e/ou pesquisas, realizando diagnósticos e monitoramentos ambientais em sistemas aquáticos, conforme as legislações pertinentes. Atualmente, o LECOBIO realiza avaliações da qualidade de água em reservatórios, barragens, rios, fontes, poços, estuários, dentre outras. Estas avaliações são destinadas à programas de gestão de recursos hídricos e ao licenciamento ambiental de indústrias, serviços de abastecimento de água potável, aquicultura.



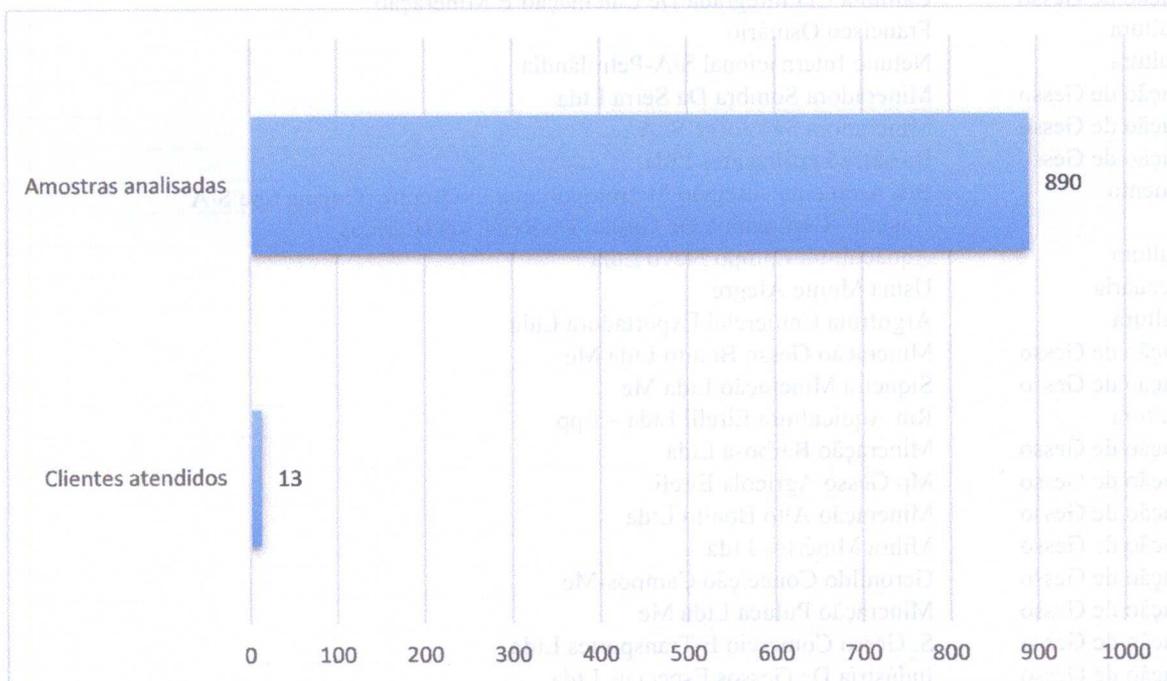
Figura 28 Ambiente interno do LECOBIO



Fonte: LecoBio

As análises realizadas para estas avaliações são: Identificação e contagem de fitoplâncton e zooplâncton em águas doces, salobras e salinas e tratamento estatístico dos dados obtidos para a realização de relatórios de ensaio e técnicos, apoiados em um sistema de qualidade, com certificação na norma ISO 9001. A seguir apresenta-se gráfico demonstrativo do número de clientes atendidos versus amostras analisadas em pelo LECOBIO em 2019.

Gráfico 24 Clientes atendidos X amostras analisadas pelo LECOBIO em 2019



Fonte: SMA

⇒ Projetos

Projeto	Financiador	Valor (R\$)	Status
Rede de Serviços Tecnológicos de Produtos para a Saúde	PRODSAÚDE/FINEP		Em execução
Formação e Estruturação da Rede de Monitoramento Ambiental com foco nas exportações	REMAEX/FINEP		Em execução
Fontes de compostos orgânicos voláteis para o estuário do Rio Capibaribe (Pesquisador Visitante)	FACEPE		Em execução
Disponibilização de Laboratórios de Química Analítica e Biologia para o Acesso Multiusuário em apoio a Pesquisa Aplicada para Matrizes Ambientais	FACEPE	R\$399.200,00	Não aprovado
Monitoramento da contaminação por metais pesados na água, sedimento e em espécies das comunidades bentônicas e impacto populacional sobre as comunidades planctônicas em estuário do litoral de Pernambuco atingido por derramamento de petróleo	FACEPE	R\$148.940,00	Não aprovado

⇒ Treinamentos oferecidos à equipe

Treinamento	Instrutor	Período
Formação de Auditores Internos de Laboratório		(19 a 21/02/2019);
Treinamento ICP-MS		
Treinamento Biomerieux SISTEMA TEMPO®.		
Modelagem de Planos Negócios	SEBRAE	julho de 2019

⇒ Parceiros (principais contratos e convênios)

Segmento	Instituição
Saúde	Hospital Agamenon Magalhães
Saúde	Agência De Defesa E Fiscalização Agropecuária De Pernambuco – Adagro
Mineração de Gesso	Calmina Cia Integrada De Calcinação E Mineração
Aquicultura	Francisco Osmário
Aquicultura	Netuno Internacional S/A-Petrolândia
Mineração de Gesso	Mineradora Sombra Da Serra Ltda
Mineração de Gesso	Mineradora São Jorge S. A.
Mineração de Gesso	Biosafra Fertilizantes Ltda
Saneamento	Brk Ambiental -Região Metropolitana Do Recife /Goiana Spe S/A
Águas	Cogerh - Companhia De Gestão De Recursos Hídricos
Aquicultura	Aquicultura Campo Novo Ltda
Agropecuária	Usina Monte Alegre
Fruticultura	Argofruta Comercial Exportadora Ltda
Mineração de Gesso	Mineração Gesso Bonito Ltda Me
Mineração de Gesso	Siqueira Mineração Ltda Me
Aquicultura	Rm Aquicultura Eirelli Ltda – Epp
Mineração de Gesso	Mineração Barbosa Ltda
Mineração de Gesso	Mp Gesso Agrícola Eireli
Mineração de Gesso	Mineração Alto Bonito Ltda
Mineração de Gesso	Mibra Minérios Ltda
Mineração de Gesso	Geronildo Conceição Campos-Me
Mineração de Gesso	Mineração Puluca Ltda Me
Mineração de Gesso	S. Gesso Comercio E Transportes Ltda
Mineração de Gesso	Indústria De Gessos Especiais Ltda
Mineração de Gesso	Mineradora Boa Esperança Ltda Epp
Mineração de Gesso	Calcario Renova Terra Ltda – Epp
Mineração de Gesso	Gypsum Recuperação De Gesso Ltda
Mineração de Gesso	Biosafra Fertilizantes Ltda

Ensino	Fundação De Apoio E Desenvolvimento Da Universidade Federal Mato Grosso
Mineração de Gesso	Mineração Vertente Do Lério
Mineração de Gesso	Minergel Mineração Gesso Bonito Ltda – Me
Engenharia Civil	Engeconsult Consultores Técnicos Ltda

Fonte: SMA

Para a instituição, como um todo, o ano de 2019 foi de grandes desafios. Para o SMA, em particular, as dificuldades nas atualizações das licenças, prejudicaram algumas contratações, e interferiram no recebimento dos serviços prestados para os diversos seguimentos. As perspectivas para 2020, são as de fechar grandes contratos para conseguirmos um equilíbrio financeiro necessário para a continuidade da instituição.

5.3 Engenharia Sustentável (ENS)

Atua, historicamente, na avaliação da conformidade de produtos e processos em obras civis e do desempenho de edificações, em consonância com os procedimentos normativos aplicáveis; e realiza ensaios nas áreas de engenharia civil e saneamento ambiental, além de atuar no controle tecnológico de concreto e solos e no acompanhamento de obras. O núcleo é referência na elaboração de pareceres técnicos e qualificação de produtos, tendo participação em projetos importantes para o Estado, como o estudo do grau de risco em prédios-caixão na Região Metropolitana do Recife.

Além de acumular conhecimentos em processos produtivos e aplicações em saneamento ambiental, o Núcleo de Engenharia Sustentável participa efetivamente de uma vasta rede de conhecimentos e de desenvolvimento de textos normativos; e detém expertise no manuseio de equipamentos e uso de softwares específicos da área de Engenharia Civil.

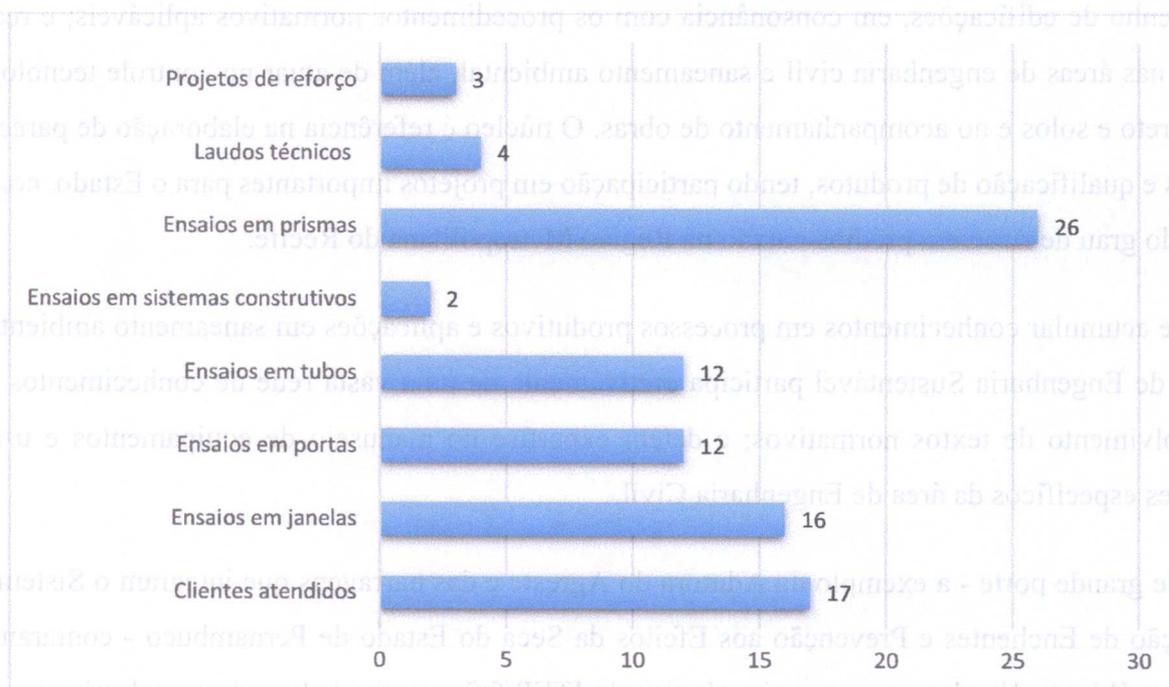
Obras de grande porte - a exemplo da Adutora do Agreste e das barragens que integram o Sistema de Contenção de Enchentes e Prevenção aos Efeitos da Seca do Estado de Pernambuco - contaram, ao longo das últimas décadas, com o apoio técnico do ITEP/OS em atividades relacionadas à segurança dos empreendimentos e validação de produtos. Grande parte dessas ações foram demandadas pela Companhia Pernambucana de Saneamento - COMPESA e pelo Departamento de Estradas e Rodagens - DER-PE.

2019 foi um ano atípico para as atividades tradicionais de engenharia civil no ITEP/OS. Um novo ordenamento estratégico de ações está sendo estudado para esse Núcleo, e negociações com a COMPESA estão em curso podendo redundar em novas ações. Mantiveram a dinâmica, todavia, de forma ininterrupta ao longo do ano, os serviços de inspeção de tubos e conexões de ferro fundido dúctil conforme proposta solicitada pela empresa Saint Gobain Canalização Ltda., para fazer face a empreendimentos da COMPESA.

O Laboratório de Tecnologia Habitacional (LTH), que integra o ENS, é responsável pelo desenvolvimento de pesquisas em materiais, elementos e sistemas construtivos; e, desde 1990, contribui com a normalização do gesso, seus componentes e sistemas. Participa em diversas Comissões de Estudos de normas da ABNT, e é credenciado como Instituição Técnica Avaliadora (ITA) junto ao SiNAT – Ministério das Cidades como Laboratório de referência da Rede de Tecnologia sobre Desempenho Habitacional (REDETEC-DH).

O LTH está equipado e opera na realização dos ensaios de desempenho prescritos na NBR 15575/2013 na avaliação dos requisitos de segurança estrutural; estanqueidade, desempenho térmico, desempenho acústico e durabilidade. Apresenta-se, a seguir, gráfico demonstrativo das principais atividades desenvolvidas pelo LTH em 2019.

Gráfico 25 Atividades do LTH em 2019



⇒ **São serviços tecnológicos ofertados pelo LTH:**

- Laudos e pareceres técnicos de obras de construção civil;
- Vistorias técnicas e inspeções prediais;
- Fiscalização de obras de construção civil;
- Elaboração de especificações para contratação de empresas de engenharia;
- Ensaios de compressão de elementos estruturais.

⇒ **Publicações**

- CAVALCANTI, M.M & SOBRINHO, C.W.A.P. **Patologias Em Pavimentos de Concreto – Método Icp de Avaliação**, Revista de Engenharia e Pesquisa Aplicada. Vol 4, Nº1 Jan. 2019 : DOI: <https://doi.org/10.25286/repa.v4i1.584>
- JUNIOR, A.O & SOBRINHO, C.W.A.P. Inspeção e diagnóstico de manifestações patológicas de uma edificação residencial em concreto armado, avaliando sua vida útil. Anais do 61º Congresso Brasileiro do Concreto, out.2019 , Fortaleza -CE.
- VASCONCELOS,G.T; PÓVOAS,Y,V.; SOBRINHO,C.W.A.P; RAMOS, N.M.M.- **Análise de ensaio de choque térmico em alvenaria de gesso com termografia infravermelha**. Anais do XV Encontro Nacional de Conforto do Ambiente Construído, Set.2019, João Pessoa-PB.

5.4 Gestão Territorial Sustentável (GTS)

Esse Núcleo tem como missão apoiar o atendimento das demandas de geoinformações no Estado de Pernambuco, com serviços prestados nos setores público e privado, nas mais diversas áreas, fornecendo aos clientes soluções geoespaciais eficientes e modernas. A estrutura de gestão do GTS desenvolve suas atuações nos seguintes eixos: Cartografia e Geodésia, Geoprocessamento, Meteorologia e Estudos Ambientais. Entre os projetos desenvolvidos pela GTS para o Estado destacam-se:

- O Sistema de Informações Geoambientais de Pernambuco – SIG Caburé. Em desenvolvimento pela GTS, com o objetivo de apoiar as ações de monitoramento, fiscalização e licenciamento da Agência Estadual de Meio Ambiente – CPRH. Em novembro de 2019 o ITEP/OS e a CPRH celebraram um novo contrato para a continuidade do SIG Caburé, como objeto de contratação, o desenvolvimento, manutenção e a hospedagem do sistema até dezembro de 2020;
- O Sistema de Informações Geográficas do Território Estratégico de Suape SIGTES. Em desenvolvimento para Agência Estadual de Planejamento e Pesquisas – CONDEPE/FIDEM com o objetivo de subsidiar o controle urbano e ambiental nos Municípios e Instituições que integram o Território e Estratégico de SUAPE, contrato dentro do prazo da operação assistida;
- A Validação dos produtos cartográficos advindos das tecnologias Aerofotogramétricas e Perfilamento a Laser Aerotransportado de natureza geoespacial para a Companhia Pernambucana de Gás – COPERGÁS, projeto finalizado em setembro de 2019;

O mesmo sistema de validação também foi praticado para o controle de qualidade posicional dos dados e fiscalização dos produtos oriundos do contrato ao serviço com a Prefeitura do Jaboatão dos Guararapes- PE com o ITEP, projeto finalizado em novembro de 2019;

A Gerência mantém a certificação na prestação de serviço em Cadastro Territorial ISO 9001: 2008, e em processo de certificação, os serviços de Validação de Produtos Geoespaciais e Qualidade do Ar. Conta com parcerias institucionais nacionais UFPE, UFRPE, UFCG, UFAL, INPE, INSA, EMBRAPA, IBGE, IPA, APAC, COMPESA, IMAGEM GEOTECNOLOGIAS, INMET e internacionais com Governo Russo (Projeto GLONASS), Universidade do Texas (Projeto SWAT), EUMETSAT (Recepção de imagens).

5.5 Energia Sustentável (ESU)

É composta por uma Gerência com dois laboratórios: Eficiência Energética e Energia Renovável, tendo como diretriz geral a estudar a minimização de impactos ambientais nas atividades de exploração de energia. A ESU foi concebida com o objetivo de promover o estudo de soluções em energia renovável e eficiência energética, desde a interação com matrizes de geração, processos de armazenamento de energia, e o uso racional de recursos energéticos. Para sua implementação foi formado um grupo de técnicos e pesquisadores de algumas áreas afins do ITEP/OS, com o fito de estudar as potencialidades da instituição e as oportunidades existentes no mercado local que, posteriormente, passou a se chamar de Núcleo de Energia Sustentável (NES).

Durante o ano de 2019 foram desenvolvidas pelos técnicos Osmar Souto Baraúna e João José de Souza Marques, as seguintes atividades, com apoio do Prof. Luis Arturo Malagón - titular do projeto Pesquisador Visitante, na área de energia sustentável:

- Conclusão do curso de pós-graduação em Energia Solar pelo técnico João José da Silva Marques (POLI/UPE - março a setembro). O escopo do curso foi voltado para o dimensionamento de uma planta de energia fotovoltaica a ser instalado no ITEP/OS para atendimento, tanto da sede, quanto de todos os CT's institucionais, obedecendo a modalidade de autoconsumo remoto, respaldado pela Resolução Normativa nº 687/2015 (ANEEL).
- Visitas técnicas em lavanderias de jeans do município de Riacho das Almas, em 13 de março, pelo técnicos João José de Souza Marques, Osmar Souto Baraúna, Ednaldo Celerino dos Santos e Luis Arturo Malagón. As visitas, orientadas pelo presidente da associação local, objetivaram prospecção de serviços técnicos na área de energia solar fotovoltaica e termossolar para atendimento de demandas de energia elétrica e de calor de processo. Houve demonstração de interesse na substituição do gás GLP utilizado na produção de calor para a secagem de confecções, pelo sistema termossolar.
- Participação no Projeto Experimental para o Programa de Desenvolvimento Sustentável do Arranjo Produtivo Local (APL) de Confecções - em Caruaru, demandado pelo SEBRAE. O Núcleo de Energia Sustentável participou com o subprojeto Uso da Energia Termossolar na Indústria de Confecções, que propôs a disseminação da tecnologia termossolar no APL de confecções, através da capacitação e conscientização dos empresários no uso da tecnologia disponível para demonstração e testes na lavanderia experimental do CT da moda. O projeto foi apresentado em 25 de abril e foi orçado em R\$ 330.000,00. Aguarda-se o resultado da análise pelo SEBRAE.
- Realização do serviço de consultoria de análise de propostas de projeto de sistema fotovoltaico com conexão à rede elétrica, para a empresa Aquacultura Campo Novo Ltda. Os serviços técnicos tiveram como objetivo selecionar, um projeto de sistema fotovoltaico com conexão à rede elétrica, com concepção viável técnica e econômica, para implantação em fazenda de criação comercial de camarão, localizada em terras do engenho Campo Novo, município de Rio Formoso-PE O relatório técnico foi concluído em 20 de fevereiro de 2019. O empresário encaminhou o projeto selecionado pelo ITEP/OS para financiamento junto ao BNDES.
- Realização, em 12 de abril, de reunião presidida pelo Diretor Osiris Cunha, onde foi discutido o andamento das atividades que visavam à instalação e funcionamento, no ITEP/OS, do Laboratório de Eficiência Energética e Luminotécnica (LEEL), fruto de cooperação técnica ITEP/UPE. Participaram do evento, os técnicos Osmar Souto Baraúna e João José de Souza Marques, do NES/ITEP; e os técnicos Luis Arturo Gómez Malagón, Antônio Gonçalves Torres Júnior e Otávio Wilson Silva do Nascimento, representando a UPE.
- Foram analisadas propostas de projeto de sistema fotovoltaico com conexão à rede elétrica para a empresa Mobibrasil Expresso S/A. Os serviços técnicos de consultoria solicitados, tiveram como objetivo selecionar um projeto de sistema fotovoltaico com conexão à rede elétrica, com concepção

viável técnica e econômica, para implantação nas instalações das garagens da mesma empresa, localizadas em São Lourenço da Mata-PE e no bairro da Várzea-Recife. O relatório técnico encontra-se em andamento.

- No mês de dezembro foram mantidos contatos preliminares com a representação da Diocese de Floresta, no município de Jatobá, objetivando oferta de implantação de sistema solar fotovoltaico como solução do uso de energia elétrica demandada pela fábrica de gelo de uma das associações instaladas na margem esquerda do rio São Francisco, naquele município.
- Realização de contatos com o Pro-Rural na tentativa de ser apresentada a metodologia da consultoria do NES/ITEP que realiza a orientação da contratação de projetos de sistema fotovoltaico com conexão à rede elétrica, relacionadas a projetos financiados pelo Banco Mundial.
- Continuação das relações de entendimento com o proprietário da empresa Lavanderia Lave Jeans (Caruaru), no sentido de ser instalado um sistema solar térmico na empresa.
- - Em 11 de abril, realizou-se reunião com as empresas incubadas do ITEP/OS com atividade técnica vinculada à energia solar, para apresentação de projetos e tentativa de consolidação de cooperação técnica nessa área de conhecimento.
- Elaboração e envio de relatório técnico, com definição de projeto de energia solar fotovoltaica, para a administração do Hospital Tricentenário (Olinda), com o objetivo de estabelecer plano de eficiência energética conjugando ações em otimização da energia elétrica e implantação de sistemas fotovoltaico e termossolar, conforme plano global daquela unidade hospitalar.
- Contato com a Diretoria do Hospital de Petrolina, objetivando mapeamento de interesse de inclusão de tecnologia solar (fotovoltaica) nas instalações do referido empreendimento, e estímulo à contratação de serviços de consultoria técnica do NES de apoio à seleção de empresa candidata à instalação de sistema solar (entendimentos ainda em andamento).

Não obstante os esforços concentrados pela equipe do NES e pelo Pesquisador Luis Arturo Malagón - no sentido de concretizar projetos de energia solar fotovoltaica e termossolar em atendimento à demanda de energia elétrica e de calor de empresas no estado de Pernambuco - não foram consumados resultados práticos, considerando fatores empresariais limitantes internos. Enquadram-se neste contexto, empresas do município de Riacho das Almas, que, considerando o alto nível de utilização das máquinas de secagem das empresas, não foi possível prever-se a instalação de um sistema alternativo piloto de secagem a ar, respaldado em energia solar; a empresa Aquacultura Campo Novo Ltda, localizada em Rio Formoso, que desistiu do processo de financiamento já iniciado no BNDES; o Hospital Tricentenário (Olinda), por motivos não explicitados; e a empresa Lave Jeans (Caruaru), por questões financeiras internas.

5.6 Engenharia e Operações de Redes (EOR)

Esse segmento fomenta as atividades de pesquisa tecnológica em redes, e de implantação e operação de meios e serviços de redes avançados. Na sequência de suas ações, em 2019, o Núcleo de EOR avançou na execução do projeto de implantação de uma rede, do tipo backbone de alta velocidade, visando atender as regiões metropolitanas dos municípios do Estado de Pernambuco, com o objetivo de aumentar a integração dos atores econômicos, técnicos e científicos do Estado de Pernambuco; além de continuar atuando na gestão da construção das redes metropolitanas em Caruaru e Garanhuns (já

em fase de finalização). Alguns pontos no interior já foram interligados na RePEPE, como as Instituições de Ensino e Pesquisa e os Centros Tecnológicos.

⇒ **Rede Nacional de Pesquisa (RNP)**

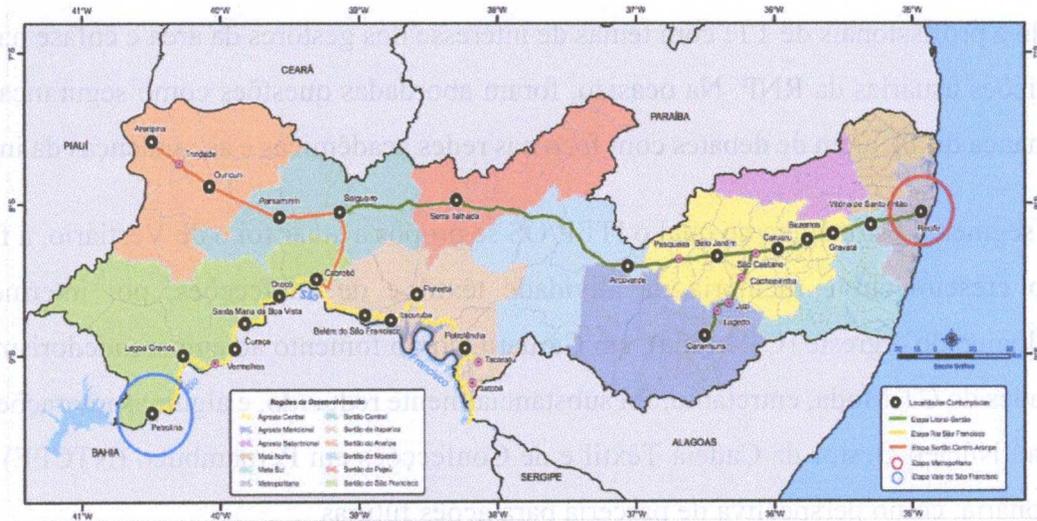
O ITEP/OS representa a RNP no Estado de Pernambuco através do seu ponto de presença (PoP-PE), onde o backbone é mantido através de um acordo de cooperação técnica com a própria RNP. O ITEP/OS vem acumulando experiência na gestão do backbone que processa o monitoramento de uma rede metropolitana administrada mediante acompanhamento das interconexões do backbone presentes no anel óptico, a fim de indicar o tempo indisponível, discretizado por minuto, em períodos mensais, e assim permitir o cálculo dos indicadores apresentados e a produção de relatórios mensais. Nesse contexto, foram caracterizadas como ações de grande relevância, em 2019, as manutenções e implantações de softwares de monitoramento, backups de servidores e configurações de ativos de rede de acordo com as necessidades das instituições, ativação de bypasses, ativação de equipe terceirizada de manutenção de fibra para ações preventivas e corretivas, geração e análise de diagnósticos da rede, monitoramento e suporte 24/7 através de plantão, reuniões do comitê técnico e gestor, dentre outras (o gerenciamento dessa rede é mantido através de Contrato de Gestão com a SECTI).

O ITEP/OS abriga e opera o PoP-PE/RNP (Ponto de Presença da RNP); e o PoP-PE apoia os projetos acadêmicos da RNP. Desde 2017 a EOR desenvolve pesquisas em sensibilidade a contexto para gerenciamento de redes de computadores com o auxílio de redes definidas por software. Essa atividade, financiada pela FACEPE, é coordenada por um Pesquisador visitante da UFPE.

O PoP-PE fornece conectividade à internet para instituições de ensino e pesquisa desde 1991, com foco em atividades de apoio à pesquisa, desenvolvimento científico e tecnológico. Além disso, é um laboratório para testes, desenvolvimento de aplicações e tecnologias de rede avançadas, utilizando uma infra-estrutura de alto desempenho para comunicação e difusão de tecnologia.

5.6. Engenharia e Operações de Redes (EOR)

Figura 29 Rede POP em Pernambuco

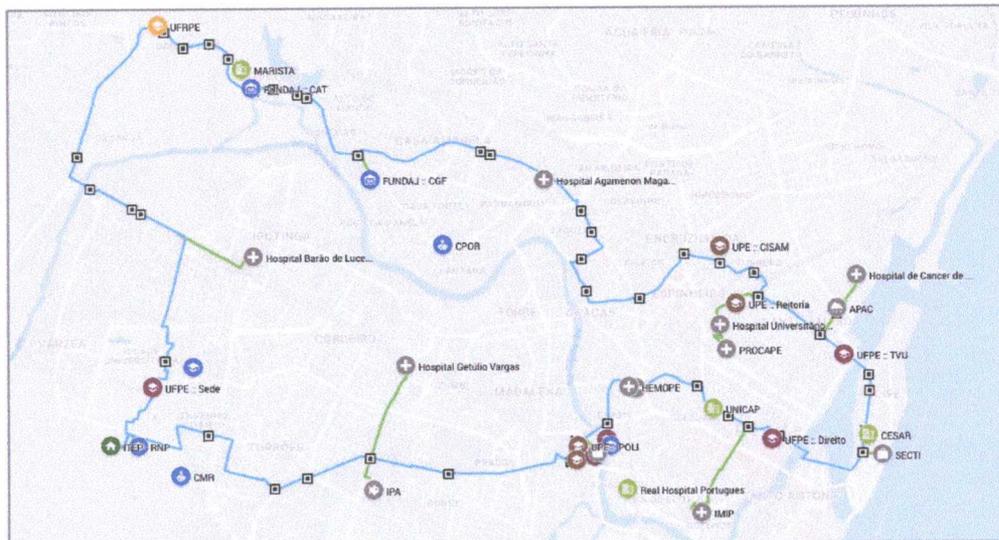


Fonte: EOR

⇒ **Programa Redecomep**

O Programa Redes Comunitárias de Educação e Pesquisa realiza a implantação de redes de alta velocidade nas regiões metropolitana do país, conectadas por pontos de presença da RNP, como é o caso do ITEP/OS em Pernambuco, onde se denomina Rede Icone. São parceiros institucionais do ITEP/OS a FADE, a RNP e a CELPE. A gestão administrativa e financeira é operada pelo ITEP/OS - ação inserida no Contrato de Gestão celebrado com a SECTI. A Redecomep faz o monitoramento de trinta e quatro pontos, envolvendo hospitais, universidades (federais e estaduais) o Exército, e diversos agentes públicos (SECTI, FACEPE, FUNDAJ, APAC, CESAR - dentre outros).

Figura 30 Alcance da Rede Comep



Fonte: EOR

A equipe do Núcleo EOR participou da 8ª Edição do Forum RNP (Brasília, DF; junho de 2019); evento dirigido a profissionais de TTI com temas de interesse dos gestores da área e ênfase na comunidade de instituições usuárias da RNP. Na ocasião, foram abordadas questões como segurança da informação, governança de TI, além de debates com foco nas redes acadêmicas e as mudanças da internet no Brasil.

Outro segmento estratégico no qual o ITEP/OS se propôs a atuar foi o de Vestiário, a fim de contribuir para o crescimento e melhoria da atividade têxtil e de confecções, por intermédio do Centro Tecnológico do Agreste (CT Moda), em Caruaru, como fomento ao empreendedorismo. O escopo de atividades do CT Moda, entretanto, foi substancialmente reduzido, e algumas interações encaminhadas junto ao Núcleo Gestor da Cadeia Têxtil e de Confecções em Pernambuco (NTCPE) ficaram na fase embrionária, como perspectiva de parceria para ações futuras.

O Programa Redes Comunitárias de Educação e Pesquisa realiza a implantação de redes de alta velocidade nas regiões metropolitanas do país, conectadas por pontos de presença da RNP, como é o caso do ITEP/OS em Pernambuco, onde se denomina Rede Ícaro. São pontos institucionais do ITEP/OS a FADU, a RNP e a CELPE. A gestão administrativa e financeira é operada pelo ITBAGS - ação inserida no Contrato de Gestão celebrado com a SECTI. A Rede Ícaro faz o monitoramento de tráfego e outros pontos, envolvendo hospitais, universidades (técnicas e estaduais) e Escolas, e diversos agentes públicos (SECTI, FAPESP, FUNDAL, APAC, CESAR - dentre outros).

Figura 30 Alcega da Rede Ícaro



Fonte: EOR



6 Contrato de Gestão

Qualificado como Organização Social, desde 2003 (a qualificação é renovada a cada dois anos), o ITEP tem celebrado Contratos de Gestão com o Executivo Estadual, para execução de políticas públicas elencadas entre os serviços considerados 'não exclusivos' do Estado, predominantemente na área de Ciência, Tecnologia e Inovação.

O ITEP/OS executa, atualmente, o Contrato de Gestão (CG) SECTI-ITEP N° 001/2018, iniciado em outubro/2018 e com extensão até setembro/2022. O montante global inicialmente pactuado foi de R\$ 29.099.591,48. Entretanto, em decorrência de ajustes efetuados no orçamento estadual em 2019, o valor foi alterado para R\$ 25.374.697,21. É a quinta edição dessa avença, celebrada com o Estado de Pernambuco – por intermédio da Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação - SECTI; e tem como objeto a execução de atividades de pesquisa, desenvolvimento, inovação e empreendedorismo; gestão de centros tecnológicos; serviços técnicos em laboratórios; de redes de comunicação; e fortalecimento de alianças estratégicas.

As metas e respectivos indicadores de desempenho do CG são alinhados com os Eixos Estratégicos da Estratégia Estadual de Ciência, Tecnologia e Inovação (CTI), os quais buscam alcançar os seguintes objetivos estratégicos, discriminados na forma de macroprocessos: Qualificar e Ampliar Negócios; Promover Pesquisas e Serviços Tecnológicos; Estimular Empreendedorismo e Inovação; e Impulsionar a Conectividade.

O status da execução do CG SECTI-ITEP N° 001/2018, durante o exercício de 2019, é o seguinte:
Total liberado até 22.11.2019: R\$ 6.094.778,47

Pontuação obtida pelo ITEP/OS ao final do Ano 1 (outubro/2018 a setembro/2019) 9,2 - significando que atingiu plenamente o desempenho esperado. O quadro a seguir apresenta os percentuais atingidos em cada macroprocessos no Ano I:

Quadro 16 Percentuais atingidos em cada macroprocesso

Macroprocesso	Percentual (%)
Macroprocesso I	72
Macroprocesso II	96
Macroprocesso III	100
Macroprocesso IV	100

Fonte: Assessoria de Gestão

O cumprimento dos macroprocessos é avaliado a partir dos resultados das metas alcançadas, de acordo com indicadores, critérios de avaliação e condições para a sua execução, todos expostos no anexo do referido Contrato.

A SECTI realiza processo contínuo de monitoramento, avaliação permanente e medição de resultados com reuniões trimestrais agendadas previamente, através da Comissão de Acompanhamento e Fiscalização do Contrato de Gestão composta pela equipe de monitoramento da própria Secretaria, do ITEP/OS, e com a participação de representantes dos seguintes órgãos: Secretaria do Trabalho, Emprego e Qualificação – SETEQ; Secretaria de Desenvolvimento Econômico – SDEC; Fundação de Amparo à Ciência e Tecnologia de Pernambuco – FACEPE; e Secretaria de Desenvolvimento Agrário – SDA. O quadro abaixo apresenta os gestores do CG no Ano I:

Quadro 18 Gestores do CG ITEP/SECTI

Função	Nome	Instituição
Gestor Físico	Ana Claudia Cadena Muniz	ITEP/OS
Gestor Financeiro	Edelson de Lima Souza	ITEP/OS
Controle Orçamentário	Cristiane Lucia da Silva	ITEP/OS
Coordenador do CG	Alexandre Stamford da Silva	SECTI

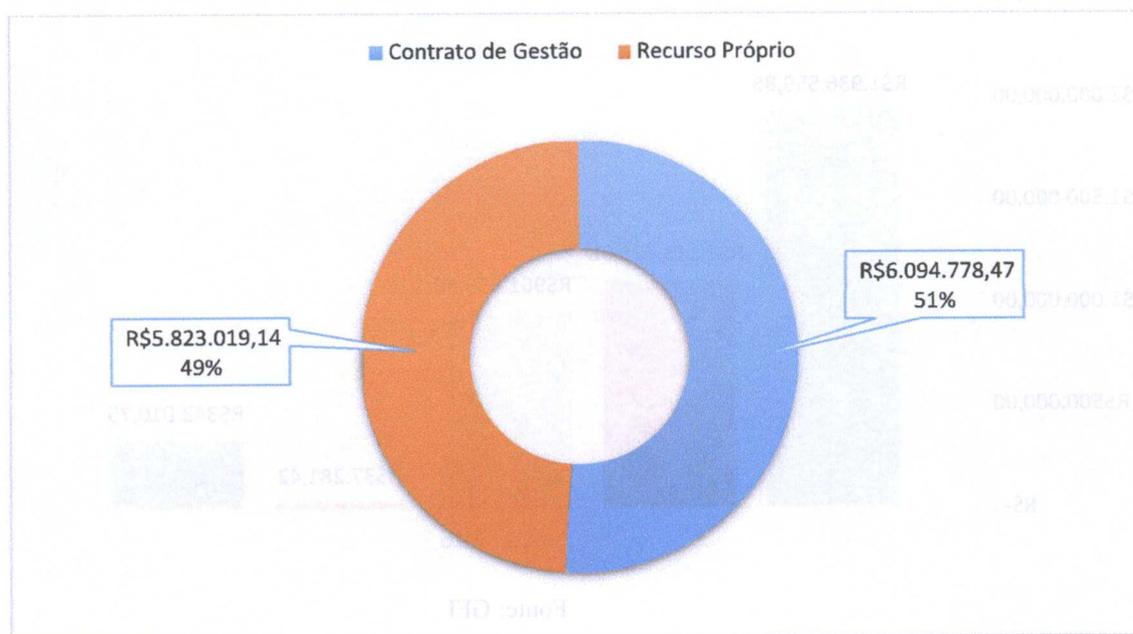
Fonte: Assessoria de Gestão

7 Diagnóstico Financeiro e Considerações Finais

Em função da natureza jurídica do ITEP/OS, os recursos financeiros necessários à sua manutenção, ao desenvolvimento das atividades e aos investimentos são oriundos de fontes diversificadas, algumas delas ainda não exploradas no histórico da instituição. As principais dessas fontes são: Contratos de Gestão com o Governo de Pernambuco; convênios e/ou contratos de pesquisa e desenvolvimento, com órgãos governamentais e não governamentais; e contratos de prestação de serviços tecnológicos especializados em áreas de atuação do Instituto.

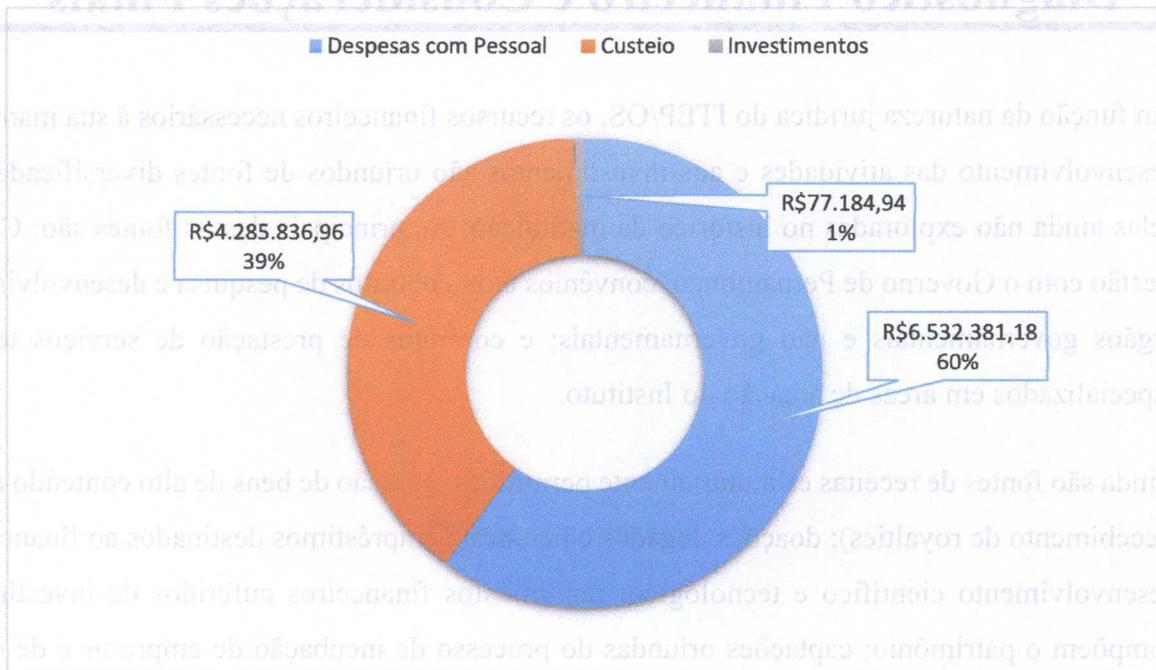
Ainda são fontes de receitas estatutariamente permitidas: geração de bens de alto conteúdo tecnológico (recebimento de royalties); doações, legados e heranças; empréstimos destinados ao financiamento do desenvolvimento científico e tecnológico; rendimentos financeiros auferidos de investimentos que compõem o patrimônio; captações oriundas do processo de incubação de empresas e de capacitação profissional de recursos humanos; participação acionária em empresas de bases tecnológicas; contribuições de associados mantenedores e subvenções sociais que sejam transferidas pelo poder público. Em resumo, os números relativos ao ano de 2019 são os seguintes:

Gráfico 26 Receitas do ITEP em 2019



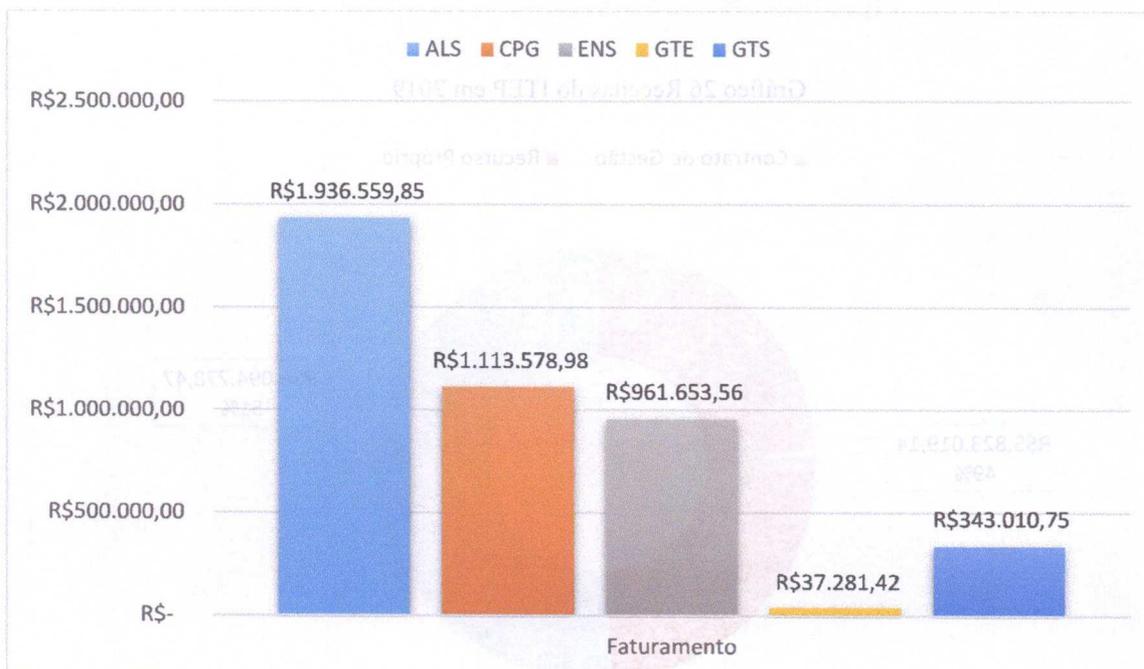
Fonte: GFI

Gráfico 27 Despesas do ITEP em 2019



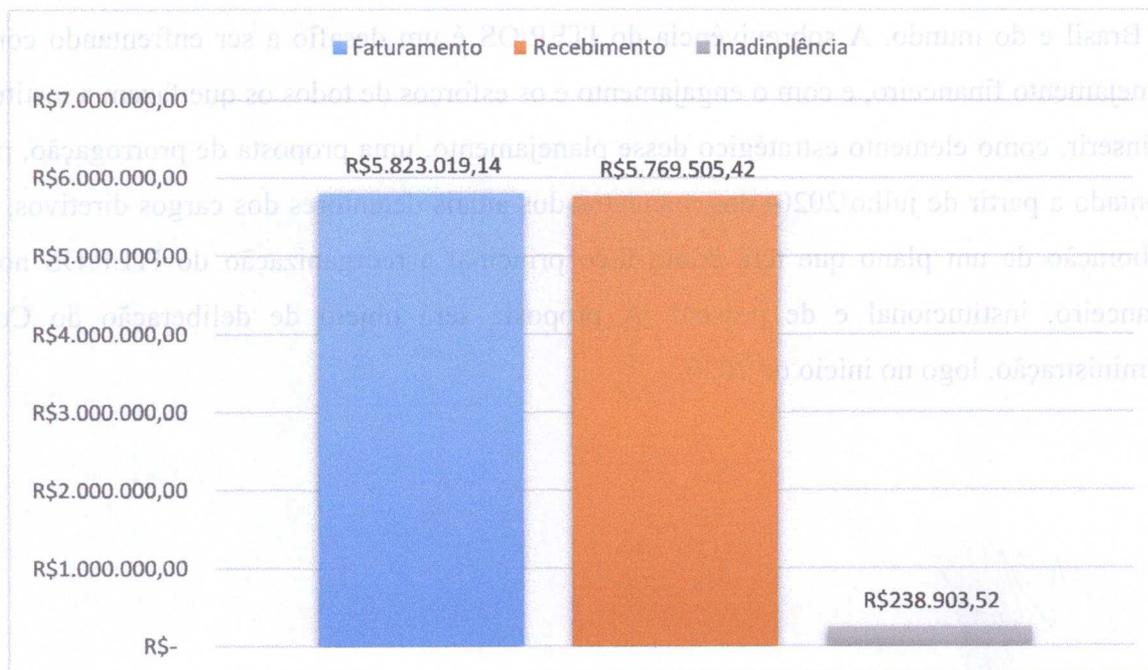
Fonte: GFI

Gráfico 28 Faturamento do ITEP em 2019 (por núcleo)



Fonte: GFI

Gráfico 29 Faturamento, recebimento, inadimplência



Fonte: GFI

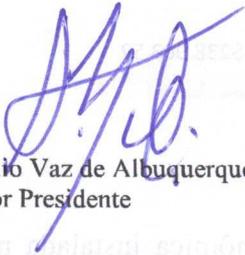
2019 foi o quinto ano consecutivo sob os efeitos da grave crise econômica instalada no cenário nacional. Os impactos fizeram reduzir as demandas por serviços tecnológicos e, conseqüentemente, afetaram as receitas de recursos próprios do ITEP/OS. Paralelamente, a partir do diagnóstico resultante da avaliação institucional realizada em 2015, a gestão implementava medidas diversas visando a sustentabilidade do ITEP/OS, haja vista a redução drástica do quadro de pessoal, que chegou ao ápice em 2018/2019. O acúmulo de passivos (especialmente trabalhistas e cíveis) foi inevitável.

Os registros contábeis, entretanto, tendem a evidenciar que 2019 é o primeiro ano da atual gestão a apresentar superávit, isso em decorrência da redução de despesas - principalmente da folha salarial - e da regularidade de repasse do Contrato de Gestão, mesmo com os ajustes orçamentários ocorridos no exercício. Também, deverá ser notado o aumento do patrimônio líquido, em razão da compensação tributária decorrente do processo junto à Secretaria da Receita Federal, tendo sido lançada como ajustes de exercícios anteriores.

Reduções nas disponibilidades de caixa também podem ser percebidas, ao término do exercício, com as variações dos ativos e dos passivos, tendo sido aumentado significativamente o passivo, como explicado acima.

Quanto aos 'Contratos e Convênios a Receber', considerando que alguns deles ainda concluíram seus processos de prestação de contas, não houve recebimento dos termos de encerramento (como não haverá novos repasses em decorrência deles, os seus valores serão zerados).

O exercício termina com um cenário de retrações e incertezas, por conta dos problemas conjunturais do Brasil e do mundo. A sobrevivência do ITEP/OS é um desafio a ser enfrentando com rigoroso planejamento financeiro, e com o engajamento e os esforços de todos os que fazem a instituição. Fêz-se inserir, como elemento estratégico desse planejamento, uma proposta de prorrogação, por um ano (contado a partir de julho/2020) dos mandatos dos atuais detentores dos cargos diretivos, a partir da elaboração de um plano que terá como foco principal a reorganização do ITEP/OS nos aspectos financeiro, institucional e de pessoal. A proposta será objeto de deliberação do Conselho de Administração, logo no início de 2020.



Antonio Vaz de Albuquerque Cavalcanti
Diretor Presidente