



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO FÍSICO-FINANCEIRA DO CONTRATO DE GESTÃO

**SECTI/ITEP 2018/2022
ANO IV – 2022**

ASSOCIAÇÃO INSTITUTO DE TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO – ITEP/OS

Antonio Vaz Albuquerque Cavalcanti
Diretor Presidente

Fernando Freitas
Diretor Administrativo-Financeiro

Osíris Luís da Cunha Fernandes
Diretor de Marketing

Cristiane Lúcia dos Santos
Gestor Financeiro do Contrato de Gestão

Ana Mônica Correia
Gestora Física do Contrato de Gestão

Andreia Maria da Conceição do Nascimento
Gestora de Controle Orçamentário

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Desembolso de recursos financeiros do GOV/PE em 2022	8
---	----------

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Síntese de execução financeira por Macroprocesso	9
Tabela 2 - Macroprocesso 01 - Qualificar e Ampliar Negócios.....	10
Tabela 3 - Macroprocesso 02 – Promover Pesquisas e Serviços Tecnológicos.....	11
Tabela 4 - Macroprocesso 03 – Estimular Empreendedorismo e Inovação	12
Tabela 5 - Macroprocesso 04 – Impulsionar a Conectividade	13

SUMÁRIO

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS	6
2. ACOMPANHAMENTO/MONITORAMENTO.....	7
3. EXECUÇÃO FÍSICO-FINANCEIRA	8
3.1 Execução Financeira	8
3.2 Execução Física	10
4 MACROPROCESSO 1 _ QUALIFICAR E AMPLIAR NEGÓCIO	14
M1- META A: Estabelecer Alianças Estratégicas com ICTs, Empresas e Agências de Fomento.....	14
M1- META B: Ampliar a Oferta de Serviços Tecnológicos.....	15
M1- META C: Realizar Atividade de Captação de Demanda e Interação com o Mercado.....	16
M1- META D: Ampliar a Capacidade de Captação de Recursos de Fomento	17
M1- META E: Alavancar Recursos de Fontes Diversas ao Contrato de Gestão	18
5 MACROPROCESSO 2 _ PROMOVER PESQUISAS E SERVIÇOS	19
M2- META A1: Utilizar a Infraestrutura Laboratorial para Prestação de Serviços e Realização de Pesquisas, seja para Desenvolvimento Próprio ou para Compartilhamento e/ou uso de Terceiros.....	19
M2- META A2: Utilizar a Infraestrutura Laboratorial para Prestação de Serviços e Realização de Pesquisas, seja para Desenvolvimento Próprio ou para Compartilhamento e/ou uso de Terceiros.....	20
M2- META B: Certificar, Acreditar e/ou Credenciar, Laboratórios e/ou Ensaios, em Áreas Correlacionadas aos Objetivos Estratégicos do Contrato de Gestão.....	21
M2- META C: Produzir Relatórios Técnicos, de Qualificação de Produtos e Pareceres Técnicos em Apoio ao Tecido Produtivo	22
M2- META D: Promover a Participação de Colaboradores em Programas de Pós-Graduação ou Treinamentos em áreas Correlacionadas aos Objetivos Estratégicos do Contrato de Gestão.....	23
M2- META E: Apresentar Trabalhos e Publicar Artigos Científicos e Técnicos em Periódicos Qualificados pela CAPES (no mínimo B2) ou Revistas Técnicas Reconhecidas Regionalmente e Nacionalmente, ou em Anais de Congressos Reconhecidos Regionalmente e Nacionalmente em Áreas Correlacionadas aos Objetivos Estratégicos do Contrato de Gestão	24
6 MACROPROCESSO 3 _ ESTIMULAR EMPREENDEDORISMO E INOVADOR	25
M3- META A: Acelerar o Processo de Graduação de Empresas Incubadas META SUSPensa	25
M3- META B: Aprimorar a Eficiência do Processo de Incubação	25
M3- META C: Certificação CERNE Níveis 1 e 2 META SUSPensa	26
M3- META D: Estabelecer Alianças Estratégicas com ICTs Empresas e Agências de Fomento Através das Incubadoras META SUSPensa.....	26
M3- META E1: Treinamento Técnico.....	26
M3- META E2: Treinamento Técnico.....	27
7 MACROPROCESSO 4 _ IMPULSIONAR A CONECTIVIDADE	28
M4- META A: Gerir, Monitorar a rede Ícone na RMR	28
M4- META B1: Gerir e Monitorar o NOC (Núcleo de Operação Centralizado) da REPEPE (Backbone e Anéis Municipais)	29
M4- META B2: Gerir e Monitorar o NOC (Núcleo de Operação Centralizado) da REPEPE (Backbone e Anéis Municipais)	30

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Este Relatório do Contrato de Gestão nº 001/2018 abrange as atividades desenvolvidas e os resultados obtidos pela Associação Instituto de Tecnologia de Pernambuco – ITEP/OS no Ano IV do contrato, período de **janeiro a setembro de 2022**. Dirige-se em particular à Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação do Estado de Pernambuco – SECTI e à Comissão de Acompanhamento e Fiscalização do Contrato de Gestão composta pela equipe de monitoramento da própria Secretaria, do ITEP/OS, e representantes da Secretaria do Trabalho, Emprego e Qualificação – SETEQ, Secretaria de Desenvolvimento Econômico – SDEC, Fundação de Amparo à Ciência e Tecnologia de Pernambuco – FACEPE e Secretaria de Desenvolvimento Agrário – SDA, em atendimento ao exposto na Resolução ARPE nº 067/2010.

As metas e respectivos indicadores de desempenho do presente Contrato de Gestão, estão detalhados no Plano de Trabalho e no Termo de Referência do instrumento e validados pela SECTI, ambos alinhados com os Eixos da Estratégia Estadual de Ciência, Tecnologia e Inovação (CTI), os quais buscam alcançar os seguintes objetivos estratégicos, doravante chamados macroprocessos:

- 1) Qualificar e Ampliar Negócios;**
- 2) Promover Pesquisas e Serviços Tecnológicos;**
- 3) Estimular Empreendedorismo e Inovação;**
- 4) Impulsionar a Conectividade.**

O cumprimento dos macroprocessos é avaliado a partir dos resultados das metas alcançadas, de acordo com indicadores, critérios de avaliação e condições para a sua execução, todos expostos no anexo do referido Contrato.

2. ACOMPANHAMENTO/MONITORAMENTO

As bases do Contrato de Gestão foram definidas pela SECTI a partir de metas pré-fixadas, visando o aperfeiçoamento da gestão em busca de resultados, estabelecer equilíbrio dinâmico, com foco na melhoria dos indicadores que permitem o trabalho a partir de objetivos estratégicos definidos. Realiza processo contínuo de monitoramento, avaliação permanente e medição de resultados com reuniões trimestrais agendadas previamente, por meio da Comissão de Acompanhamento e Fiscalização do Contrato de Gestão composta pela equipe de monitoramento da própria Secretaria, do ITEP/OS, e com a participação de representantes das seguintes instituições: Secretaria do Trabalho, Emprego e Qualificação – SETEQ, Secretaria de Desenvolvimento Econômico – SDEC, Fundação de Amparo à Ciência e Tecnologia de Pernambuco – FACEPE e Secretaria de Desenvolvimento Agrário – SDA.

O ITEP/OS utiliza como metodologia de monitoramento um modelo de planejamento das atividades a serem desenvolvidas (Plano Operativo) por cada gestor de meta que contempla indicadores de desempenho, cronograma e orçamento, facilitando dessa forma a verificação dos resultados obtidos e o cumprimento das metas.

A execução das atividades continuou sendo impactada com as restrições impostas pela Pandemia ocasionada pelo novo Coronavírus, SARS-CoV-2. De todo modo, o relatório reflete as pactuações com a SECTI registradas em atas da CAF no que concerne a modificações de metas /valores de referência / indicadores em função de restrições orçamentárias impostas pela conjuntura econômica e sanitária nos últimos anos, sobretudo de 2020 em diante.

Para o presente Relatório, optou-se por continuar a forma de apresentação com o propósito de facilitar a leitura e o entendimento das atividades realizadas. É apresentado o resultado de cada indicador e sua evolução durante o ano, para apoiar a contextualização de cada Macroprocesso e Meta no Contrato de Gestão para o leitor, como forma comparativa. As evidências são disponibilizadas como anexos deste documento.

3. EXECUÇÃO FÍSICO-FINANCEIRA

3.1 Execução Financeira

O Contrato de Gestão SECTI nº 001/2018 tem como marco regulatório inicial para fins de execução e vigência a data de 01/10/2018, conforme publicação veiculada no Diário Oficial de 03/10/2018, em estreita observância aos termos previstos na cláusula décima do referido instrumento contratual.

Com relação aos repasses financeiros por parte do Governo do Estado, no Ano IV, período correspondente de **janeiro a setembro de 2022**, ocorreu a liberação de R\$ 4.774.134,49 (quatro milhões sete centos e setenta e quatro mil centos e trinta e quatro reais e quarenta e nove centavos).

Como já exposto no item 2, o Governo do Estado de Pernambuco vem realizando alguns cortes orçamentários no Contrato de Gestão desde 2018. A SECTI, decidiu esperar para consolidar todas as mudanças ocorridas em um único Termo Aditivo, que está em processo de elaboração. Os cortes para o exercício de 2021/2022 foram bem representativos, tanto nas metas físicas quanto financeiras, e os detalhes estão sendo alinhados com a estratégia de CT&I da SECTI e em breve o Termo Aditivo será finalizado.

Gráfico 1 - Desembolso de recursos financeiros do GOV/PE em 2022
(Janeiro a setembro/2022)



Fonte: Elaboração Própria

Tabela 1 - Síntese de execução financeira por Macroprocesso
(Janeiro a setembro/2022)

JAN22 A SET.22			JAN22 A SET.22		
Valor Orçado			Valor Executado Distribuição do		
Macroprocesso (R\$)			Macroprocesso (R\$) Valor Aplicado no CG		
MACRO 1	914.120,92		MACRO 1	1015.214,29	22,88%
MACRO 2	2.277.811,61		MACRO 2	2.639.729,68	59,50%
MACRO 3	644.603,99		MACRO 3	16.566,62	0,37%
MACRO 4	733.137,93		MACRO 4	28.587,12	0,64%
ADM	811.383,05		ADM	736.081,62	16,59%
Total Orçado	5.381.057,50		Total Executado	4.436.179,33	
Bloqueio Judicial*	545.785,74	Bloqueio Judicial*	545.785,74		
Total Disponível	4.835.271,76	Total Executado (Aplicado no CG)	3.890.393,59		
* Valores bloqueados na conta do Contrato de Gestão					

Fonte: Elaboração Própria

3.2 Execução Física

Nas tabelas a seguir, estão representados de forma sintética os resultados das metas de todos os macroprocessos do contrato de gestão no ano de 2022.

Tabela 2 - Macroprocesso 01 - Qualificar e Ampliar Negócios

Meta	Indicador	Unid.	Valor de Referência por Período (VRP) Ano IV (jan-set22)	Resultado			
				1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	Anual
A - Estabelecer Alianças Estratégicas com ICTs, Empresas e Agências de Fomento	NIPF = Número de Instrumentos de Pactuação Firmados	Unid.	2	1	0	1	2 100%
B - Ampliar a Oferta de Novos Serviços Tecnológicos	NNSI = Número de Novos Serviços desenvolvidos/ofertados	Unid.	2	0	0	0	0 0%
C - Realizar Atividade de Captação de Demanda e Interação com o Mercado	NETCI = Número de Eventos Técnico-Científicos realizados e relatórios de prospecção de demanda local	Unid.	4	1	1	2	4 100%
D - Ampliar a Capacidade de Captação de Recursos de Fomento	NPA = Número de Projetos Aprovados	Unid.	2	0	0	0	0 0%
E - Alavancar Recursos de Fontes Diversas do Contrato de Gestão	RFCOCG = Recursos Financeiros Captados dividido pelo Orçamento do Contrato de Gestão	%	65	67	81	88	79 100%
Os valores anuais apresentam o percentual de alcance relativo ao Valor de Referência para o Período (VRP). Quando o percentual obtido é superior a 100%, é apresentado como 100%. No texto, os valores são apresentados como calculados.							

Tabela 3 - Macroprocesso 02 – Promover Pesquisas e Serviços Tecnológicos

Meta	Indicador	Unid.	Valor de Referência por Período (VRP) Ano IV (jan-set22)	Resultado			
				1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	Anual
A – Utilizar a infraestrutura laboratorial para prestação de serviços e realização de pesquisas seja para desenvolvimento próprio ou para compartilhamento e uso de terceiros	Dois Indicadores: • ICPS = Índice de Capacidade Produtiva de Serviços • ICPP = Índice de Capacidade Produtiva de Pesquisa	%	70	75	74	73	74
							100%
				1,5	0	2,5	1,33
B –Certificar, Acreditar e/ou Credenciar, Laboratórios e/ou Ensaio, em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos deste Contrato de Gestão.	NV = Número de ensaios e calibrações, certificados e/ou acreditados mantidos dividido pelo Número Vigente de ensaios e calibrações, certificados e/ou acreditados.	%	100	87	80	76	81
							81%
C - Produzir relatórios técnicos, de qualificação de produto e pareceres técnicos em apoio ao tecido produtivo.	NDTP = Número de Documentos Técnicos Produzidos	Unid.	10.500	1.586	3.237	2997	7.820
							74,5%
D- Promover a participação de colaboradores em programas de pós-graduação ou treinamentos em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos deste Contrato de Gestão.	NCPET = Número de Colaboradores em Programas de Pós-Graduação ou em Treinamentos.	Unid.	23	6	8	21	35
							100%
E - Apresentar trabalhos e publicar artigos científicos e técnicos em periódicos qualificados pela CAPES (no mínimo B2) ou revistas técnicas reconhecidas regionalmente e nacionalmente, ou em anais de congressos reconhecidos regionalmente e nacionalmente em áreas correlacionadas aos objetivos estratégicos deste Contrato	NTA = Número de Trabalhos Apresentados	Unid.	3	1	3	1	5
							100%
Os valores anuais apresentam o percentual de alcance relativo ao Valor de Referência para o Período (VRP). Quando o percentual obtido é superior a 100%, é apresentado como 100%. No texto, os valores são apresentados como calculados.							

Tabela 4 - Macroprocesso 03 – Estimular Empreendedorismo e Inovação

Meta	Indicador	Unid.	Valor de Referência por Período (VRP) Ano IV (jan-set22)	Resultado			
				1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	Anual
A- Acelerar o Processo de Graduação de Empresas Incubadas.	NEGNEG = Número de Empresas Graduadas com 2 ou menos anos de Incubação dividido pelo Número de Empresas Graduadas no ano	%	Suspensa	Suspensa	Suspensa	Suspensa	Suspensa
B - Aprimorar a Eficiência do Processo de Incubação	NEGNEI = Número de Empresas Graduadas com 2 ou menos anos de Incubação dividido pelo Número de Empresas Incubadas	%	60	0	0	67	67 100%
C - Certificação CERNE níveis 1 e 2	NPCI = Número de práticas chaves CERNE implementadas NPCT = Número de práticas chaves CERNE totais	%	Suspensa	Suspensa	Suspensa	Suspensa	Suspensa
D- Estabelecer Alianças Estratégicas com ICTs, Empresas e Agências de Fomento através das Incubadoras	NEEMNEG = Número de Instrumentos de Pactuação Firmados pelas Incubadoras ou Empresas Incubadas	Unid.	Suspensa	Suspensa	Suspensa	Suspensa	Suspensa
E – Treinamento Técnico	Dois Indicadores:						
	• IQTTT = Índice de Quantidade em Treinamento Técnico	Unid.	23	10	45	0	55 100%
	• IQLTT = Índice de Qualidade em Treinamento Técnico	%	70	100	100	0	100% 100%
Os valores anuais apresentam o percentual de alcance relativo ao Valor de Referência para o Período (VRP). Quando o percentual obtido é superior a 100%, é apresentado como 100%. No texto, os valores são apresentados como calculados.							

Tabela 5 - Macroprocesso 04 – Impulsionar a Conectividade

Meta	Indicador	Unid.	Valor de referência por Período (VRP) Ano IV (jan-set22)	Resultado			
				1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	Anual
A – Gerir, Monitorar e Manter pontos das Instituições conectadas à rede Ícone.	MHOA1 = Média do Número de Horas Mensais de Operação Ativa dos Pontos Instalados dividido pelo número de horas do mês em análise.	%	99,80	99,9	99,2	99,9	99,7
							99,9%
B – Gerir e Monitorar o NOC (Núcleo de Operação Centralizado) da REPEPE (backbone e anéis municipais).	MHONOC = Média do Número de Horas Mensais de Operação Ativa do Núcleo de Operação Centralizado da REPEPE dividido pelo número de horas do mês em análise.	%	99,80	100	100	100	100
							100%
	RMBR = Relatório de Monitoramento do NOC da REPEPE.	Unid.	9	3	3	3	9 100%
Os valores anuais apresentam o percentual de alcance relativo ao Valor de Referência para o Período (VRP). Quando o percentual obtido é superior a 100%, é apresentado como 100%. No texto, os valores são apresentados como calculados.							

4 MACROPROCESSO 1 _ QUALIFICAR E AMPLIAR NEGÓCIO

M1- META A: Estabelecer Alianças Estratégicas com ICTs, Empresas e Agências de Fomento

Responsável Técnico: Katlin C. Machado
Indicador: ICAE – Índice de Colaboração com Agentes Externos



2

2

Valor Pactuado VRP

VRP = Valor de Referência do Período (VRP Ano IV = 3 Unid.)

Esta Meta será unificada com a Meta D do Macroprocesso III, conforme ata do CAF.

Resultado NIPF

NIPF= Número de Instrumentos de Pactuação Firmados
ICA= Índice de Colaboração com Agentes Externos

 $ICA= \{(NIPF/VRP*100)\} = 100\%$

EVOLUÇÃO

	Valor absoluto	% de atendimento a meta
1º Trimestre	1	50%
2º Trimestre	0	0%
3º Trimestre	1	50%

AÇÕES REALIZADAS

- No período de janeiro a setembro de 2022, foram assinados os seguintes acordos, atendendo a meta estabelecida:
 - Janeiro a março/2022 - PTI- ITAIPU FUNDAÇÃO PARQUE TECNOLÓGICO ITAIPU – BRASIL
 - Julho a setembro/2022 - No BIOTECNOLOGIA PROBIÓTICA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA - BIOLOGICUS

AÇÕES FUTURAS

- Aumentar o número de atores prospectados em virtude da demora das assinaturas de 1 a 2 meses.



EVIDÊNCIA (VERIFICAR NOS RELATÓRIOS TRIMESTRAIS)

Responsável Técnico: Cláudia Tabosa
Indicador: IADE – Índice de atendimento a demanda



2

Valor Pactuado VRP

VRP = Valor de Referência do Período
(VRP Ano IV = 2 Unid.)

0

Resultado NNSI

NNSI= Números de novos Serviços desenvolvidos /ofertados
IADE1 = Índice de atendimento a demanda

$IADE1 = \{(NNSI / VRP) * 100\} = 0\%$



EVOLUÇÃO

	Valor absoluto	% de atendimento a meta
1º Trimestre	0	0%
2º Trimestre	0	0%
3º Trimestre	0	0%

AÇÕES REALIZADAS

- O processo de reestruturação do ITEP/OS continua ensejando revisão do portfólio de serviços e soluções tecnológicas considerando-se os capitais inovativos e as competências instaladas e um melhor alinhamento da oferta de serviços com a visão institucional e a busca pela sustentabilidade institucional. Nesse sentido, não houve novos serviços implementados pelo ITEP no período: janeiro a setembro de 2022.

AÇÕES FUTURAS

- Reforçar a interlocução vendas e equipe técnica
- Intensificar a divulgação dos produtos atuais e novos

M1- META C: Realizar Atividade de Captação de Demanda e Interação com o Mercado

Responsável Técnico: Cláudia Tabosa
Indicador: IIMDCE – Índice de Interação com o Mercado e Disseminação
Do Conhecimento junto com Empresas



4

Valor Pactuado VRP

VRP = Valor de Referência do Período
(VRP Ano IV = 5 Unid.)

4

Resultado NETCI

NETCI= Números de Eventos Tecno-
Ciêntíficos realizados e relatórios de
prospecção de demanda local.
IIMDCE=Índice de Interação com o Mercado
de Disseminação do Conhecimento junto
com Empresas

$IIMDCE = \{ (NETCI / VRP) * 100 \} = 100\%$



EVOLUÇÃO

	Valor absoluto	% de atendimento a meta
1º Trimestre	1	25 %
2º Trimestre	1	25%
3º Trimestre	2	50 %

AÇÕES REALIZADAS

- Foram realizadas as seguintes ações de prospecção de demandas tecnológicas em atendimento às demandas cadeias produtivas mais estratégicas de Pernambuco
 - Reunião online com a SABESP – companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo: março/2022
 - Reunião presencial com a equipe de gestão de contratos do Centro de Abastecimento de Pernambuco – CEASA: abril/2022
 - Reunião presencial na sede do ITEP com equipe da ADEPE: agosto/2022
 - Reunião Online com a Empresa Agrofish do Brasil Ltda da Cidade de Petrolândia: setembro/2022

AÇÕES FUTURAS

- Reforçar a interlocução entre vendas e equipe técnica, tanto para estabelecer agenda quanto para retornar prospecção



EVIDÊNCIA (VERIFICAR NOS RELATÓRIOS TRIMESTRAIS)

M1- META D: Ampliar a Capacidade de Captação de Recursos de Fomento

Responsável Técnico: Daniele de Castro
Indicador: ICR1 – Índice de Captação de Recursos

EVOLUÇÃO



2

0

Valor Pactuado VRP

VRP = Valor de Referência do Período
(VRP Ano IV = 2 Unid.)

Resultado NPA

NPA= Número de Projetos Aprovados
ICR1 = Índice de Captação de Recursos

$ICR1 = \{[(NPA) \cdot 100] / VRP\} \cdot 100\} = 0\%$

	Valor absoluto	% de atendimento a meta
1º Trimestre	0	0%
2º Trimestre	0	0%
3º Trimestre	0	0%

AÇÕES REALIZADAS

- Não houve submissão neste período, porém o ITEP está participando como colaborador do Projeto Lócus de Inovação Pescado 4.0 que teve um projeto aprovado em março de 2022 do edital FACEPE 01/22.

AÇÕES FUTURAS

- Intensificar a divulgação de projetos PDI
- Estruturar equipe de elaboração de plano de trabalho

M1- META E: Alavancar Recursos de Fontes Diversas ao Contrato de Gestão

Responsável Técnico: Cláudia Tabosa
Indicador: ICR2 – Índice de Captação de Recursos



65 %

Valor Pactuado VRP

VRP = Valor de Referência do Período
(VRP Ano IV = 65%)

79%

Resultado RFCOCG

RFCOCG = Recursos Financeiros Captados dividido
pelo Orçamento do Contrato de Gestão
ICR2 = Índice de Captação de Recursos

$ICR2 = [(RFCOCG * 100) / VRP] * 100 = 121\%$



EVOLUÇÃO

	Valor absoluto	% de atendimento a meta
1º Trimestre	67%	100%
2º Trimestre	81%	100%
3º Trimestre	88%	100%

AÇÕES REALIZADAS

- No período em análise foi faturado o montante no valor R\$ 4.212.609,33 referente à captação de recursos através de vendas de serviços tecnológicos.
- No mesmo período, foi orçado através do contrato de gestão o montante no valor de R\$ 5.381.057,50. E ocorreu a liberação de R\$ 4.774.134,49.

AÇÕES FUTURAS

- Aumentar quantidade de propostas submetidas
- Enrobustecer a rotina de avaliação dos insucessos das propostas



EVIDÊNCIA (VERIFICAR NOS RELATÓRIOS TRIMESTRAIS)

5 MACROPROCESSO 2 _ PROMOVER PESQUISAS E SERVIÇOS

M2- META A1: Utilizar a Infraestrutura Laboratorial para Prestação de Serviços e Realização de Pesquisas, seja para Desenvolvimento Próprio ou para Compartilhamento e/ou uso de Terceiros

Responsável Técnico: Rayane Saraiva
Indicador: ICPS – índice de Capacidade Produtiva de Serviço



70%

Valor Pactuado VRP

VRP = Valor de Referência do Período
(VRP Ano IV = 70%)

74%

Resultado ICPS

ICPS = Índice de Utilização da Capacidade Produtiva de Serviços
CPRS = Capacidade Produtiva Realizada em Serviço
CPT = Capacidade Produtiva Total

$ICPS = \{[(CPRS/CPT) * 100] / VRP\} * 100 = 106\%$



EVOLUÇÃO

	Valor absoluto	% de atendimento a
1º Trimestre	75%	100%
2º Trimestre	74%	100%
3º Trimestre	73%	100%

AÇÕES REALIZADAS

- No período em análise, o percentual médio da capacidade produtiva utilizada para serviços foi de 74%. O uso destinado a serviço foi referente a realização de 7.820 ensaios atendendo as demandas do mercado.

AÇÕES FUTURAS

- Monitorar e garantir o atendimento ao plano de calibrações e manutenções dos equipamentos para manter sua disponibilidade de uso em serviços.
- Intensificar a utilização para pesquisa



EVIDÊNCIA (VERIFICAR NOS RELATÓRIOS TRIMESTRAIS)

M2- META A2: Utilizar a Infraestrutura Laboratorial para Prestação de Serviços e Realização de Pesquisas, seja para Desenvolvimento Próprio ou para Compartilhamento e/ou uso de Terceiros

Responsável Técnico: Rayane Saraiva
Indicador: ICPP – índice de Capacidade Produtiva de Pesquisa



5%

Valor Pactuado VRP

VRP = Valor de Referência do Período
(VRP Ano IV = 5%)

1,3%

Resultado ICPP

ICPP = Índice de Utilização da Capacidade Produtiva de Pesquisa
CPRP = Capacidade Produtiva Realizada em Pesquisa
CPT = Capacidade Produtiva Total

$$ICPP = \{[(CPRP/CPT) * 100] / VRP\} * 100 = 26,6\%$$



EVOLUÇÃO

	Valor absoluto	% de atendimento a
1º Trimestre	1,5%	30%
2º Trimestre	0%	0%
3º Trimestre	2,5%	50%

AÇÕES REALIZADAS

- Neste período a capacidade média utilizada para pesquisa foi de 1,33%, equivalente a 26,6% da meta estabelecida. O ITEP priorizou os serviços tecnológicos em detrimento à pesquisa, como forma de garantir um menor impacto no faturamento. A capacidade de uso para pesquisa foi referente aos temas:
 - Estudo de fragmentação e posterior validação de moléculas de agrotóxicos em matrizes de grãos e cereais. Em Janeiro/2022
 - “Automação de laboratório para ampliar os serviços tecnológicos especializados, em especial análise de hidrocarbonetos em matrizes ambientais (BTEX e HPAs), para apoiar ações emergenciais e de longo prazo aos programas de avaliação de impactos da contaminação por petróleo no litoral de Pernambuco. Em agosto/2022
 - “Estudos de Metodologias para preparo de amostras de rocha por Digestão Assistida por Microondas”. Em setembro/2022
 - “Resistência cruzada pesticida-antibiótico na microbiota do solo em diferentes manejos agrícolas”. Em setembro/2022

AÇÕES FUTURAS

- Monitorar e garantir o atendimento ao plano de calibrações e manutenções dos equipamentos para manter sua disponibilidade de uso em serviços.
- Intensificar a utilização para pesquisa



EVIDÊNCIA (VERIFICAR NOS RELATÓRIOS TRIMESTRAIS)

M2- META B: Certificar, Acreditar e/ou Credenciar, Laboratórios e/ou Ensaios, em Áreas Correlacionadas aos Objetivos Estratégicos do Contrato de Gestão

Responsável Técnico: Rayane Saraiva
Indicador: IEG = Índice de Excelência na Gestão



81%



EVOLUÇÃO

100%

Valor Pactuado VRP

VRP = Valor de Referência do Período
(VRP Ano IV = 100%)

Resultado NV

NV = Número de ensaios e calibrações, certificados e/ou acreditados mantidos dividido pelo Número Vigente de ensaios e calibrações, certificados e/ou acreditados
IEG = Índice de Excelência na Gestão

$$IEG = \{(NV \cdot 100) / VRP\} \cdot 100 = 81\%$$

	Valor absoluto	% de atendimento a meta
1º Trimestre	87%	87%
2º Trimestre	80%	80%
3º Trimestre	76%	76%

AÇÕES REALIZADAS

- No período em análise foram realizados 7.820 ensaios, destes 81% dos ensaios permaneceram no escopo da certificação ISO 9001:2015 e/ou acreditação ISO/IEC 17025:2017.
- Durante este período foram realizadas ações para garantia do atendimento aos requisitos da norma ISO/IEC 17025:2017 no laboratório de Tecnologia Habitacional do ITEP, o mesmo passou pela auditoria de avaliação externa do INMETRO, e obteve resultado positivo, conseguindo a Acreditação.

AÇÕES FUTURAS

- Serão realizadas ações de manutenção como auditoria interna e análise crítica para atendimento da auditoria externa do Laboratório LQA na ISO/IEC 17025:2017.



EVIDÊNCIA (VERIFICAR NOS RELATÓRIOS TRIMESTRAIS)

M2- META C: Produzir Relatórios Técnicos, de Qualificação de Produtos e Pareceres Técnicos em Apoio ao Tecido Produtivo

Responsável Técnico: Cláudia Tabosa
Indicador: IIPCT1 – Índice de Incremento da Produção Científica e Tecnológica



10500

Valor Pactuado VRP

VRP = Valor de Referência do Período (VRP
Ano IV = 14000 Unid.)

7820

Resultado NDTP

NDTP= Número de Documentos Técnicos
Produzidos
IIPCT1- índice de Incremento da Produção
Científica e Tecnológica

$IIPCTI = \{(NDTP / VRP) * 100\} = 74 \%$



EVOLUÇÃO

	Valor absoluto	% de atendimento a meta
1º Trimestre	1586	15%
2º Trimestre	3237	31%
3º Trimestre	2997	28%

AÇÕES REALIZADAS

- Neste período foram produzidos um total de 7.820 documentos técnicos entre Relatórios de ensaios e Relatórios Técnicos.
- A emissão de relatórios de documentos técnicos foi impactada devido à baixa demanda do mercado em consequência da pandemia do COVID-19.

AÇÕES FUTURAS

- Retificar valor alvo em virtude da auditoria interna realizada em 2021 que corrigiu contagem duplicada
- Intensificar as atividades presenciais de visitas a clientes e eventos tecnológicos, buscando através de uma maior interação com o mercado, aumentar as vendas de serviços.



EVIDÊNCIA (VERIFICAR NOS RELATÓRIOS TRIMESTRAIS)

M2- META D: Promover a Participação de Colaboradores em Programas de Pós-Graduação ou Treinamentos em áreas Correlacionadas aos Objetivos Estratégicos do Contrato de Gestão

Responsável Técnico: Sineide Souza
Indicador: ICRH – Índice de Capacitação de Recursos Humanos



23

Valor Pactuado VRP

VRP = Valor de Referência do Período
(VRP Ano IV = 30 Unid.)

35

Resultado NCPET

NCPET=Número de Colaboradores em Programas de Pós-Graduação ou em Treinamentos
ICRH – Índice de Capacitação de Recursos Humanos

$ICRH = \{(NCPET/VRP)*100\} = 152\%$



EVOLUÇÃO

	Valor absoluto	% de atendimento a meta
1º Trimestre	6	26%
2º Trimestre	8	35%
3º Trimestre	21	91%

AÇÕES REALIZADAS

- Neste período para atendimento da meta foram realizadas diversas ações como:
 - Levantamento de áreas de interesse para realização de treinamentos, junto aos Gestores/ Diretoria;
 - Foram propostas datas para capacitações, conforme disponibilidade/demanda levantada;
 - Comunicado aos colaboradores os cursos disponíveis;
 - Acompanhamento do Plano institucional de Treinamentos 2022;
 - Procura de empresas para ministração de cursos/ capacitações com valores acessíveis.

AÇÕES FUTURAS

- Manter o plano anual de treinamento por demanda da diretoria e das áreas técnicas



EVIDÊNCIA (VERIFICAR NOS RELATÓRIOS TRIMESTRAIS)

M2- META E: Apresentar Trabalhos e Publicar Artigos Científicos e Técnicos em Periódicos Qualificados pela CAPES (no mínimo B2) ou Revistas Técnicas Reconhecidas Regionalmente e Nacionalmente, ou em Anais de Congressos Reconhecidos Regionalmente e Nacionalmente em Áreas Correlacionadas aos Objetivos Estratégicos do Contrato de Gestão

Responsável Técnico: Daniele de Castro
Indicador: IIPCT2 – Índice de Incremento da Produção Científica e Tecnológica



3

Valor Pactuado VRP

VRP = Valor de Referência do Período
(VRP Ano IV = 4 Unid.)

5

Resultado NTA

NTA= Número de Trabalhos
Apresentados
IIPCT2 = Índice de Incremento da
Produção Científica e Tecnológica

 $IIPCT2 = \{(NTA / VRP) * 100\} = 167\%$



EVOLUÇÃO

	Valor absoluto	% de atendimento a meta
1º Trimestre	1	33,3%
2º Trimestre	3	100%
3º Trimestre	1	33,3%

AÇÕES REALIZADAS

- No período avaliado foram publicados 5 artigos científicos e/ou técnicos em periódicos qualificados pela CAPES (no mínimo B2) ou em revistas técnicas reconhecidas regionalmente e nacionalmente:
 - Um artigo no International Journal Advanced Engineering Research and Science – IJAERS de Qualis;
 - Um artigo na revista Nacional de Georeferenciamento de Cidades – de Qualis B1;
 - Um artigo Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação – de Qualis B1;
 - Um artigo na revista International Journal Advanced Engineering Research and Science – IJAERS de Qualis A;
 - Um artigo na revista: Revista Ibero-Americana de Ciências Ambientais – de Qualis B1.

AÇÕES FUTURAS

- Elaborar conjuntamente com as empresas artigos técnico científicos
- Manter nível de elaboração dos artigos da pós-graduação



EVIDÊNCIA (VERIFICAR NOS RELATÓRIOS TRIMESTRAIS)

6 MACROPROCESSO 3 _ ESTIMULAR EMPREENDEDORISMO E INOVADOR

M3- META A: Acelerar o Processo de Graduação de Empresas Incubadas META SUSPENSA

M3- META B: Aprimorar a Eficiência do Processo de Incubação

Responsável Técnico: Katlin C. Machado
Indicador: IEIE2 – índice de Excelência de Incubação de Empresas



EVOLUÇÃO

60 %

Valor Pactuado VRP

VRP = Valor de Referência do Período
(VRP Ano IV = 60%)

67%

Resultado NEGNEI

NEGNEI = Número de Empresas Graduadas com 2 ou menos anos de Incubação dividido pelo Número de Empresas Incubadas no Ano
IEIE2= índice de Excelência de Incubação de Empresas

$$IEIE2 = \{[(NEGNEI \times 100) / VRP] \times 100\} = 112\%$$

	Valor absoluto	% de atendimento a meta
1º Trimestre	0	0%
2º Trimestre	0	0%
3º Trimestre	67%	100%

AÇÕES REALIZADAS

- Atualmente estamos com 06 empresas vinculadas a Incubatep.
- INCUBADAS
 - 02 incubada recém iniciada no processo de incubação – ainda sem maturidade para graduar.
 - 04 incubadas- que foram graduadas, das quais 01 em incubação e 03 em pós-incubação, são elas:
 - Incubação: DAILYBIO TECH.
 - Pós-Incubação: QUEIJOS´S; YEPIST- Comidas para Peixes Ornamentais e VSX CLUB Cursos de Formação e Turismo Ltda.

AÇÕES FUTURAS

- Sensibilizar novas empresas para submeterem projetos inovadores à incubação.
- Ofertar capacitações voltadas para a gestão das incubadoras.
- Estimular as incubadas a participar dos eventos, capacitações e monitoramentos necessários para o processo de maturidade na gestão.



EVIDÊNCIA (VERIFICAR NOS RELATÓRIOS TRIMESTRAIS)

M3- META E1: Treinamento Técnico

Responsável Técnico: Daniele de Castro
Indicador: IQTTT – Índice de Quantidade de Treinamento Técnico



23

Valor Pactuado VRP

VRP = Valor de Referência do Período
(VRP Ano IV = 30 Unid.)

55

Resultado NC

NC= Número de Cursos Técnicos
IQTTT= Índice de Quantidade em
Treinamento Técnico

$$IQTTT = \{(NC/VRP) * 100\} = 239\%$$

EVOLUÇÃO

	Valor absoluto	% de atendimento a meta
1º Trimestre	10	43%
2º Trimestre	45	100%
3º Trimestre	0	0%

AÇÕES REALIZADAS

- No período em análises foram realizados os seguintes treinamentos:
 - I Workshop Boas Práticas de Fabricação BPF realizado em 18 de março de 2022 para 10 pessoas;
 - Boas práticas Agropecuárias nos dias 26/04/22 - 10 alunos no povoado de Tanquinhos e 11 alunos no povoado de Macambira, ambos no Município de Águas Belas. E, no dia 24/05/22 - 24 alunos Sítio Malhada, Município Itatiba.

AÇÕES FUTURAS

- Dinamizar captação de demandas de treinamentos com equipe de vendas



EVIDÊNCIA (VERIFICAR NOS RELATÓRIOS TRIMESTRAIS)

M3- META E2: Treinamento Técnico

Responsável Técnico: Daniele de Castro
Indicador: IQLTT – Índice de Qualidade em Treinamento Técnico



70%

Valor Pactuado VRP

VRP = Valor de Referência do Período
(VRP Ano IV = 70%)

100%

Resultado PDASPB

PDASPB= Percentual das duas maiores avaliações em cada pergunta da planilha de percepção do INEP
IQLTT= índice de Qualidade em Treinamento Técnico

$IQLTT = \{(PDASPB/VRP) * 100\} = 143\%$



EVOLUÇÃO

	Valor absoluto	% de atendimento a meta
1º Trimestre	100%	100%
2º Trimestre	100%	100%
3º Trimestre	0%	0%

AÇÕES REALIZADAS

- Após os treinamentos foi aplicado questionário de avaliação da percepção da qualidade, no primeiro trimestre das 10 pessoas treinadas 6 responderam a avaliação com resultados excelente e bom nas perguntas atribuídas. No segundo semestre das 45 pessoas treinadas, 33 responderam a avaliação com resultados excelente e bom nas perguntas atribuídas. No terceiro trimestre não houve treinamento.

AÇÕES FUTURAS

- Manter a qualidade dos treinamentos



EVIDÊNCIA (VERIFICAR NOS RELATÓRIOS TRIMESTRAIS)

7 MACROPROCESSO 4 _ IMPULSIONAR A CONECTIVIDADE

M4- META A: Gerir, Monitorar a rede Ícone na RMR

Responsável Técnico: Zuleika Tenório
Indicador: IDSRM1 – Índice de Disponibilidade de Serviço da Rede Ícone



99,8%

99,7%

Valor Pactuado VRP

VRP = Valor de Referência do Período
(VRP Ano IV = 99,8%)

Resultado MHOA1

MHOA1 = Média do Número de Horas Mensais de Operação Ativa dos Pontos Instalados dividido pelo número de horas do mês em análise
IDSRM1= Índice de Disponibilidade de Serviço da Rede Ícone

$IDSRM1 = \{(MHOA1(\%)/VRP)*100\} = 99,9\%$

EVOLUÇÃO

	Valor absoluto	% de atendimento a
1º Trimestre	99,9 %	100%
2º Trimestre	99,2%	99,4%
3º Trimestre	99,9%	100%

AÇÕES REALIZADAS

- Neste período foram realizadas ações de manutenção e garantia das:
 - Manutenções corretivas e preventivas dos sistemas de refrigeração e elétrico do Datacenter do NoC (Núcleo de Operações).
 - Funcionamento dos ativos cores da Rede Ícone e seus clientes (e.g., upgrades, segurança, limpeza, refrigeração, monitoramento, controle de acesso, backups, ações corretivas de configuração e gerenciamento de configuração).
 - Funcionamento da rede física (anel óptico e últimas milhas) que interligam os clientes da Ícone, tanto com ações corretivas quanto preventivas.
 - Funcionamento dos sistemas de monitoramento.

AÇÕES FUTURAS

- Continuar com as ações que foram realizadas até o momento.



EVIDÊNCIA (VERIFICAR NOS RELATÓRIOS TRIMESTRAIS)

M4- META B1: Gerir e Monitorar o NOC (Núcleo de Operação Centralizado) da REPEPE (Backbone e Anéis Municipais)

Responsável Técnico: Zuleika Tenório

Indicador: IDNOC - Índice de Disponibilidade do NOC da REPEPE



EVOLUÇÃO

99,8%

Valor Pactuado VRP

VRP = Valor de Referência do Período
(VRP Ano IV = 99,8%)

100%

Resultado MHONOC

MHONOC = Média do Número de Horas Mensais de Operação Ativa do Núcleo de Operação Centralizado da REPEPE dividido pelo número de horas do mês em análise

IDNOC = Índice de Disponibilidade do NOC da REPEPE

$IDNOC = \{(MHONOC(\%) / VRP) * 100\} = 100,2\%$

Valor absoluto

% de atendimento a

1º Trimestre

100%

100 %

2º Trimestre

100%

100%

3º Trimestre

100%

100%

AÇÕES REALIZADAS

- Neste período foram realizadas ações de manutenção para garantia das:
 - Manutenções corretivas e preventivas dos sistemas de refrigeração e elétrico.
 - Funcionamento dos ativos core do NoC da REPEPE (e.g., upgrades, segurança, limpeza, refrigeração, monitoramento, controle de acesso, backups, ações corretivas de configuração e gerenciamento de configuração).

AÇÕES FUTURAS

- Continuar com as manutenções dos ativos, refrigeração e sistema elétrico, com a finalidade de manter resultados consistentes de disponibilidade.



EVIDÊNCIA (VERIFICAR NOS RELATÓRIOS TRIMESTRAIS)

M4- META B2: Gerir e Monitorar o NOC (Núcleo de Operação Centralizado) da REPEPE (Backbone e Anéis Municipais)

Responsável Técnico: Zuleika Tenório
Indicador: IMNR - Índice de Monitoramento do NOC da REPEPE

EVOLUÇÃO

9

Valor Pactuado VRP

VRP = Valor de Referência do Período
(VRP Ano IV = 12 Unid.)

Resultado RMBR

RMBR = Relatório de Monitoramento do
NOC da REPEPE
IMNR= Índice de Monitoramento do NOC
da REPEPE

$IMNR = \{(RMBR / VRP) * 100\} = 100\%$

	Valor absoluto	% de atendimento a meta
1º Trimestre	3	33,3%
2º Trimestre	3	33,3%
3º Trimestre	3	33,3%

AÇÕES REALIZADAS

- Foram realizados os Envios dos relatórios de monitoramento (trimestrais) relativos ao índice IDNOC do M4 - Meta B em atendimento a meta que é de 9 relatórios previstos.

AÇÕES FUTURAS

- Continuar atendendo ao envio dos relatórios trimestrais.

EVIDÊNCIA (VERIFICAR NOS RELATÓRIOS TRIMESTRAIS)

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO FÍSICO-FINANCEIRA DO CONTRATO GESTÃO

SECTI/ITEP

2018/2022

Ano IV – 2022