

POLÍTICA DA QUALIDADE DO ITEP

O Instituto de Tecnologia de Pernambuco, atendendo aos preceitos da norma ABNT NBR ISO 9001 e ISO/IEC 17025, declara seu compromisso com:

- A excelência na prestação de serviços tecnológicos ofertados em harmonia e respeito ao meio ambiente;
- A melhoria contínua dos processos operacionais e de gestão, mantendo e aprimorando o sistema de gestão da qualidade com imparcialidade e eficiência;
- O cumprimento da legislação e normas aplicáveis à organização, bem como, as normativas internas para a boa execução de processos e serviços, garantindo transparência e ética nas atividades desenvolvidas;
- A valorização, capacitação e o engajamento dos colaboradores, visando a garantia da qualidade dos serviços ofertados, e a consequente satisfação dos clientes e das partes interessadas;
- O desenvolvimento de pesquisas inovadoras, atualização de métodos e de equipamentos, visando o apoio tecnológico aos setores econômicos do estado e região.


Glauber Pereira de Carvalho Santos
Diretor Presidente

